



RTD بعنوان ارائه کننده ترانسپورت عامه برای ساحه میترو دینور، جوامع را با بس ها، قطار ها، Access-a-Ride (سرویس برای افراد معلول)، ترانسپورتیشن عامه شتل به مناطق همجوار مانند FlexRide، و جاهای دیگر وصل می سازد. به RTD اجازه دهید تا در رفع نیازمندیهای ترانسپورت شما کمک کند!

پروگرام های تخفیف کرایه

شما و فامیلتان ممکن است واجد شرایط تخفیف ها باشید. کرایه های تخفیف دار برای افراد ذیل قابل استفاده اند:



افراد دارای
عایدی کم



کلانسالان
(بالای 65 ساله)



افراد
معلول



جوانان
(19 سال به پایین)*

درباره شرایط استحقاق و درخواست برای کرایه تخفیف دار در rtd-denver.com/discount-fares معلومات بیشتر بدست آورید!

*به لطف پروگرام کرایه صفر برای جوانان (Zero Fare for Youth) جوانان 19 ساله و کمتر از آن بطور مجانی سواری می کنند.

طرز خرید تکت ها و بلیت ها

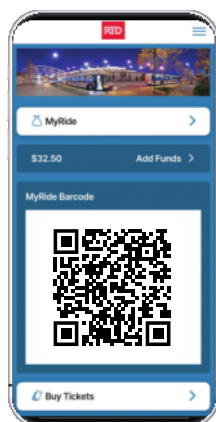
اگر با بس یا قطار سفر می کنید، خریدن تکت ها و بلیت های RTD آسان است. بلیتی را انتخاب کنید که نیازهای شما را رفع می سازد (3 ساعته، روزانه، یا ماهانه)، و در مسیرتان پیش بروید.

جاهای خرید تکت ها و بلیت ها

- ماشین های فروش تکت در تمام استیشن های قطار
- راننده بس (در صورت استفاده از پیسه نقد، مقدار دقیق را بپردازید)
- در rtdonlinestore.com
- مراکز پرچون فروش RTD
- فروشگاه های King Soopers و Safeway طرف قرارداد

RTD در تیلیفون هوشمند شما

آسان ترین جا برای خرید تکت، تیلیفون هوشمند شما است. جهت دانلود کردن اپلیکیشن RTD MyRide برای iOS یا اندروید، QR کد که در طرف راست موقعیت دارد را اسکن کنید.



سفرتان را برنامه ریزی کنید

برای برنامه ریزی سفر خود از شروع تا پایان، از ابزار RTD Next Ride (app.rtd-denver.com/nextride) استفاده کنید، پیشرفت بس یا قطار خود را بررسی کنید، یا تأخیرها یا لغوها را در لحظه بررسی کنید.

با بس سفر کنید

راهنمای های مفید



- به ایستگاه خود قبل از وقت برسید.
- وقتی بس برسد، تابلوی دیجیتالی در قسمت بالای پیشروی بس را ببینید تا مطمئن شوید که این مسیر و مقصد موردنظرتان است!
- به بس بالا شوید و کرایه آن را با مقدار دقیق پول، تکت معتبر، بلیت، کارت MyRide یا تکت موبایل پردازید.
- در صورت استفاده از کارت MyRide یا تکت موبایل، آن را با دستگاه تأییدکننده اسکن کنید.
- وقتی به مقصدتان نزدیک شدید، رسمان زرد را کش کنید، یا جهت خواستن توقف دکمه را فشار دهید
- هروقت ممکن بود، از در عقبی خارج شوید.

به قطار بالا شوید

راهنمای های مفید



- به ایستگاه برسید. برای قطار بعدی تابلوهای دیجیتالی یا Next Ride را ببینید.
- یک تکت یا بلیت از ماشین فروش تکت خریداری کنید، یا قبل از بالا شدن تکت موبایل یا بلیت خود را آماده کنید.
- تکت چاپ شده خود را در دستگاه های قرمز رنگ "V"، کارت MyRide خود را در دستگاه های تأییدکننده سیاه و نقره ای تأیید کنید، یا تکت موبایل خود را فعال کنید.
- برای انتظار قطار، عقب خط زرد بایستید.
- نشان دیجیتالی را ببینید یا به اطلاعیه صوتی گوش بدهید تا بدانید که در حال رسیدن به مقصدتان هستید.

در بس ها و قطارها ایمن باشید

اگر چیزی دیدید، راپورت کنید. این QR کد که در طرف چپ وجود دارد را برای دانلود اپلیکیشن RTD Transit Watch استفاده کنید تا درباره تشویش های ایمنی و امنیتی سیستم RTD راپورت دهید. می توانید با نمبر 303.299.2911 در تماس شوید یا به نمبر 303.424.9100 اس ام اس روان کنید و درباره تشویش های امنیتی راپورت دهید. برای معلومات بیشتر از rtd-denver.com/transitwatch دیدن نمائید.



کمک و همکاری لسانی

برای هر نوع سوال درباره RTD با بخش سرویس مشتریان به نمبر 303.299.6000 در تماس شوید. خدمات ترجمان شفاهی بطور مجانی به بیش از 200 لسان در دسترس است. برای لسان هسپانوی 2 را فشار دهید. برای تمام لسان های دیگر، 8 را فشار دهید. سپس به نماینده بگوئید که شما به کدام لسان صحبت می کنید و روی خط بمانید تا آنها شما را به یک مترجم شفاهی وصل کنند.



در rtd-denver.com سرویس های RTD را جستجو کنید، سفرتان را برنامه ریزی کنید، و بسیاری امکانات دیگر.