



**We Make Lives Better  
Through Connections.**

---

23 de octubre de 2024

**ENERO DE 2025**

# **Cambios de servicio propuestos**

**Brandon Figliolino**

Gerente, Interacción con la Comunidad

**Dan Merritt**

Planificador y programador de servicios senior

# Panorama general

---



**¿Qué son los cambios en el servicio?**



**Cambios propuestos**



**Comentarios y aportaciones**



**Calendario y próximos pasos**



**¿Qué son los cambios  
en el servicio?**

# Cambios en el servicio

- **RTD revisa, propone e implementa cambios en sus itinerarios de servicio tres veces al año.**
  - Normalmente entran en vigor en enero, mayo/junio y septiembre
- **Los cambios en el servicio persiguen varios objetivos**
  - Aumentar la fiabilidad
  - Mejorar la puntualidad
  - Permitir a los empleados representados seleccionar turnos de trabajo
  - Tener en cuenta los cambios en el número de usuarios
  - Avanzar en la implementación del Plan de Optimización del Sistema de RTD
  - Apoyar los proyectos de mantenimiento programados



# Categorías de cambios en el servicio



## Ajuste de rutas

Desviaciones o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.



## Ajuste estacional

Modificaciones temporales de los servicios de autobús y tren en respuesta a variaciones estacionales de la demanda o de las condiciones operativas.



## Aumento del servicio

Aumentos de la frecuencia, los viajes, la duración del servicio o el horario de servicio.



## Horarios

Alteraciones del tiempo de funcionamiento de los servicios de autobús y tren, normalmente para ajustarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de los viajes, y para mejorar la puntualidad.



## Reducción del servicio

Reducciones de la frecuencia, los viajes, la duración del servicio o el horario de servicio.



# Enero de 2025

## Cambios propuestos

# Aumentos de servicio propuestos

- Aumentar la fiabilidad y reducir los tiempos de espera para satisfacer mejor las necesidades de los clientes
- Restablecer la frecuencia de servicio cada 15 minutos

**Línea E** Denver Union Station a la estación RidgeGate

**Línea H** Estación 18th•California a la estación Florida



## Aumento del servicio

Aumentos de la frecuencia, los viajes, la duración del servicio o el horario de servicio.

# Aumentos de servicio propuestos (cont.)

- Estos ajustes se alinean con el volumen de usuarios y apoyan la implementación del procedimiento de operación estandarizado (SOP)

| Ruta  | Nombre                           |
|-------|----------------------------------|
| 1E/44 | Art District Connector           |
| 24    | University Blvd                  |
| 35    | Hampden Ave                      |
| 49    | Denver/Commerce City             |
| 73    | Quebec Street                    |
| 83D   | Cherry Creek/Parker Road Limited |

| Ruta | Nombre                          |
|------|---------------------------------|
| 100  | Kipling Street                  |
| 139  | Quincy Ave                      |
| AB1  | Estación Downtown Boulder / DEN |
| AB2  | Estación Downtown Boulder / DEN |
| FF5  | Boulder / Anschutz              |
| LD   | Longmont / Denver               |



## Aumento del servicio

Aumentos de la frecuencia, los viajes, la duración del servicio o el horario de servicio.

# Ajustes propuestos a los horarios

- Estos ajustes se alinean mejor a las demandas de los clientes, mejoran la puntualidad y apoyan la implementación del SOP.

| Ruta  | Nombre                   |
|-------|--------------------------|
| 1     | West 1 <sup>st</sup> Ave |
| 1E/44 | Art District Connector   |
| 15    | East Colfax Ave          |
| 24    | University Blvd          |

| Ruta | Nombre                              |
|------|-------------------------------------|
| 35   | Hampden Ave                         |
| 42   | Montbello vía Albrook/GVR           |
| 44   | 44 <sup>th</sup> Ave                |
| 45   | Montbello vía 51 <sup>st</sup> /GVR |



## Horarios

Alteraciones del tiempo de funcionamiento de los servicios de autobús y tren, normalmente para ajustarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de los viajes, y para mejorar la puntualidad.

# Ajustes propuestos a los horarios

- Estos ajustes se alinean mejor a las demandas de los clientes, mejoran la puntualidad y apoyan la implementación del SOP.

| Ruta | Nombre                                    |
|------|---|
| 52   | West 52 <sup>nd</sup> Ave / South Bannock |
| 65   | Monaco Parkway                            |
| 73   | Quebec Street                             |
| 76   | Wadsworth Blvd                            |
| 83D  | Cherry Creek/Parker Rd Limited            |

| Ruta | Nombre            |
|------|-------------------|
| 100  | Kipling Street    |
| 139  | Quincy Ave        |
| LD   | Longmont / Denver |



## Horarios

Alteraciones del tiempo de funcionamiento de los servicios de autobús y tren, normalmente para ajustarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de los viajes, y para mejorar la puntualidad.

# Ajustes propuestos a los horarios

- Estos ajustes mejoran la puntualidad.

