



**We Make Lives Better
Through Connections.**

3 de marzo de 2025

Mayo 2025

Cambios propuestos en el servicio

Gabriel Martínez

Especialista, Compromiso con la Comunidad

Jessie Carter

Director de Desarrollo de Servicios

Visión general



**¿Qué son los
¿Cambios en el
servicio?**



**Cambios
Propuestos**



**Comentarios
y aportaciones**



**Calendario
y próximos pasos**



¿Qué son los cambios en el servicio?

Cambios en el servicio

- **RTD revisa, propone y aplica cambios en sus horarios de servicio tres veces al año**
 - Normalmente entran en vigor en enero, mayo/junio y septiembre
- **Los cambios en el servicio contribuyen a múltiples objetivos**
 - Aumentar la fiabilidad
 - Mejorar la operación puntual
 - Permitir a los empleados representados seleccionar turnos de trabajo
 - Tener en cuenta los cambios en el número de usuarios
 - Avanzar en la aplicación del Plan de Optimización del Sistema de RTD
 - Apoyar los proyectos de mantenimiento programados



Categorías de cambios en el servicio



Ajuste de rutas

Desvíos o cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.



Ajuste estacional

Modificaciones temporales realizadas en los servicios de autobús y trenes en respuesta a variaciones estacionales de la demanda o de las condiciones operativas.



Aumento del servicio

Aumentos de la frecuencia, los viajes, la amplitud del servicio o las horas de operación.



Calendario

Alteraciones del tiempo de funcionamiento de los servicios de autobús y trenes, normalmente para adaptarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de los viajes, y para mejorar la operación puntual.



Reducción de servicios

Reducciones de la frecuencia, los viajes, la amplitud del servicio o las horas de operación.



Mayo de 2025

Cambios propuestos

Calendario propuesto

- Estos ajustes se adaptan mejor a las demandas de los clientes, mejoran la operación puntual y apoyan la aplicación del SOP (Plan de Optimización del Sistema).

Línea D Estación 18th-California - Littleton-Mineral

Línea E Union Station - RidgeGate Parkway

Línea H 18th -California - Florida

Línea R Lincoln - Peoria

Línea W Union Station - JeffCo Gov't Center-Golden



Calendario

Modificaciones en los horarios de los servicios de autobús y tren, normalmente para adaptarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de viaje, y para mejorar la operación puntual.

3 de marzo de 2025

Calendario propuesto (cont.)

- Estos ajustes se ajustan mejor a las demandas de los clientes, mejoran la operación puntual y apoyan la aplicación del SOP (Plan de Optimización del Sistema)

Ruta	Nombre
1	West 1 st Avenue
9	West 10 th Avenue
12	South Downing Street
38	West 38 th Avenue
66	Arapahoe Road
93L	North Colorado Blvd Limited

Ruta	Nombre
121	Peoria Street
169L	Tower DIA Limited
483	Lincoln Avenue
PERNO	Boulder/Longmont
P	Parker/Denver



Calendario

Modificaciones en los horarios de los servicios de autobús y tren, normalmente para adaptarse mejor a las demandas de los clientes y a las conexiones de viaje, y para mejorar la operación puntual.

Aumentos de servicio propuestos

- Aumentar la fiabilidad y reducir los tiempos de espera para satisfacer mejor las necesidades de los clientes

Línea N De Denver Union Station a Eastlake-124th



Aumento del servicio

Aumento de la frecuencia, los viajes, la cobertura del servicio o las horas de operación.

Aumentos de servicio propuestos (cont.)

- Aumentar la fiabilidad y reducir los tiempos de espera para satisfacer mejor las necesidades de los clientes

Ruta	Nombre
16	West Colfax Avenue
44	44 th Avenue
73	Quebec Street
153	Chambers Road
FMR	Free MetroRide



Aumento del servicio

Aumentos de la frecuencia, los viajes, la amplitud del servicio o las horas de operación.

Ajuste de ruta propuesto

Ruta	Nombre
19	North Pecos Avenue

- Ajustar la ruta para dar servicio a la estación “Pecos Junction Station”



Ajuste de la ruta

Desvíos o cambios de ruta o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.

Propuesta de ajuste de la ruta (cont.)

Ruta	Nombre
228	Lafayette/Louisville/Broomfield

- Ajustar la ruta para dar servicio al nuevo desarrollo urbano del centro de Superior a través de Marshall Road/Old Railway/Gateway Drive
- Desviar el segmento norte por Dagny Way desde la calle 95.



Ajuste de la ruta

Desvíos o cambios de ruta o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.

Propuesta de ajuste de la ruta (cont.)

Ruta	Nombre
DASH	Boulder/Lafayette vía Louisville

- Prolongar la ruta hasta Canterbury Drive en Willoughby Corner desde el park-n-Ride de Lafayette a través de Public Road/Spaulding Street/Merline Drive/Emma Street/120th Street.
- Ajuste la frecuencia a 30 minutos los días laborables y los sábados, y a 60 minutos los domingos.



Ajuste de la ruta

Desvíos o cambios de ruta o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento.

