

በዘር፣ በቀለም ወይም በብሄራዊ ማንነት መነሻ በሚደርስ መድልዎ የተነሳ እሱ ወይም እሷ ከ RTD ፕሮግራሞች፣ ተግባራት ወይም አገልግሎቶች እንደተገለለ ወይም እንደተከለከለ የሚያምን ግለሰብ የርዕስ VI ቅሬታን ለ RTD ማቅረብ ይችላል።

ቅሬታው መድልዎ ከተፈፀመበት ቀን ጀምሮ ባሉት 180 ቀናት ውስጥ መቅረብ መቻል አለበት። RTD ቅሬታ አቅራቢውን ወኪሎ ቅሬታ ለማቅረብ ተወካይ መጠቀምን ይፈቅዳል። ከቅሬታ በኋላ የሚደረጉ ሁሉም ተግባሮች ለቅሬታ አቅራቢው ተወካይ በዋናነት እና በሁለተኛ ደረጃ ቅሬታ አቅራቢው ይመራሉ።

አንዴ ቅሬታ ከቀረበ በኋላ፣ RTD ቅሬታውን መርምሮ የዳኝነት ስልጣን እንዳለን ይወስናል። ቅሬታው ከቀረበበት ጊዜ ጀምሮ ባሉት ሰባት (7) የስራ ቀናት ውስጥ ደንበኛው ቅሬታው በ RTD ይጣራል እንደሆነ የሚገልጽ የእውቅና ደብዳቤ ይደርሳቸዋል። በRTD ረዘም ያለ ጊዜ ካልተገለፀ በቀር ቅሬታ አቅራቢው ደብዳቤው ከተፃፈበት ቀን ጀምሮ ለጉዳዩ ወደተመደበው የ RTD መርማሪ የተጠየቀውን መረጃ ለመላክ አስር (10) ቀናት ይኖረዋል።

መርማሪው በእማኝነት ከተጠቀሱት ግለሰቦች እና ሌሎች መረጃ ያላቸውን ግለሰቦች ቃለ መጠይቅ ማድረግ ይችላል። ጉዳዩን ለመፍታት ተጨማሪ መረጃ ካስፈለገ፣ RTD ቅሬታ አቅራቢውን ወይም እማኝ ማግኘት ይችላል። የ RTD መርማሪ በቅሬታ አቅራቢው ካልተገናኘ ወይም ተጨማሪ መረጃው በሚፈለገው የጊዜ ሰሌዳ ውስጥ ካልደረሰ፣ RTD ጉዳዩን በአስተዳደር ሊዘጋው ይችላል። ቅሬታ አቅራቢው ጉዳያቸውን ለመከታተል ካልፈለጉ ጉዳዩ በአስተዳደር ሊዘጋ ይችላል።

RTD በአጠቃላይ የተጠናቀቀ የቅሬታ ቅፅ በደረሰው በስልሳ (60) ቀናት ውስጥ ምርመራውን ያጠናቅቃል። RTD ቅሬታዎችን በአፋጣኝ ለመፍታት ቢጥር እንኳ፣ ይህ ሂደት እንደ ቅሬታው ውስብስብነት፣ በሚመለከታቸው ግለሰቦች እና ሌሎች ነገሮች ይለያያል። ምርመራው እንደተጠናቀቀ ቅሬታ አቅራቢው ለቅሬታው የመጨረሻ ምላሽ ደብዳቤ ይደርሰዋል።

ቅሬታ አቅራቢው በ RTD ውሳኔ ካልተሰማማ፣ የ RTD ደብዳቤ ከተፃፈበት ቀን በኋላ በሰባት (7) ቀናት ውስጥ ጥያቄን በፅሁፍ ለ የRTD Transit Equity ስራ አስኪያጅ በማቅረብ እንደገና እንዲታይ ያስፈለገበትን ምክንያት በመግለፅ እንደገና እንዲታይ ሊጠይቁ ይችላሉ። የTransit Equity ስራ አስኪያጅ ቅሬታ አቅራቢውን በድጋሚ የማጣራት ጥያቄን ለመቀበልም ሆነ ውድቅ ያደረገውን ውሳኔ በአስር (10) ቀናት ውስጥ ያሳውቃል። እንደገና እንዲታይ በሚደረግበት ጊዜ፣ የTransit Equity ሥራ አስኪያጁ በድጋሚ የማጣራት ግምገማው እንደተጠናቀቀ ለቅሬታ አቅራቢው የመወሰን ደብዳቤ ይሰጣል።

