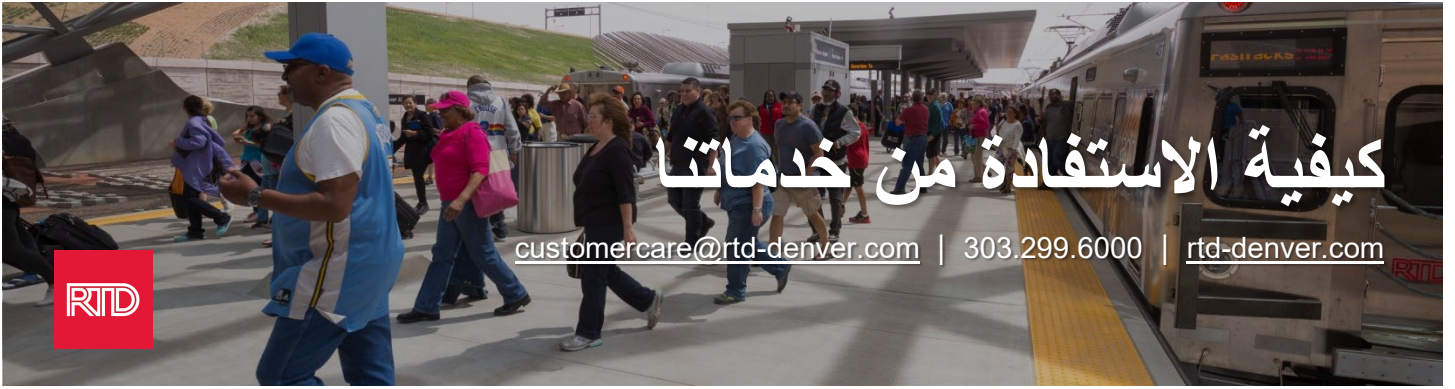




ترتبط RTD المجتمعات بالحافلات والقطارات وخدمات Access-a-Ride (خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة) وحافلات النقل المكوكية في الأحياء مثل FlexRide وغيرها المزيد باعتبارها مزود وسائل النقل العام لمنطقة مترو دنفر. دع RTD تساعدك على تلبية احتياجات النقل الخاصة بك!

برامج الخصومات على الأجرة

قد تستحق أنت وأسرتك الحصول على خصومات. الخصومات على الأجرة متاحة للفئات التالية:



الشباب
(البالغون 19 عامًا فأقل)*



الأشخاص ذوي الإعاقة



كبار السن
(البالغون 65 عامًا فأكثر)



الأشخاص ذوي
الدخل المتدني

تعرف على المزيد عن الاستحقاق والتقدم بطلب للحصول على خصومات على الأجرة عبر rtd-denver.com/discount-fares!

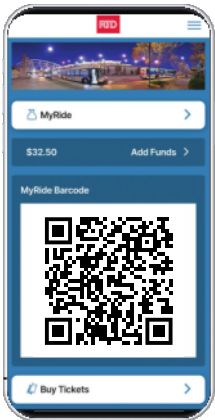
*الشباب البالغون 19 عامًا فأقل يركبون مجانًا بفضل برنامج Zero Fare for Youth.

كيفية شراء التذاكر وتصاريح المرور

سواء كنت تنتقل بالحافلة أو القطار، فمن السهل شراء تذاكر وتصاريح مرور RTD الخاصة بك. اختر الأجرة التي تلبي احتياجاتك (3 ساعات، أو يوميًا، أو شهريًا) وانطلق في رحلتك.

أماكن شراء التذاكر وتصاريح المرور

- ماكينات بيع التذاكر متوفرة في جميع محطات القطارات
- مشغل الحافلة (في حالة الدفع نقدًا، ادفع المبلغ المحدد بالضبط)
- عبر موقع rtdonlinestore.com
- منافذ بيع تذاكر RTD
- متاجر Safeway و King Soopers المشاركة



تطبيق RTD على هاتفك الذكي

الطريقة الأسهل لشراء تذاكر متاحة عبر هاتفك الذكي. امسح رمز QR على اليسار لتنزيل تطبيق RTD MyRide الخاص بنظام IOS أو Android.

