

COMUNICADO DE PRENSA



CONTACTO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION:
720.326.7311 | mediarequests@rtd-denver.com

Cientes de RTD: La aplicación Transit Watch ya está disponible en español

DENVER (21 de abril de 2023) – Los clientes del Distrito Regional de Transporte (RTD) confían en la aplicación Transit Watch para notificar sus problemas de seguridad directamente al Departamento de Policía de Tránsito de RTD. Hoy, RTD se complace en anunciar que la versión en español de la aplicación está disponible en las plataformas Android y Apple, lo que permite la comunicación en tiempo real en español entre los clientes de RTD y su personal de seguridad.

Desde su debut en la región metropolitana de Denver hace nueve años, la aplicación Transit Watch se ha descargado cerca de 39.000 veces. La aplicación, disponible tanto en dispositivos iOS como Android, permite a los usuarios comunicarse de forma rápida, sencilla y, si así lo desean, anónima con el Departamento de Policía de Tránsito de RTD. En el momento, esta información ayuda a RTD a coordinar la respuesta en todo el distrito de servicio de la agencia para responder a los incidentes. A largo plazo, estos detalles permiten a RTD comprender las tendencias y fundamentar la toma de decisiones relacionadas con la divulgación y el despliegue de sus recursos.

De los 9.611 incidentes notificados a la Policía de Tránsito en los tres primeros meses de este año, aproximadamente el 15% se identificaron mediante el uso de la aplicación Transit Watch. Alrededor de dos tercios de los incidentes notificados en la app durante este periodo se referían a actividades relacionadas con drogas.

El trabajo para añadir funcionalidad en español a la app comenzó hace más de un año, a raíz de que un cliente se dirigiera al subjefe de policía Steve Martingano para preguntarle cómo podían los clientes hispanohablantes informar de comportamientos sospechosos en vehículos y propiedades de RTD. Con la aprobación para proceder de la Directora General y Consejera Delegada Debra A. Johnson, los miembros del personal de la Policía de Tránsito de RTD trabajaron con The Brass Star Group, el desarrollador de la app, para elaborar una versión de Transit Watch en español.

Para acceder a la versión en español de Transit Watch, los clientes deben configurar el idioma de su smartphone en español y actualizar la app Transit Watch desde la tienda correspondiente de Apple o Google a la última versión disponible. Con estos datos, la app se abrirá en español.

Para los centros de despacho de seguridad pública, la información enviada a través de la app en español aparece ante ellos en inglés y español. Este hecho permite a los empleados anglófonos seguir conversando a través de la app con clientes hispanohablantes, incluso con aquellos que deciden permanecer en el anonimato.

Transit Watch es fácil de usar en cualquier idioma. Al abrir la app, los usuarios tienen la opción de llamar a la Policía de Tránsito de RTD o reportar un incidente. Los informes de incidentes pueden crearse rápidamente, y la app ofrece opciones para seleccionar el tipo de incidente, identificar un lugar y una hora, y añadir una foto

ABOUT RTD

The Regional Transportation District develops, operates and maintains a public transportation system that meets the transit needs of close to 3 million people within an eight-county service area in the Denver Metro region. For more information, visit rtd-denver.com, call 303-299-6000 and follow along on social media: www.facebook.com/RideRTD, [@RideRTD](https://twitter.com/RideRTD) on Twitter, [@ridertd](https://www.instagram.com/ridertd) on Instagram and [rideRTDco](https://www.youtube.com/ridertdco) on YouTube. For the most current RTD news, visit the News Stop, at rtd-denver.com/news-stop.

#



si se desea. (No se aceptan vídeos.) Una vez enviados, los detalles llegan en cuestión de segundos a Comunicaciones de la Policía de Tránsito.

Además de utilizar Transit Watch, los clientes de RTD pueden informar de actividades sospechosas al 303-299-2911, enviar un mensaje de texto al 303-434-9100 o un correo electrónico a transitwatch@rtd-denver.com.