

Procedimiento para la presentación de quejas en virtud del Título VI

Toda persona que considere que ha sido excluida de la participación en los programas, actividades o servicios del Distrito de Transporte Regional (Regional Transportation District, RTD) o que se le han negado los beneficios de estos, debido a la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, puede presentar una queja en virtud del Título VI ante el RTD.

La queja debe presentarse en un plazo de 180 días a partir de la fecha de la supuesta discriminación. El RTD permite el uso de un representante para presentar una queja en nombre del denunciante. Toda la comunicación posterior a la queja presentada será dirigida al representante del denunciante en primer lugar y al denunciante en segundo lugar.

Una vez que se consigne la queja, el RTD la revisará y determinará si tenemos jurisdicción. El cliente recibirá una carta de acuse de recibo en la que se le informará si la queja será investigada por el RTD en un plazo de siete (7) días hábiles a partir de la presentación de esta. A menos que el RTD especifique un período más largo, el denunciante tendrá diez (10) días a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador del RTD asignado al caso.

El investigador podrá entrevistar a las personas que se citaran como testigos y a cualquier otra persona que pueda tener información. Si se necesita más información para resolver el caso, el RTD puede ponerse en contacto con el denunciante o el testigo. Si el denunciante no se pone en contacto con el investigador del RTD o no recibe la información adicional dentro del plazo establecido, el RTD puede cerrar el caso a nivel administrativo. Un caso puede cerrarse en lo administrativo también si el denunciante no desea seguir con el mismo.

Por lo general, el RTD completará una investigación en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de un formulario de queja diligenciado. Aunque el RTD se esfuerza por resolver rápidamente las quejas, este proceso puede variar en función de la complejidad de la queja, las personas implicadas y otros factores. Una vez concluida la investigación, el denunciante recibirá una carta de respuesta final a su queja.

Si el denunciante no está de acuerdo con la decisión del RTD, puede solicitar una reconsideración presentando una solicitud por escrito al director de Equidad de Tránsito del RTD dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha de la carta del RTD, indicando con precisión el fundamento de la reconsideración. El director de Equidad de Tránsito notificará al demandante su decisión de aceptar o rechazar la solicitud de reconsideración en un plazo de diez (10) días. En los casos en los que se conceda la reconsideración, el director de Equidad de Tránsito emitirá una carta de decisión al denunciante una vez finalizada la revisión de la reconsideración.

Formulario de queja del Título VI



El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que “ninguna persona en los Estados Unidos puede ser discriminada por motivos de raza, color o nacionalidad y excluida de acceder o participar de los beneficios de cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal.”

Proporcione la siguiente información necesaria para tramitar su queja. La asistencia está disponible bajo petición. Complete este formulario y envíelo por correo o entréguelo a:

**Regional Transportation District, Transit Equity Office, 1660 Blake Street BLK-31,
Denver, CO 80202. Puede contactarse con nuestra oficina de lunes a viernes de 8 a 5 al
303-299-6000 o puede enviar un correo electrónico a nuestra oficina a
titlevicomplaints@rtd-denver.com.**

1. Nombre del denunciante: _____
2. Dirección: _____
3. Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
4. Nro. de teléfono (casa): _____ (Comercial): _____
5. Persona discriminada (si no fuera del denunciante)
Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
6. ¿En qué se basó la discriminación? (Marque todas las que correspondan)
 Raza Color Nacionalidad
7. Fecha del incidente que resultó en discriminación: _____
8. Describa cómo fue discriminado. ¿Qué pasó y quién fue el responsable? Si necesita espacio adicional, adjunte hojas adicionales o use la parte trasera del formulario.
9. ¿Qué representantes de RTD estuvieron involucrados?
10. ¿Dónde tuvo lugar el incidente? Proporcione la ubicación, el número del camión, el nombre de conductor, etc.

Formulario de queja del Título VI



El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que “ninguna persona en los Estados Unidos puede ser discriminada por motivos de raza, color o nacionalidad y excluida de acceder o participar de los beneficios de cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal.”

Proporcione la siguiente información necesaria para tramitar su queja. La asistencia está disponible bajo petición. Complete este formulario y envíelo por correo o entréguelo a:

**Regional Transportation District, Transit Equity Office, 1660 Blake Street BLK-31,
Denver, CO 80202. Puede contactarse con nuestra oficina de lunes a viernes de 8 a 5 al
303-299-6000 o puede enviar un correo electrónico a nuestra oficina a
titlevicomplaints@rtd-denver.com.**

1. Nombre del denunciante: _____
2. Dirección: _____
3. Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
4. Nro. de teléfono (casa): _____ (Comercial): _____
5. Persona discriminada (si no fuera del denunciante)
Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
6. ¿En qué se basó la discriminación? (Marque todas las que correspondan)
 Raza Color Nacionalidad
7. Fecha del incidente que resultó en discriminación: _____
8. Describa cómo fue discriminado. ¿Qué pasó y quién fue el responsable? Si necesita espacio adicional, adjunte hojas adicionales o use la parte trasera del formulario.
9. ¿Qué representantes de RTD estuvieron involucrados?
10. ¿Dónde tuvo lugar el incidente? Proporcione la ubicación, el número del camión, el nombre de conductor, etc.

Formulario de denuncia del Título VI (página 2)



11. ¿Hubo testigos? Proporcione la información de contacto de los testigos.

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
Números de teléfono: (Casa) _____ (Comercial): _____
Correo electrónico: _____

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
Números de teléfono: (Casa) _____ (Comercial): _____
Correo electrónico: _____

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
Números de teléfono: (Casa) _____ (Comercial): _____
Correo electrónico: _____

12. ¿Presentó esta denuncia ante otra agencia federal, estatal o local o ante un tribunal federal o estatal?
(Marque el espacio que corresponda.) Sí No

Si la respuesta es sí, marque cada agencia en la que presentó una queja:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agencia federal | <input type="checkbox"/> Tribunal federal | <input type="checkbox"/> Agencia estatal |
| <input type="checkbox"/> Tribunal estatal | <input type="checkbox"/> Agencia local | <input type="checkbox"/> Otra |

13. Proporcione información de la persona de contacto de la agencia ante la cual también presentó la queja:

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____
Estado: Fecha en la que se presentó: _____

Firme la denuncia en el espacio de abajo. Adjunte cualquier documento que sirva para complementar su queja.

Firma del denunciante

Fecha de firma

Formulario de denuncia del Título VI (página 2)



11. ¿Hubo testigos? Proporcione la información de contacto de los testigos.

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Números de teléfono: (Casa) _____ (Comercial): _____

Correo electrónico: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Números de teléfono: (Casa) _____ (Comercial): _____

Correo electrónico: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Números de teléfono: (Casa) _____ (Comercial): _____

Correo electrónico: _____

12. ¿Presentó esta denuncia ante otra agencia federal, estatal o local o ante un tribunal federal o estatal?
(Marque el espacio que corresponda.) Sí No

Si la respuesta es sí, marque cada agencia en la que presentó una queja:

Agencia federal

Tribunal federal

Agencia estatal

Tribunal estatal

Agencia local

Otra

13. Proporcione información de la persona de contacto de la agencia ante la cual también presentó la queja:

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Estado: Fecha en la que se presentó: _____

Firme la denuncia en el espacio de abajo. Adjunte cualquier documento que sirva para complementar su queja.

Firma del denunciante

Fecha de firma