



# Americans With Disabilities Act Office

The Americans with Disabilities Act (ADA) Office oversees RTD's compliance with Titles II and III of the ADA, which prohibit discrimination based on disability and require RTD to make the agency's public transportation system accessible to persons with disabilities. The ADA Office provides:

- Documents in Alternative Formats
- Reasonable Modifications for Customers
- ADA Complaint Appeals
- Provides guidance on policies, procedures, and strategies to protect the civil rights of people with disabilities and more.



Scan the QR code or visit [rtd-denver.com/adaoffice](https://www.rtd-denver.com/adaoffice) to learn more.

# Oficina de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades

La Oficina de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) supervisa el cumplimiento para RTD de los Títulos II y III de la ADA, que prohíben la discriminación por discapacidad y exigen que RTD haga accesible el sistema de transporte público de la agencia a las personas con discapacidades. La Oficina de la ADA proporciona:

- Documentos en formatos alternativos
- Adaptaciones razonables para los clientes
- Apelaciones de quejas de la ADA
- Proporciona orientación sobre políticas, procedimientos y estrategias para proteger los derechos civiles de las personas con discapacidades y mucho más.



Escanee el código QR o visite [rtd-denver.com/adaoffice](https://www.rtd-denver.com/adaoffice) para obtener más información.