## Línea D

Estación 18th•California a la estación Mineral

## Línea E

Denver Union Station a la estación RidgeGate

## Línea H

Estación 18th•California a la estación Florida



## Horarios

Alteraciones del tiempo de funcionamiento de los servicios de autobús y tren, normalmente para ajustarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de los viajes, y para mejorar la puntualidad.

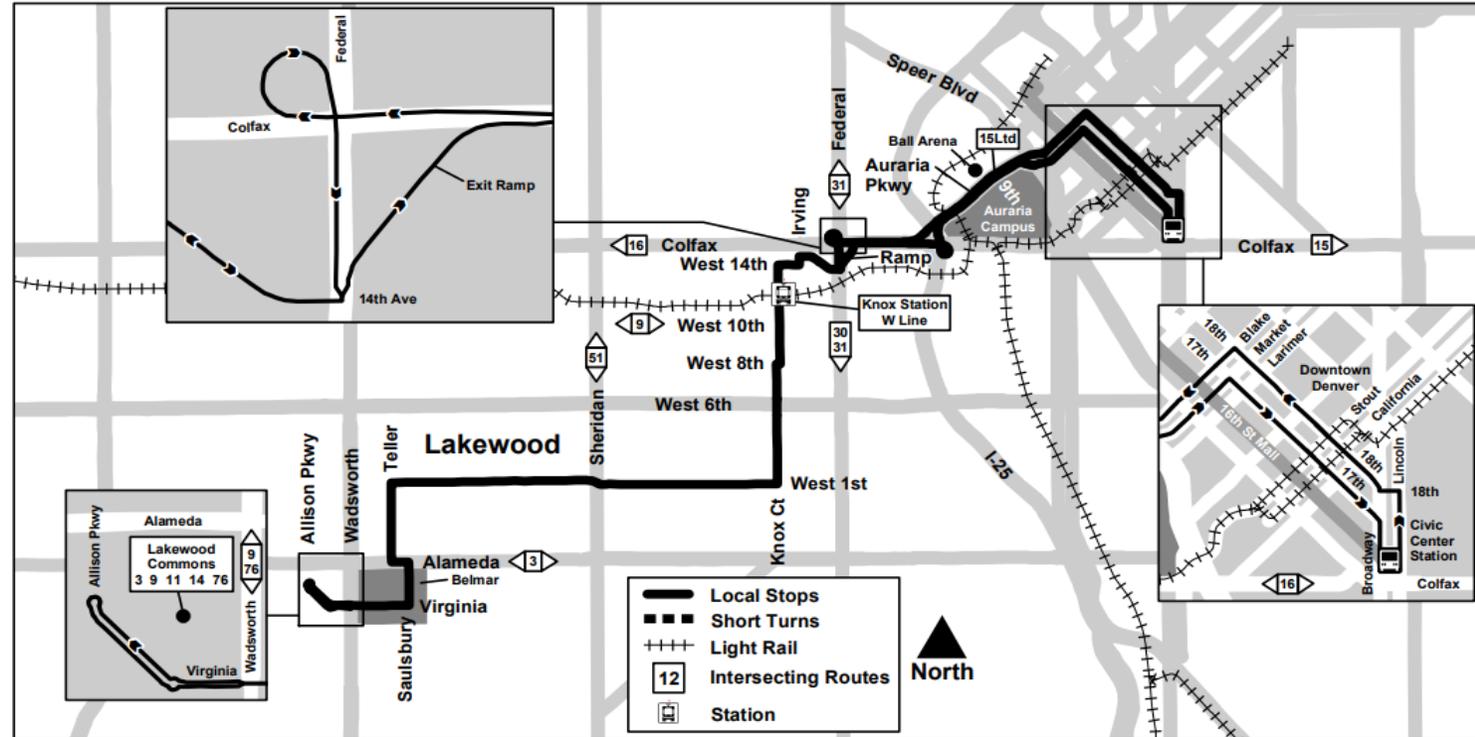
# Ajustes de rutas propuestos

| Ruta | Nombre                   |
|------|--------------------------|
| 1    | West 1 <sup>st</sup> Ave |

- Acorta la ruta para terminar en la estación Civic Center

Route 1 1st Avenue

Effective: 19 January 2025  
Map Revised: 19 January 2025



## Ajuste de rutas



Desviaciones o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.



