

Txhua tus neeg uas ntseeg hais tias nws tau raug cais tawm los ntawm kev koom nrog los sis tsis pub kom tau txais cov txiaj ntsig ntawm RTD cov khoos kas, cov kev ua dej num ub no, los sis cov kev pab cuam vim yog muaj kev ntsub ntxaug uas yog saib raws haiv neeg, xim tawv nqaij los sis lub teb chaws yug yuav tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab raws Title VI mus rau RTD tau.

Yuav tsum ua daim ntawv hais qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 180 hnuv txij li hnuv uas raug iab liam tias muaj kev ntsub ntxaug. RTD tso cai siv tus neeg sawv cev los ua daim ntawv tsis txaus siab sawv cev tam rau tus neeg tsis txaus siab. Txhua yam kev sib txuas lus tom qab ua daim ntawv tsis txaus siab lawm yuav yog txuas ncaj qha mus rau tus neeg tsis txaus siab tus neeg sawv cev ua ntej tshaj plaws thiab yuav txuas mus rau tus neeg tsis txaus siab ua tus tom qab me ntsis.

Thaumua daim ntawv tsis txaus siab lawm, RTD yuav tshuaj xyuas qhov kev tsis txaus siab thiab txiaj txim xyuas seb peb puas muaj cai txiaj txim. Tus neeg ntawd yuav tau txais tsab ntawv lees paub uas yuav qhia rau lawv paub tias seb qhov kev tsis txaus siab puas yuav raug tshawb xyuas los ntawm RTD nyob rau hauv sij hawm xya (7) hnuv ua hauj lwm txij li hnuv tau ua daim ntawv tsis txaus siab. Tus neeg tsis txaus siab yuav muaj sij hawm kaum (10) hnuv txij li hnuv tau txais tsab ntawv no txhawm rau xa cov ntaub ntawv thov uas thov tuaj mus rau RTD tus kws tshawb xyuas uas yog tus raug teeb tsa los lis rooj plaub no, tshwj kiag tias yog RTD tau teev lub sij hawm ntev dua li hais los no lawm xwb.

Tej zaum tus kws tshawb xyuas yuav xam phaj cov neeg uas muaj npe ua pov thawj thiab tah nrho lwm tus neeg uas ntxim li yuav paub txog qhov teeb meem no. Yog tais tseem xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv txhawm rau los daws qhov teeb meem no, ces RTD yuav tiv tauj tus neeg tsis txaus siab los sis tus neeg ua pov thawj. Yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis tiv tauj los sis tsis xa cov ntaub ntawv ntau ntxiv mus rau RTD tus kws tshawb xyuas raws lub sij hawm uas teev tseg, ces RTD yuav muab qhov teeb meem no xaus tseg. Tsis tas li xwb, qhov teeb meem no kuj yuav tseem yuav raug xaus tseg yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis xav hais txuas mus ntxiv lawm.

Feem ntau, RTD yuav ua kom tiav qhov kev tshawb xyuas nyob rau hauv sij hawm rau caum (60) hnuv txij li hnuv tau txais daim ntawv tsis txaus siab uas sau tiav log lawm. Txawm hais tias RTD yuav ua tiag siv zog los daws qhov kev tsis txaus siab kom sai-sai tam siv los xij, tus txheej txheem no yuav sib txawv uas yog nce rau ntawm qhov nyuaj ntawm qhov kev tsis txaus siab, cov neeg uas muaj feem xyuam, thiab lwm yam. Thaum qhov kev tshawb xyuas tiav lawm, tus neeg tsis txaus siab yuav tau txais tsab ntawv teb zaum kawg rau qhov kev tsis txaus siab.

Yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis pom zoo rau RTD qhov kev txiaj txim siab, ces lawv tuaj yeem thov kom rov txiaj txim dua los ntawm kev xa ib tsab ntawv thov mus rau RTD Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Kev Hloov Pauv (Transit Equity Manager) nyob rau sij hawm xya (7) hnuv tom qab hnuv tau txais RTD tsab ntawv, uas yog yuav tsum tau piav qhia txog qhov laj thawj tshwj xeeb kom rov txiaj txim dua. Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Kev Hloov Pauv (Transit Equity Manager) yuav ceeb toom rau tus neeg tsis txaus siab txog lawv qhov kev txiaj txim siab tsis hais lawv yuav lees txais los sis tsis lees txais qhov kev thov rov txiaj txim dua nyob rau hauv sij hawm kaum (10) hnuv. Yog tias thaum tau txais kev tso cai rov txiaj txim dua lawm, ces Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Kev Hloov Pauv (Transit Equity Manager) yuav tawm tsab ntawv txiaj txim mus rau tus neeg tsis txaus siab thaum ua tiav qhov kev rov txiaj txim dua lawm.