1964 የዜጎች መብቶች ህግ አርእስት VI “በዩናይትድ ስቴትስ ውስጥ ያለ ማንም ሰው በዘር፣ በቀለም ወይም በብሔራዊ ማንነት ሊገለል፣ ሊሳተፍ፣ ጥቅሞቹ ሊከለከል ወይም በማንኛውም ስር አድልዎ ሊደረግበት አይችልም። የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ የሚቀበል ፕሮግራም ወይም ተግባር።”

እባክዎ ቅሬታዎን ለማስኬድ የሚከተሉትን አስፈላጊ መረጃዎች ያቅርቡ። እርዳታ ሲጠየቅ ይገኛል። ይህንን ቅጽ ይሙሉ እና በፖስታ ይላኩ ወይም ወደዚህ ያቅርቡ።

Regional Transportation District, Transit Equity Office, 1660 Blake Street BLK-31, Denver, CO 80202. ከሰኞ - አርብ ከ 8 - 5 በ 303-299-6000 ወደ ቢሮአችን መድረስ ይችላሉ ወይም ወደ ጽ/ቤታችን በ titlevicomplaints@rtd-denver.com ኢሜል መላክ ይችላሉ ።

1. የቅሬታ አቅራቢው ስም: _____

2. አድራሻ: _____

3. ከተማ: _____ ግዛት: _____ ዚፕ ኮድ: _____

4. የስልክ ቁጥር (የቤት): _____ (የስራ): _____

5. አድልዎ የተደረገበት ሰው (ቅሬታ አቅራቢ ካልሆነ በስተቀር) ስም: _____

አድራሻ: _____

ከተማ: _____ ግዛት: _____ ዚፕ ኮድ: _____

6. አድልዎ በምን ላይ የተመሰረተ ነበር? (የሚመለከትዎት ሁሉ ላይ ምልክት ያድርጉ)
 ብሔር ቀለም ብሔራዊ መሰረት

7. መድልዎ ክስተት የተከሰተበት ቀን: _____

8. እንዴት አድልዎ እንደተፈፀመብህ ግለጽ። ምን ተፈጠረ እና ተጠያቂው ማን ነበር? ለተጨማሪ ቦታ፣ ተጨማሪ የመጠቀሚያ ወረቀት ከቅጹ ጀርባ ያያይዙ።

9. ምን የ RTD ተወካዮች ተሳትፈዋል?

10. ክስተቱ የት ደረሰ? እባክዎን ቦታ፣ የአውቶቡስ ቁጥር፣ የአሽከርካሪዎች ስም፣ ወዘተ ያቅርቡ።

11. ምስክሮች? እባክዎን የመገኛ አድራሻቸውን ያቅርቡ።

ስም: _____
 አድራሻ: _____
 ከተማ: _____ ግዛት: _____ ዚፕ ኮድ: _____
 የስልክ ቁጥሮች (የቤት) _____ (የስራ): _____
 ኢሜይል: _____

ስም: _____
 አድራሻ: _____
 ከተማ: _____ ግዛት: _____ ዚፕ ኮድ: _____
 የስልክ ቁጥሮች (የቤት) _____ (የስራ): _____
 ኢሜይል: _____

ስም: _____
 አድራሻ: _____
 ከተማ: _____ ግዛት: _____ ዚፕ ኮድ: _____
 የስልክ ቁጥሮች (የቤት) _____ (የስራ): _____
 ኢሜይል: _____

12. ይህን ቅሬታ ለሌላ የፌዴራል፣ የክልል ወይም የአካባቢ ኤጀንሲ አቅርቦዋል? ወይስ ከፌዴራል ወይም ከክልል ፍርድ ቤት ጋር? (ተገቢው ቦታ ላይ ምልክት ያድርጉ) አዎ አይ

መልሱ አዎ ከሆነ፣ እያንዳንዱ ኤጀንሲ ቅሬታ የቀረበበትን ያረጋግጡ፡

- የፌዴራል ኤጀንሲ
- የክልል ፍርድ ቤት
- የክልል ኤጀንሲ
- የአካባቢ ኤጀንሲ
- ሌሎች

13. ቅሬታ ላቀረቡበት ኤጀንሲ የአድራሻ ሰው መረጃ ያቅርቡ፡

ስም: _____
 አድራሻ: _____
 ከተማ: _____ ግዛት: _____ ዚፕ ኮድ: _____
 የተመዘገበበት ቀን: _____

ቅሬታውን ከታች ባለው ቦታ ይፈርሙ። ቅሬታዎን ይደግፋሉ ብለው የሚያምኑትን ማንኛውንም ሰነዶች ያያይዙ።