



rtd-denver.com



TRANSIT EQUITY OFFICE

Transit Equity Office

OFICINA DE EQUIDAD DE TRÁNSITO



rtd-denver.com



The Transit Equity Office ensures that RTD complies with Title VI Civil Rights law. It also seeks to push RTD beyond compliance and integrate transit equity into all agency programs, services, and activities. In this manner, RTD better serves the people who rely on public transportation the most while creating a respectful, dignified, and welcoming transit environment for all.

Discrimination-Free Transit

All RTD customers have the right to file a complaint if they feel they have experienced discrimination or been treated unfairly using its services. RTD will investigate the complaint, ensuring fair and impartial representation.

Equitable Distribution of Service

All customers deserve fair access to RTD services. RTD evaluates service and fare changes as well as operational practices to prevent adverse impacts to minority and low-income customers, driving equitable distribution and access to services for all.

Language Accessibility

All people, regardless of their ability to speak, read, or understand English, should be able to benefit from RTD services and programs. As a result, customers have the right to language services, including translation and interpretation, at no cost.

Public and Multicultural Participation

All community members have the right to participate in RTD decision-making. The Transit Equity Office promotes public participation by building authentic relationships with historically underrepresented customers, focusing on communities of color and transit-reliant customers (among other groups).



Scan the QR code or visit rtd-denver.com/TEO to learn more.

Escanee el código QR o visite rtd-denver.com/TEO para obtener más información.



Todos los miembros de la comunidad tienen derecho a participar en la toma de decisiones de RTD. La Transit Equity Office promueve la participación del público estableciendo relaciones auténticas con clientes históricamente subrepresentados, centrándose en las comunidades de color y los clientes que dependen del tránsito (entre otros grupos).

Participación pública y multicultural

Todas las personas, independientemente de su capacidad para hablar, leer o entender el inglés, deberían poder beneficiarse de los servicios y programas de RTD. Por ello, los clientes tienen derecho a servicios lingüísticos, incluidos los de traducción e interpretación, sin ningún costo.

Accesibilidad lingüística

Todos los clientes merecen un acceso justo a los servicios de RTD. RTD evalúa los cambios en el servicio y las tarifas, así como las prácticas operativas para evitar impactos adversos a los clientes de los grupos minoritarios y de bajos ingresos, fomentando la distribución equitativa y el acceso a los servicios para todos.

Distribución equitativa del servicio

Todos los clientes de RTD tienen derecho a presentar una queja si consideran que han sufrido discriminación o han sido tratados injustamente al hacer uso de sus servicios. RTD investigará la queja, garantizando una representación justa e imparcial.

Tránsito sin discriminación

La Transit Equity Office garantiza que RTD cumpla con la ley de Derechos Civiles del Título VI. También trata de llevar a RTD más allá del cumplimiento e integrar la equidad en el tránsito en todos los programas, servicios y actividades de la agencia. De este modo, RTD sirve mejor a las personas que más dependen del transporte público, al tiempo que crea un entorno de tránsito respetuoso, digno y acogedor para todos.