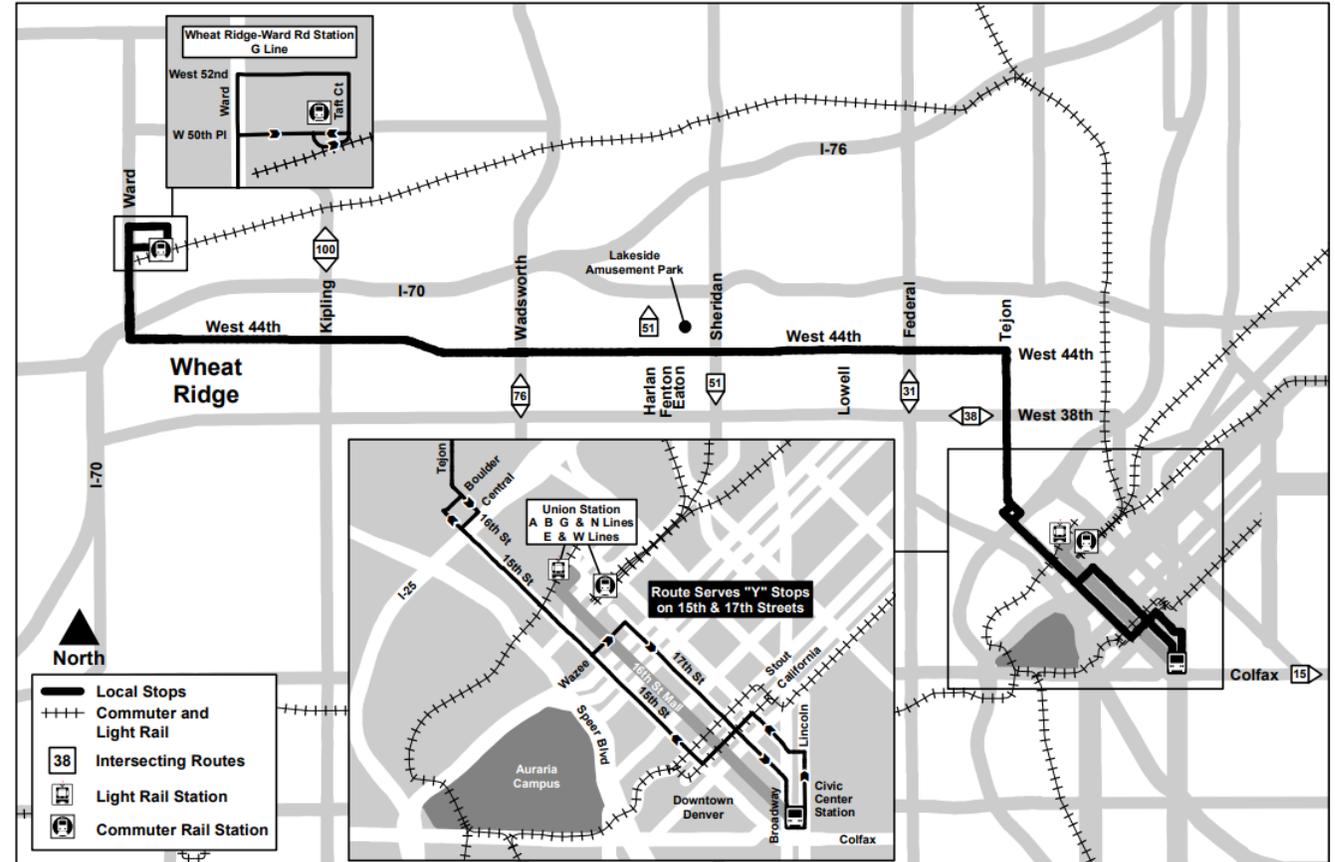
# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

## Route 44 44th Avenue

Effective: 19 January 2025  
Map Revised: 19 January 2025

| Ruta | Nombre               |
|------|----------------------|
| 44   | 44 <sup>th</sup> Ave |