خطط لرحلتك

استخدم أداة **Next Ride** الخاصة بخدمات RTD عبر (app.rtd-denver.com/nextride) للتخطيط لرحلتك من البداية إلى النهاية، أو متابعة تحرك الحافلة أو القطار، أو التحقق من حالات التأخير أو الإلغاء في الوقت الفعلي.

التنقل عبر الحافلة

نصائح مفيدة

- احرص على الوصول إلى محطتك مبكرًا.
- عندما تصل الحافلة، تحقق من اللافتة الرقمية الموجودة في الجزء العلوي الأمامي من الحافلة للتأكد من أن هذا هو الطريق والوجهة التي تحتاج للوصول إليها!
- اصعد إلى الحافلة وادفع الأجرة بالمبلغ المحدد بالضبط نقدًا أو بتذكرة صالحة أو تصريح مرور أو بطاقة MyRide أو تذكرة على الهاتف المحمول.
- في حالة استخدام بطاقة MyRide أو تذكرة على الهاتف المحمول، قم بتمريرها على الماسح باستخدام أداة التحقق.
- عندما تقترب من وجهتك، اسحب الحبل الأصفر، أو اضغط على الزر لطلب التوقف.
- اخرج من الباب الخلفي عندما يكون ذلك ممكنًا.



اصعد إلى القطار

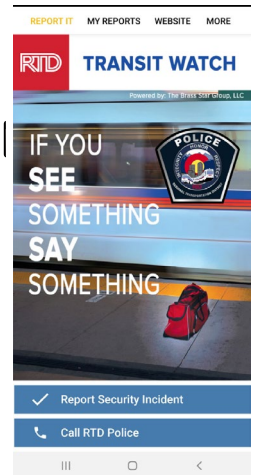
نصائح مفيدة

- الوصول إلى المحطة. تحقق من اللافتات الرقمية أو الرحلة التالية للقطار التالي.
- قم بشراء تذكرة أو تصريح مرور من ماكينة بيع التذاكر، أو جهّز التذكرة أو تصريح المرور الموجودين في هاتفك المحمول قبل الصعود إلى القطار.
- قم بالمصادقة على تذكرتك المطبوعة في ماكينات "V" الحمراء، أو على بطاقة MyRide الخاصة بك في أجهزة التحقق باللونين الأسود والفضي، أو قم بتنشيط التذكرة الموجودة في هاتفك المحمول. لا تحتاج إلى تصديق التذاكر التي اشتريتها عبر ماكينات بيع التذاكر.
- قف وراء الخط الأصفر لانتظار القطار.
- راقب اللافتة الرقمية أو أنصت إلى الإعلان الصوتي لتعرف متى تقترب من وجهتك.



احرص على سلامتك في الحافلات والقطارات

إذا رأيت شيئًا، فأبلغ عنه. امسح رمز QR على اليمين لتنزيل تطبيق **RTD Transit Watch** للإبلاغ عن مخاوف ذات صلة بالأمن والسلامة حول نظام RTD. يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 303.299.2911 أو إرسال رسالة نصية إلى الرقم 303.424.9100 للإبلاغ عن مخاوف ذات صلة بالأمن. يرجى زيارة هذا الرابط rtd-denver.com/transitwatch لمعرفة المزيد.



المساعدة والدعم اللغوي

اتصل بقسم خدمة العملاء على الرقم **303.299.6000** للاستفسار عن أي أمور تتعلق بنظام RTD. تتوفر خدمات الترجمة الفورية مجانًا إلى ما يزيد عن 200 لغة. اللغة الإسبانية، اضغط 2. أما بالنسبة لجميع اللغات الأخرى، اضغط 8. ثم أخبر الوكيل باللغة التي تتحدث بها وابقَ على الهاتف أثناء الاتصال بمتترجم فوري.