



Estudio De Tarifas Y Análisis De Equidad En Todo El Sistema Del RTD

2022-2023



ANTECEDENTES

El RTD revisa de forma rutinaria su estructura tarifaria, políticas y programas para garantizar que los clientes actuales y futuros tengan acceso a un transporte público accesible y de alta calidad. Antes de la puesta en marcha del estudio de tarifas y análisis de equidad en todo el sistema en 2022, el RTD recibió opiniones de clientes y miembros de la comunidad de que las tarifas eran demasiado costosas y la estructura era difícil de comprender. Además, el RTD había experimentado un descenso en el número de usuarios desde 2014, una tendencia que se vio agravada por la pandemia de COVID-19.

En respuesta, el RTD puso en marcha el estudio de tarifas y el análisis de equidad, una evaluación holística y centrada en el cliente de las tarifas actuales. El proceso de estudio de tarifas pretendía crear una estructura tarifaria, así como políticas y programas de tarifas que cumplieran con tres objetivos: equidad, accesibilidad y simplicidad.



OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE TARIFAS



EQUIDAD

Una estructura que apoya a los clientes que dependen del transporte público y tienen dificultades económicas y brinda un acceso justo a tarifas, productos y descuentos independientemente de su raza, color, nacionalidad, nivel de ingresos o pertenencia a otros grupos marginados



ACCESIBILIDAD

Una estructura que ajuste las tarifas al valor del servicio



SIMPLICIDAD

Una estructura más fácil de comprender, con descuentos estandarizados y opciones simplificadas de pago de tarifas

¿CÓMO HA DESARROLLADO EL RTD LA ESTRUCTURA TARIFARIA, LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS?

Para desarrollar una nueva estructura tarifaria, políticas y programas más equitativos, accesibles y sencillos, el RTD tuvo en cuenta múltiples factores, entre ellos, los siguientes:



OPINIONES DE LOS CLIENTES Y LA COMUNIDAD

El RTD se reunió con miles de miembros de la comunidad y recabó sus opiniones para conocer sus percepciones en cuanto a las tarifas actuales y sus preferencias sobre la futura estructura tarifaria.



PRECIOS DE TARIFAS DE OTRAS AGENCIAS

El RTD revisó los programas de tarifas y pases de otras agencias de transporte público con características operativas similares para explorar las mejores prácticas e identificar oportunidades para satisfacer mejor las necesidades de los clientes y de la agencia.



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA A LARGO PLAZO

El RTD predijo los ingresos por tarifas, las previsiones de ingresos por impuestos sobre las ventas y los factores de costo para diseñar una estructura tarifaria, políticas y programas que apoyaran la sostenibilidad financiera a largo plazo de la agencia.



FACTORES OPERATIVOS, TECNOLÓGICOS Y DE CAPITAL

El RTD evaluó la demanda futura de transporte, así como la necesidad potencial de vehículos y equipos y sistemas de cobro de boletos adicionales. El RTD también evaluó la ampliación de las redes de negocios minoristas y las oportunidades de recarga en efectivo.