- Acorta la ruta para terminar en la estación Civic Center

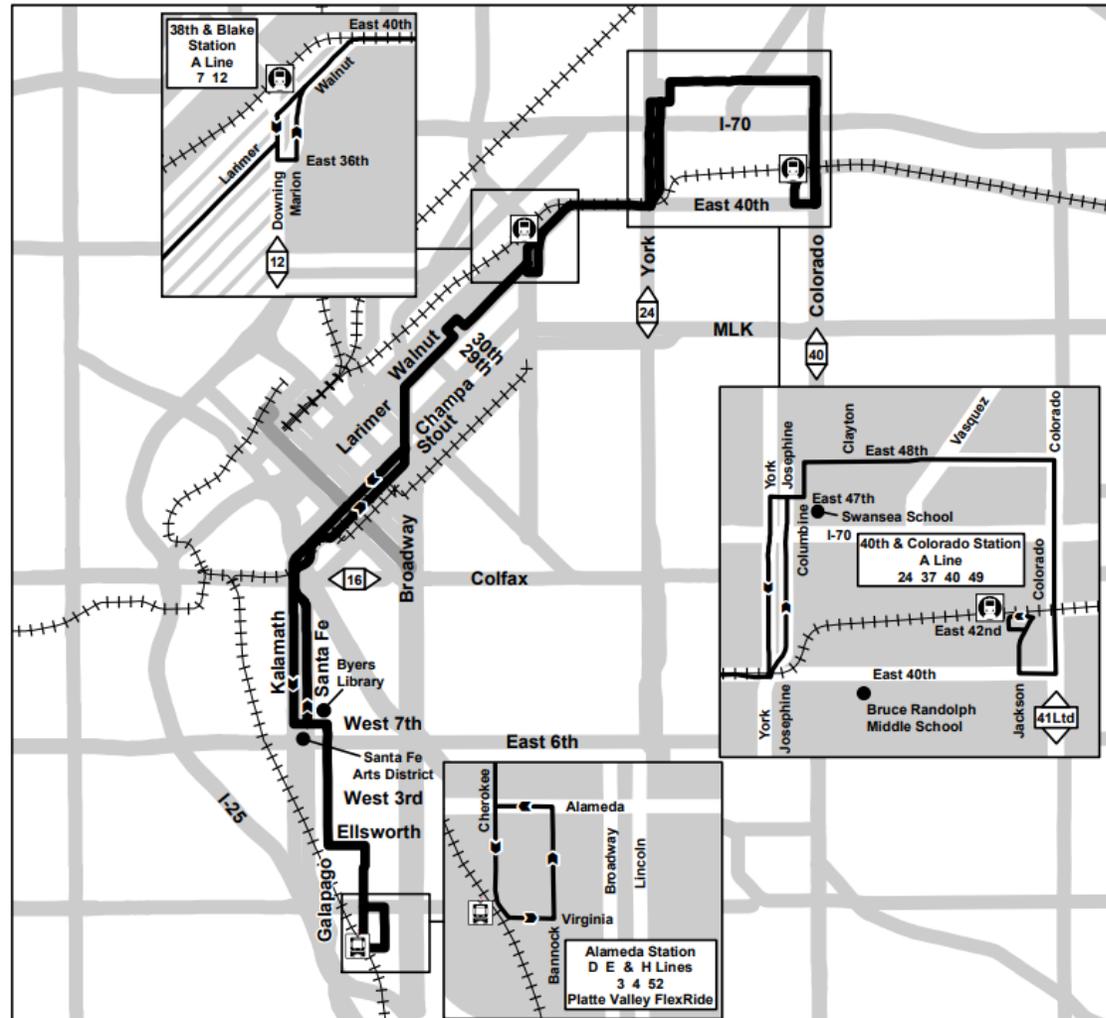


# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

| Ruta  | Nombre                 |
|-------|------------------------|
| 1E/44 | Art District Connector |

- Combina las partes discontinuadas de las Rutas 1 y 44 en una nueva ruta que conecta los vecindarios de Baker y Five Points.

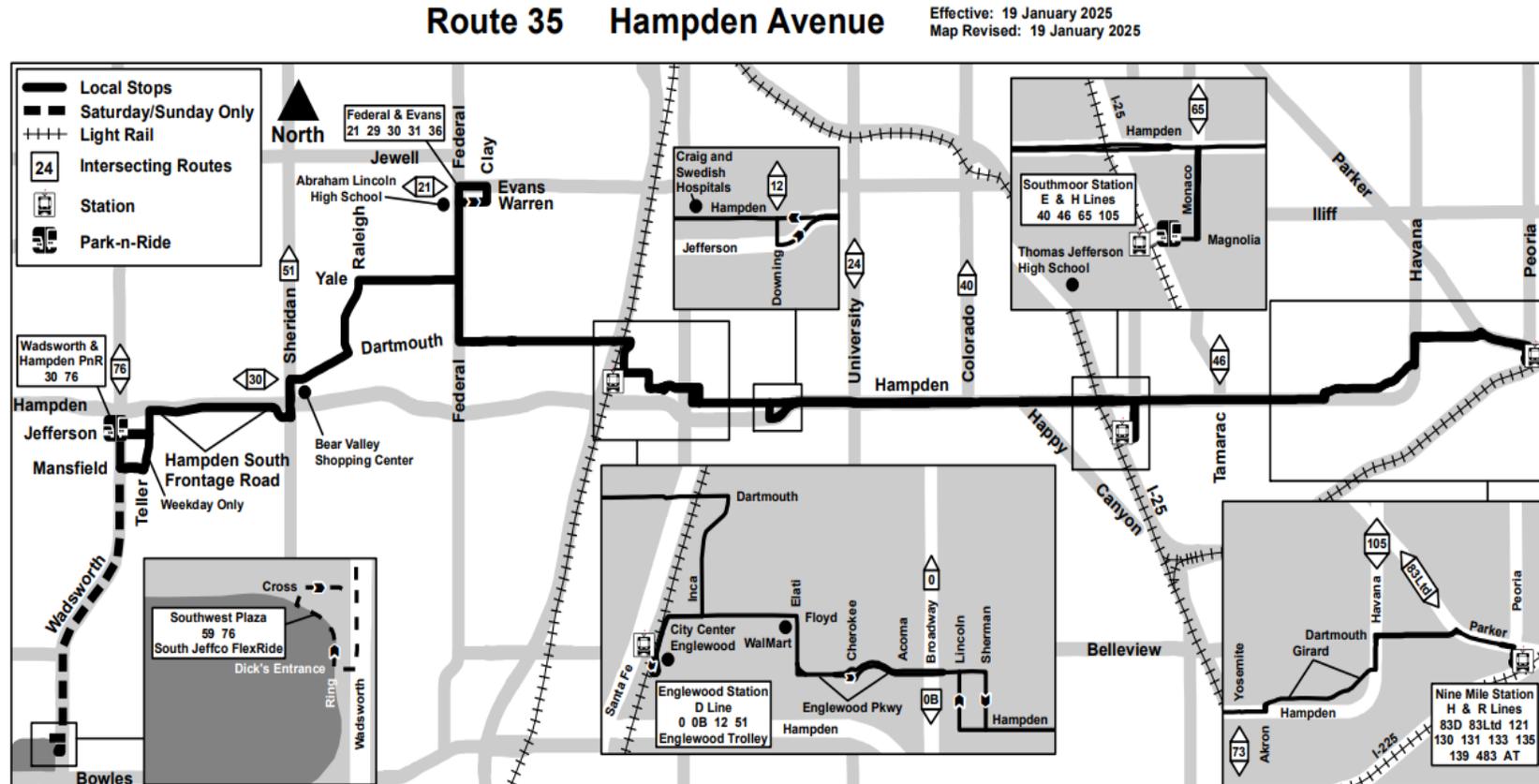
Route ART Art District Connector Effective: 19 January 2025  
Map Revised: 19 January 2025



# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

| Ruta | Nombre      |
|------|-------------|
| 35   | Hampden Ave |

- Restablece el segmento de la estación Englewood a la estación Nine Mile.



# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

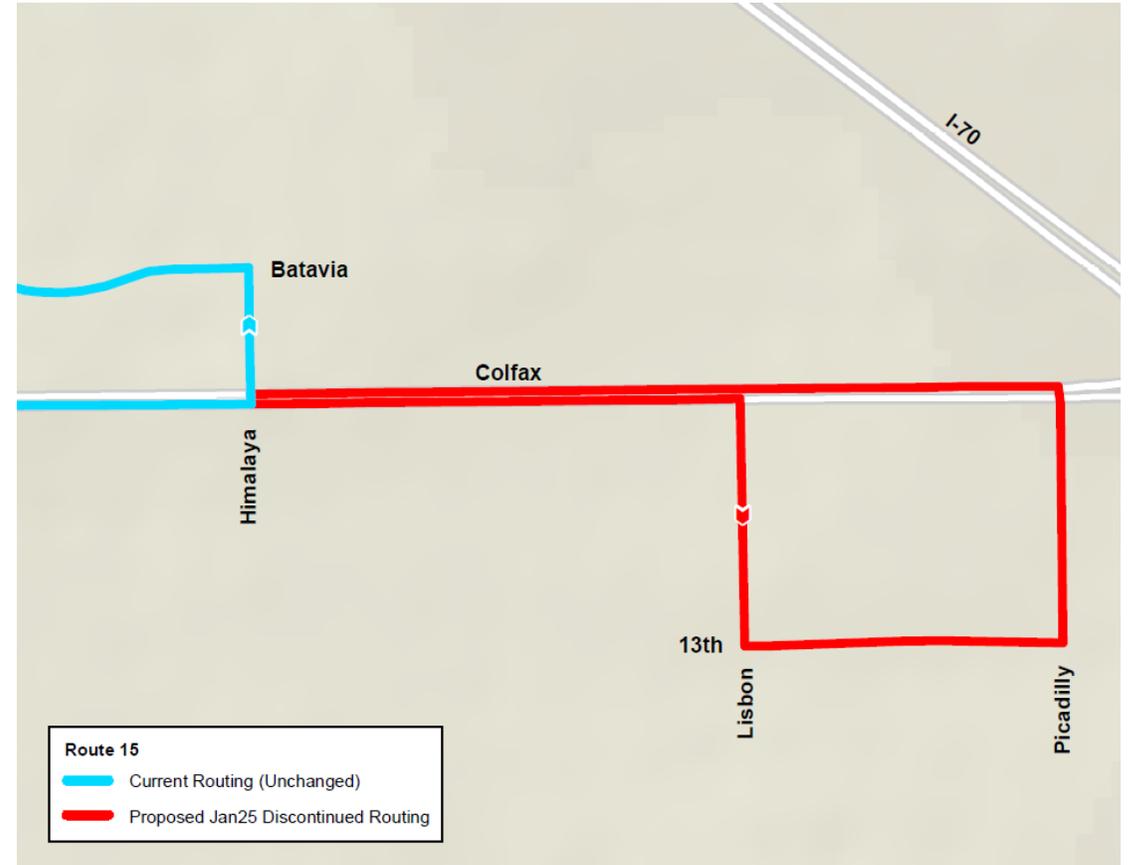
| Ruta | Nombre      |
|------|-------------|
| 15   | East Colfax |

- Actualiza la ruta para reflejar la desviación actual



## Ajuste de rutas

Desviaciones o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.



# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

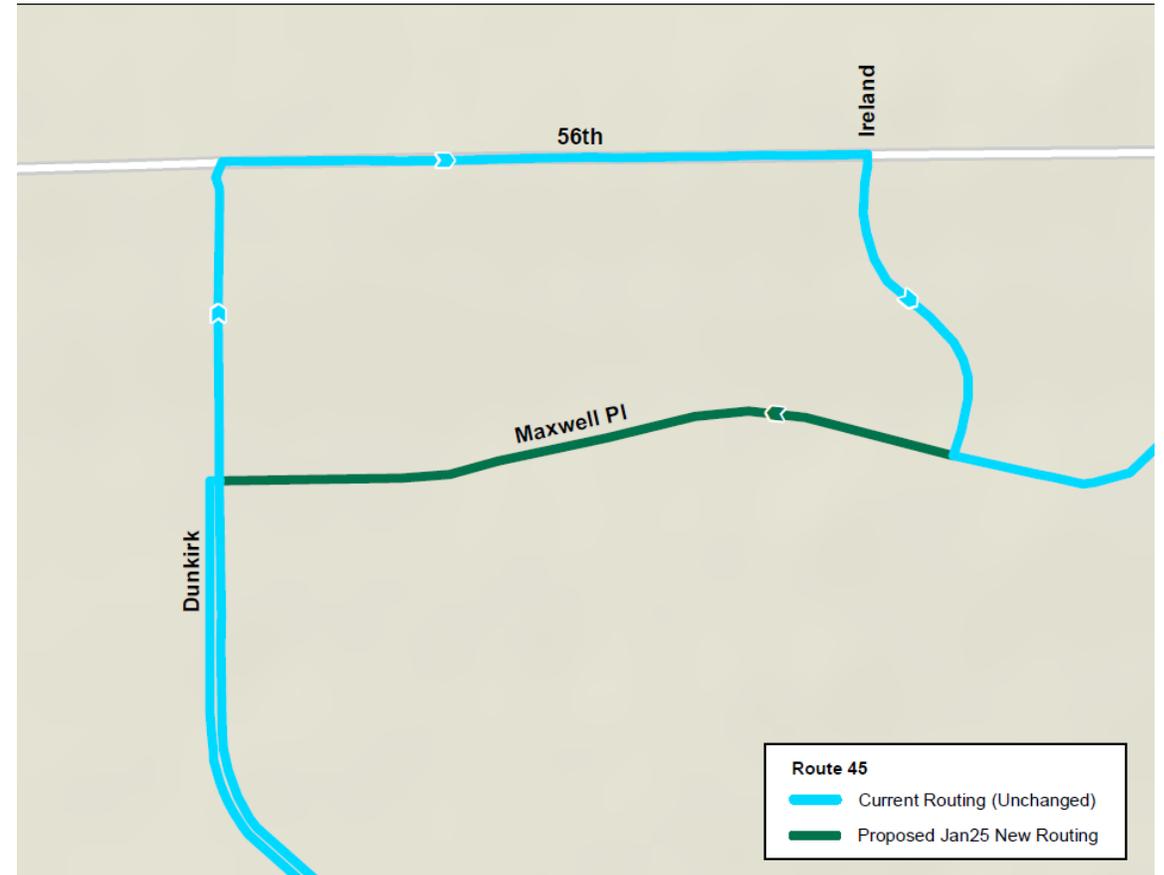
| Ruta | Nombre                              |
|------|-------------------------------------|
| 45   | Montbello vía 51 <sup>st</sup> /GVR |

- Actualiza la ruta para reflejar la desviación actual. Los autobuses en dirección oeste circularán en bucle por Maxwell, girando a la derecha en Dunkirk, a la derecha en 56<sup>th</sup> Ave y a la derecha en Ireland. Los autobuses darán servicio en las mismas paradas en ambas direcciones.



## Ajuste de rutas

Desviaciones o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.



# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

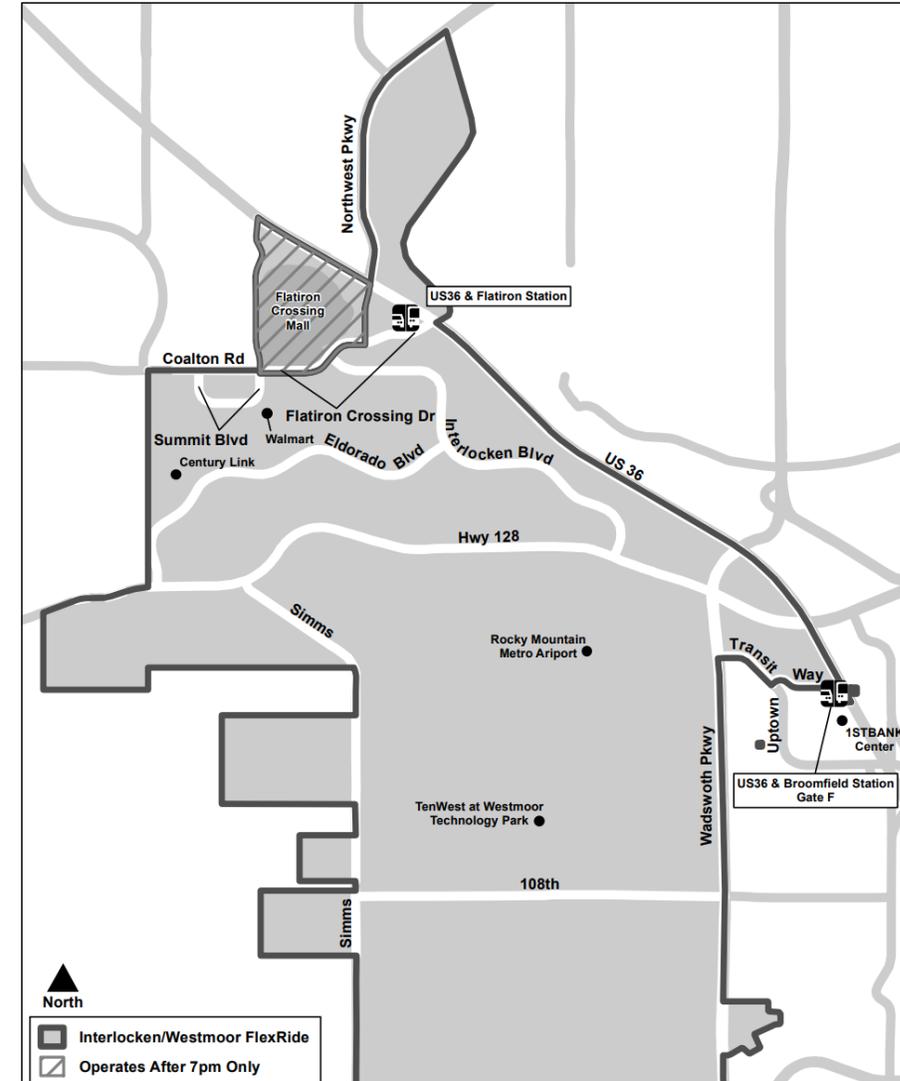
| Ruta | Nombre                        |
|------|-------------------------------|
| ILFX | Interlocken-Westmoor FlexRide |

- La ampliación de los límites incluirá un nuevo complejo de viviendas asequibles, lo que mejorará las opciones de transporte para los residentes de bajos ingresos y aumentará el número de usuarios.



## Ajuste de rutas

Desviaciones o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.



# Ajustes de rutas propuestos (cont.)

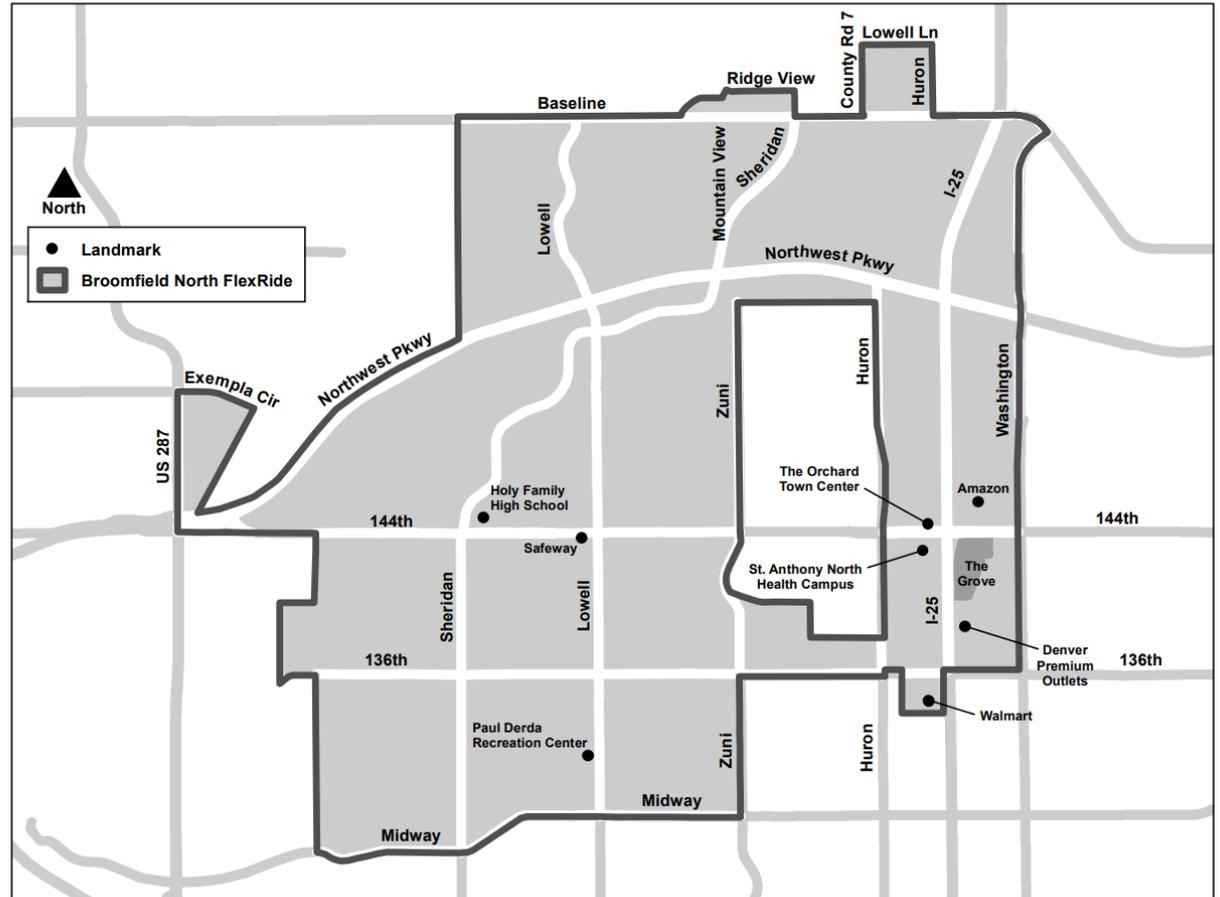
| Ruta | Nombre                    |
|------|---------------------------|
| NBFX | North Broomfield FlexRide |