Aumentos de servicio propuestos (continuación)

- Estos ajustes se alinean con los niveles de pasajeros y apoyan la implementación del SOP (Plan de Optimización del Sistema)

Ruta	Nombre
1E/44	Art District Connector
24	University Blvd
35	Hampden Ave
49	Denver/Commerce City
73	Quebec Street
83D	Cherry Creek/Parker Road Limited

Ruta	Nombre
100	Kipling Street
139	Quincy Ave
AB1	Downtown Boulder Station / DEN
AB2	Downtown Boulder Station / DEN
FF5	Boulder / Anschutz
LD	Longmont / Denver



Aumento del servicio

Aumento de la frecuencia, los viajes, la amplitud del servicio o las horas de operación.

Ajuste estacional de rutas

Ruta	Nombre
11	Mississippi Avenue
20	20 th Avenue
24	University Blvd
42	Montbello via Albrook/GVR
45	Montbello via 51 st /GVR
65	Monaco Parkway
225/225D	Boulder/Lafayette via Baseline
JUMP	Boulder/Lafayette/Erie

Ruta	Nombre
NB1/NB2	Boulder/Nederland/Eldora
SALTAR	Broadway (Boulder)



Ajuste estacional

Modificaciones temporales realizadas en los servicios de autobús y trenes en respuesta a las variaciones estacionales de la demanda o de las condiciones operativas.



Comentarios y aportaciones

Proporcionar información



Encuesta en línea

Complete la encuesta en línea en rtd-denver.com/service-alerts/service-changes



Atención al cliente

Comparta sus comentarios con un agente del centro de llamadas al **303.299.6000**



Comentarios del público

Asista a una reunión virtual o presencial del Consejo de Administración



Eventos comunitarios

Visite al personal de RTD en un evento comunitario local



Correo electrónico

Envíe un correo electrónico a service.change@rtd-denver.com

Proceso de comentarios del público

- Los clientes que deseen hacer comentarios públicos oralmente deberán "levantar" su mano virtual y se les llamará de uno en uno
- Cada orador dispondrá de dos minutos para hacer comentarios
 - Una vez que el cronómetro haya expirado, oirá una breve campanada
 - Por favor, concluya sus comentarios en ese punto
- Una vez transcurridos dos minutos, se llamará a un nuevo orador para que formule observaciones
- Los clientes que deseen escribir sus comentarios pueden hacerlo introduciéndolos en la función Preguntas y respuestas
- El personal de RTD no responderá a las preguntas ni a los comentarios planteados; su función es documentar las opiniones del público.

3 de marzo de 2016

- ¿Le interesa dialogar con el personal? Participe en una próxima sesión de la serie "Pregunte a un planificador de servicios de RTD"

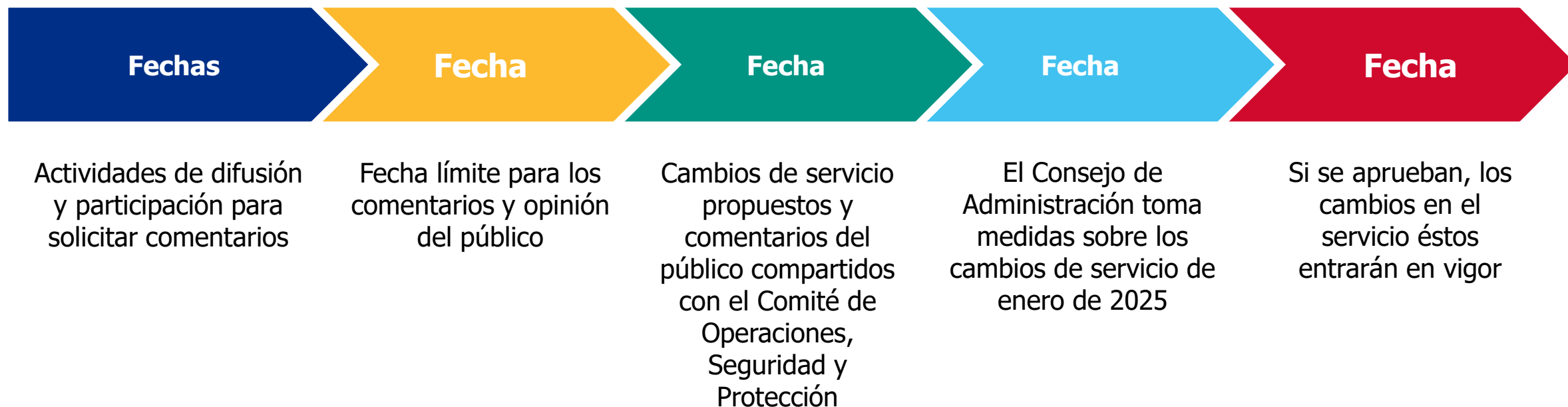
Proceso de comentarios del público

- Se ruega a los clientes que sean respetuosos con el personal de RTD y con los demás asistentes; los oradores que levanten la voz o utilicen blasfemias serán silenciados.
- Para garantizar que haya tiempo suficiente para los comentarios del público, si está de acuerdo con los comentarios de un orador anterior, le animamos a que diga, o escriba en las preguntas y respuestas, "Estoy de acuerdo con lo que se ha dicho."
- Se ha previsto una hora para esta reunión. Si no se le llaman para brindar comentarios, puede enviarnoslos a través del sitio web de RTD.



Cronograma y próximos pasos

Cronograma



We Make Lives Better Through Connections.