EQUIDAD TARIFARIA, INCLUIDA LA REPERCUSIÓN EN LAS MINORÍAS Y LOS CLIENTES DE BAJOS INGRESOS

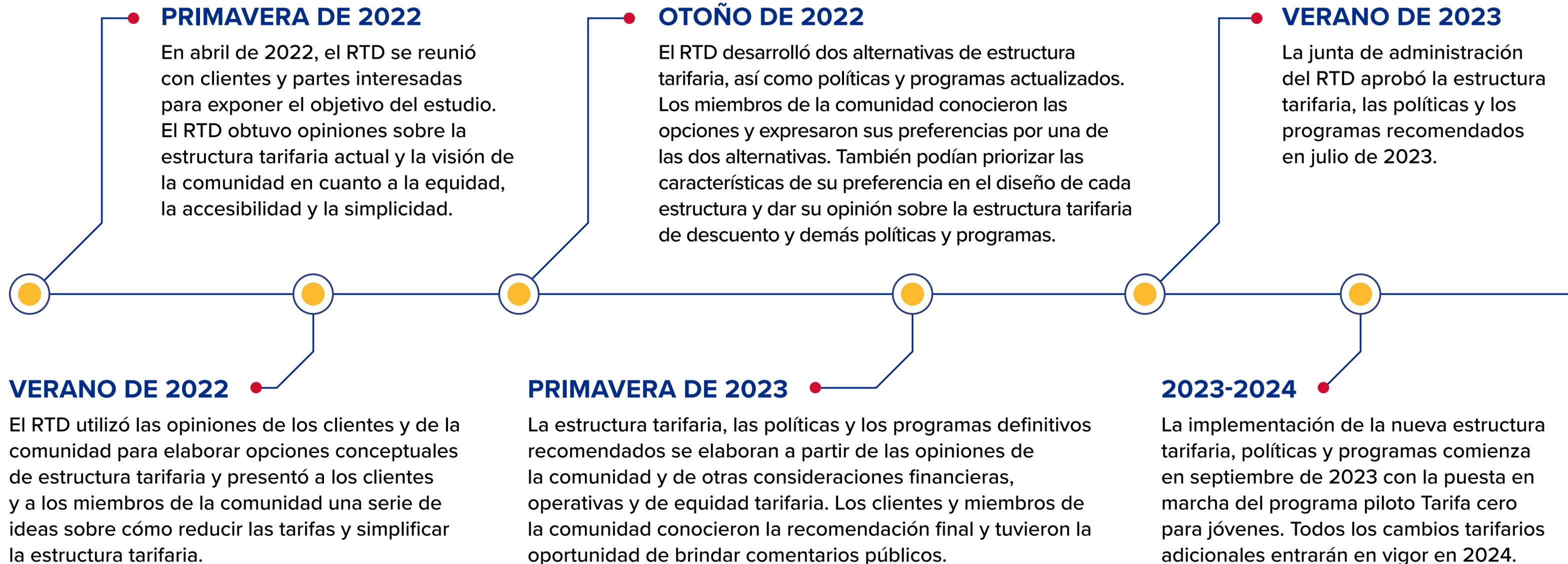
La equidad tarifaria fue fundamental en el estudio de tarifas, en consonancia con lo siguiente:

- La misión del RTD como agencia de transporte público
- El Decreto de 1995 sobre justicia ambiental
- El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964
- Pautas adicionales establecidas por la Administración Federal de Transporte

El RTD ha analizado todos los cambios propuestos en la estructura tarifaria para garantizar que no se produzcan repercusiones negativas en los clientes en función de su raza, color, lugar de nacimiento, nivel de inglés o ingresos. En el análisis de equidad tarifaria, no se encontró **ninguna repercusión de disparidad en las poblaciones de minorías ni ninguna carga desproporcionada en las poblaciones de bajos ingresos.**

PLAZOS DE PARTICIPACIÓN

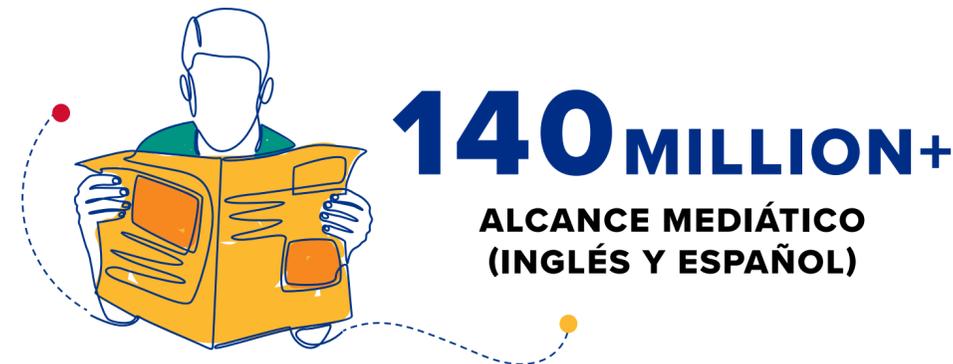
Desde la primavera de 2022 hasta la primavera de 2023, el RTD interactuó con los clientes, los miembros de la comunidad y demás partes interesadas a través de grupos focales, encuestas, paneles de opinión, reuniones con los clientes y la comunidad, eventos comunitarios, audiencias públicas y jornadas de puertas abiertas. Las opiniones recogidas en cada una de las etapas han servido de fundamento para diseñar los cambios de tarifas propuestos.



INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

El RTD utilizó múltiples métodos de interacción para informar a los clientes y miembros de la comunidad los cambios de tarifas y ofrecer la oportunidad de expresar sus ideas y preferencias en el diseño de la nueva estructura tarifaria, las políticas y los programas. El RTD utilizó un enfoque centrado en los clientes y la equidad:

- Interacción con grupos de poblaciones históricamente subrepresentados mediante colaboraciones con organizaciones comunitarias, como **Athletics and Beyond, CREA Results, Cultivando, Denver Streets Partnership, Focus ReEntry y Una Mano Una Esperanza**
- Realización de **todas las actividades de interacción** tanto en inglés como en español
- Organización de paneles de opinión con representantes de diversas comunidades
- Traducción del material de estudio de tarifas a **más de 20 idiomas diferentes** hablados por los clientes del área de servicio



CAMBIOS EN LAS TARIFAS

A partir de los objetivos de equidad, simplicidad y accesibilidad, el estudio de tarifas y el análisis de equidad dieron lugar a los siguientes cambios en la estructura tarifaria, las políticas y los programas.

NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA

La nueva estructura tarifaria redujo las tarifas para todos los clientes y miembros de la comunidad. Las tarifas se simplificaron combinando las tarifas locales y regionales en una única tarifa estándar.

PREVIOUS STRUCTURE

	LOCAL	REGIONAL	AEROPUERTO
3-HORAS	\$3.00	\$5.25	\$10.50
DIA	\$6.00	\$10.50	
MENSUAL	\$114.00	\$200.00	

NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA (2024)

	TARIFA ESTÁNDAR (LOCAL/REGIONAL)	AEROPUERTO (LÍNEA A/SKYRIDE)
3-HORAS	\$2.75	\$10.00
DIA	\$5.50	\$10.00
MENSUAL	\$88.00	



QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA LOS CLIENTES

Con la nueva estructura tarifaria, los clientes pagarán una tarifa de aeropuerto por los viajes de SkyRide y la línea A que comiencen o terminen en el Aeropuerto Internacional de Denver. Todos los demás destinos del área de servicio del RTD utilizarán la tarifa estándar, que combina **todos los servicios clasificados como locales y regionales según la estructura anterior**. Los clientes del RTD también pueden adquirir un pase mensual por \$88, que permite viajar a cualquier punto del sistema, incluso hacia el aeropuerto y desde este.



ESTRUCTURA TARIFARIA CON DESCUENTO

El estudio de tarifas simplificó las tarifas reducidas para los clientes mayores de 65 años, las personas con discapacidades, los beneficiarios de Medicare y los clientes que se inscriban en el programa LiVE de tarifas reducidas basado en los ingresos.

ESTRUCTURA DE TARIFA DE DESCUENTO ANTERIOR MAYORES DE 65 AÑOS / PERSONAS CON DISCAPACIDAD* / LiVE**

	LOCAL	REGIONAL	AEROPUERTO
3-HORAS	\$1.50* / \$1.80**	\$2.60* / \$3.15**	\$5.25* / \$6.30**
DIA	\$3.00* / \$3.60**	\$5.25* / \$6.30**	
MENSUAL	\$57.00* / \$68.40**	\$99* / \$119.70**	

NUEVA ESTRUCTURA DE TARIFAS CON DESCUENTO PARA ADULTOS (2024)

	TARIFA DE DESCUENTO (LOCAL, REGIONAL, & AEROPUERTO)
3-HORAS	\$1.35
DIA	\$2.70
MENSUAL	\$27.00

Con la nueva estructura tarifaria de descuento, los clientes adultos que participan en programas de descuento reciben lo siguiente:

UNA TARIFA REDUCIDA ÚNICA QUE BRINDA ACCESO A TODOS LOS DESTINOS DEL RTD, INCLUIDO EL AEROPUERTO

50% UN 50 % DE DESCUENTO EN TODOS LOS PASES DE 3 HORAS Y DE UN DÍA (\$1.35 Y \$2.70)

70% DESCUENTO DEL 70% EN LOS PASES MENSUALES (\$27)

LA AMPLIACIÓN DEL PROGRAMA LiVE

RTD también ha ampliado el acceso al programa LiVE a través de:

- El aumento de los ingresos de un grupo familiar para calificar al 250% de las pautas federales de pobreza (\$75.000 para una familia de cuatro)
- La eliminación del requisito de tener una dirección en el distrito
- El aumento de la difusión de información y comunicaciones sobre el programa LiVE y la asociación con organizaciones de la comunidad para apoyar a los clientes con la inscripción



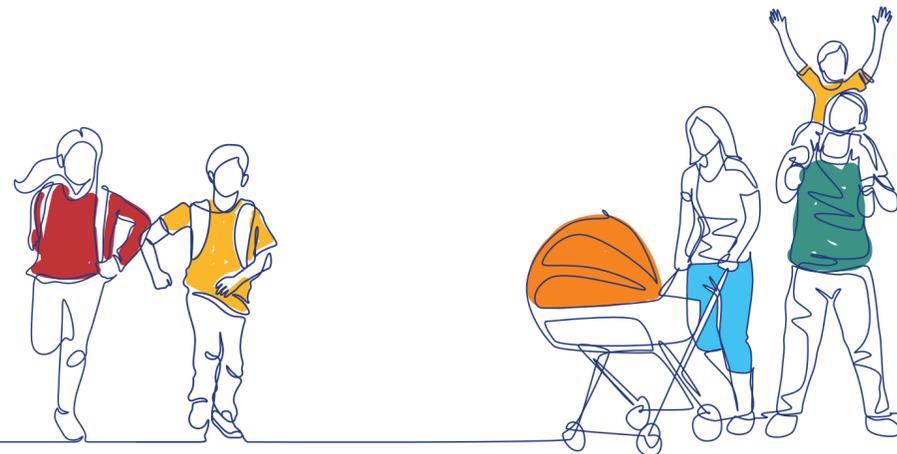
PROGRAMAS PARA ORGANIZACIONES Y EMPLEADORES

El RTD modificó y desarrolló nuevas políticas y programas para reducir los costos y aumentar el acceso al transporte público de los clientes jóvenes y las organizaciones, incluidas las organizaciones sin fines de lucro y los empleadores.

PROGRAMAS PARA JÓVENES Y ESTUDIANTES

El RTD ha creado dos nuevos programas para jóvenes y estudiantes:

- **Tarifa cero para jóvenes**, un programa piloto que ofrece transporte gratuito a los jóvenes de 19 años o menos
- **SemesterPass**, un programa que ofrece un descuento del 20% respecto del precio del pase mensual de tarifa completa para cada mes del año escolar a los estudiantes que asisten a instituciones educativas participantes posteriores a la secundaria



PROGRAMAS PARA ORGANIZACIONES Y EMPLEADORES

Las organizaciones sin fines de lucro y los empleadores obtienen beneficios a partir de lo siguiente:

- Un programa de asistencia con el transporte público: un fondo para que las agencias sin fines de lucro y de servicios sociales proporcionen pases a los clientes que tengan necesidades inmediatas de desplazamiento
- 10% de descuento en compras al por mayor superiores a \$1,500
- Simplificación de los precios del Programa de Pases, incluidos precios de varios años y una reducción de los valores mínimos contractuales para EcoPass, Neighborhood EcoPass e instituciones CollegePass, así como una reducción de las categorías de precios para EcoPass



RTD

ESTUDIO

DE TARIFAS

Y ANÁLISIS DE EQUIDAD



REGIONAL TRANSPORTATION DISTRICT

1660 Blake Street Denver, CO 80202

| 303-299-6000

| customercare@rtd-denver.com