- La ampliación de los límites proporcionará conexiones mejoradas con FlexRide para los residentes del norte de Broomfield y añadirá múltiples destinos de viaje esenciales que antes eran inaccesibles con el servicio FlexRide del norte de Broomfield.



## Ajuste de rutas

Desviaciones o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, respecto a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.





# Comentarios y aportaciones

# Envíe sus comentarios



## Encuesta en línea

Conteste la encuesta en línea en  
**[rtd-denver.com/service-alerts/service-changes](https://www.rtd-denver.com/service-alerts/service-changes)**



## Atención al cliente

Comparta sus comentarios con un agente  
del centro de atención telefónica al  
**303.299.6000**



## Comentarios públicos

Asista a una reunión virtual o presencial  
del Consejo de Administración



## Eventos comunitarios

Visite al personal de RTD en un  
evento comunitario local



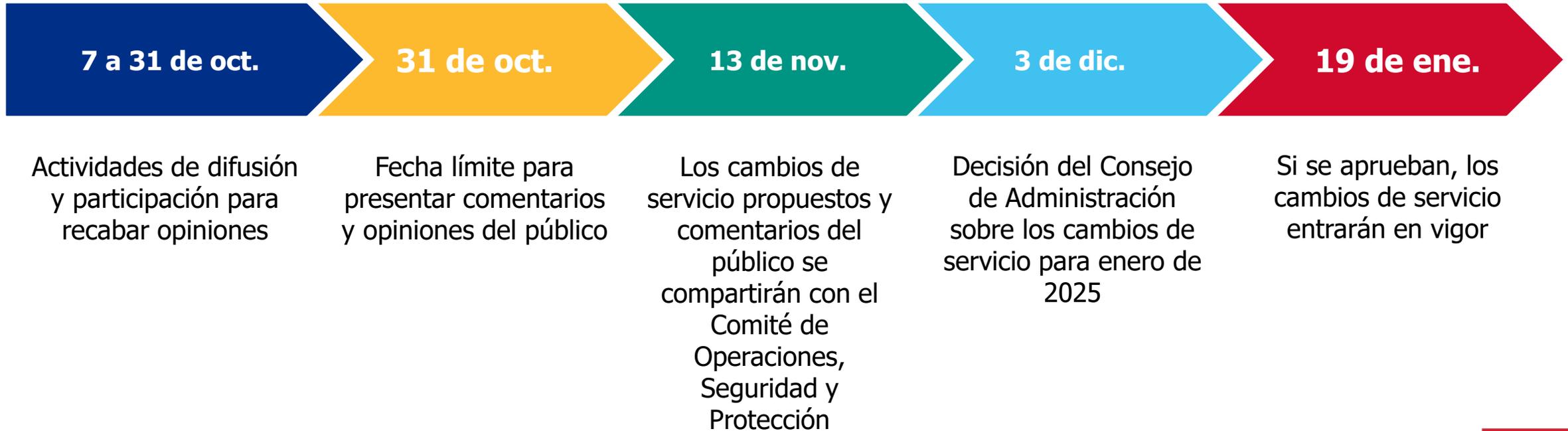
## Correo electrónico

Envíe un correo electrónico a  
**[service.change@rtd-denver.com](mailto:service.change@rtd-denver.com)**



# Calendario y próximos pasos

# Calendario



# **We Make Lives Better Through Connections.**

---