Tshooj VI Daim Foos Tsis Txaus Siab



Tshooj VI txog Txoj Cai Pej Xeem xyoo 1964 hais txog "Tsis muaj tus neeg twg hauv teb chaws Meskas yuav, vim qhov cais haiv, cev nqaij daim tawv los sis lub teb chaws yug, raug tshem tawm, koom nrog, tsis lees txiaj ntsig los sis raug xaiv raws lus khoos kas los sis tau txais kev pab ntawm tsoom fww."

Thov muab cov ntaub ntawv xav tau rau koj cov ntawv tsis pom zoo. Yuav txhawb nqa raws kev thov. Ua kom tiav daim foos no thiab mail los sis xa rau:

Regional Transportation District, Transit Equity Office, 1660 Blake Street BLK-31, Denver, CO 80202.
Koj tuaj yeem mus rau ntawm peb chaw hauj lwm rau hnuv Monday-Friday suav txij 8-5 hu rau tus xov tooj 303-299-6000, los sis xa email rau peb chaw hauj lwm rau titlevicomplaints@rtd-denver.com.

1. Tus tsis txaus siab Lub Npe: _____
2. Chaw Nyob: _____
3. Lub Nroog: _____ Lub Lav: _____ Tus Zauv Zip: _____
4. Naj Npawb Xov Tooj. (Hauv tsev): _____
5. Tus neeg raug cais haiv (yog tias yog tus neeg tsis txaus siab)
Lub Npe: _____
Chaw Nyob: _____
Lub Nroog: _____ Lub Lav: _____ Tus Zauv Zip: _____
6. Kev cais haiv yog ua los ntawm qhov twg? (Ntsuam xyuas txhua qhov uas tau thov)
 Haiv Neeg Cev Nqaij Daim Tawv Lub Teb Chaws Yug
7. Hnuv tim qhov xwm txheej uas muaj kev ntxub ntxaug: _____
8. Piav seb koj raug kev ntxub ntxaug li cas. Dab tsi tau tshwm sim thiab leej twg yog tus lav? Txhawm kom muaj qhov khoom, thov muab cov ntaub ntawv muaj npe sab nraum daim foos mus nroog.
9. Tus sawv cev RTD muaj feem cuam tshuam li cas?
10. Xwm txheej tshwm sim nyob qhov twg? Thov qhia paub qhov chaw, daim paib tsheb, tus tsav tsheb, lwm yam ntxiv.

Tshooj VI Daim Foos Tsis Txaus Siab (nplooj 2)



11. Pov thawj? Qhov qhia lawv cov ntaub ntawv tiv toj.

Lub Npe: _____
Chaw Nyob: _____
Lub Nroog: _____ Lub Lav: _____ Tus Zauv Zip: _____
Naj Npawb Xov Tooj: (Hauv Tsev) _____ (Chaw Hauj Lwm): _____
Email: _____

Lub Npe: _____
Chaw Nyob: _____
Lub Nroog: _____ Lub Lav: _____ Tus Zauv Zip: _____
Naj Npawb Xov Tooj: (Hauv Tsev) _____ (Chaw Hauj Lwm): _____
Email: _____

Lub Npe: _____
Chaw Nyob: _____
Lub Nroog: _____ Lub Lav: _____ Tus Zauv Zip: _____
Naj Npawb Xov Tooj: (Hauv Tsev) _____ (Chaw Hauj Lwm): _____
Email: _____

12. Koj puas tau xa daim ntawv tsis txaus siab no rau lwm lub lav los sis lwm qhov chaw sawv cev; los sis nrog rau tsoom fww los sis tsev hais plaub hauv lub lav?

(Ntsuam saib qhov chaw uas tsim nyog) ___ Yog ___ Tsis yog

Yog teb tias yog, ntsuam saib txhua lub chaw hauj lwm koj tau xa daim ntawv tsis txaus siab rau:

___ Chaw Hauj Lwm Sawv Cev Tsoom Fww ___ Tsev hais Plaub Ntawm Tsoom Fww ___ Chaw Hauj Lwm Sawv Cev Hauv Lub Lav
___ Tsev Hais Plaub Hauv Lub Lav ___ Chaw Hauj Lwm Ntawm Zej Zog ___ Lwm qhov chaw

13. Thov muab tus neeg tiv toj ntawm qhov chaw hauj lwm uas koj tau xa ntawv tsis txaus siab rau:

Lub Npe: _____
Chaw Nyob: _____
Lub Nroog: _____ Lub Lav: _____ Tus Zauv Zip: _____
Xa Hnub Tim: _____

Kos npe rau daim ntawv tsis txaus siab rau qhov seem hauv qab. Muab txhua cov ntaub ntawv koj ntseeg tias yuav pab tau koj qhov kev tsis txaus siab nrog mus.

Tus Tsis Txaus Siab Kos Npe

Hnub Tim Kos Npe