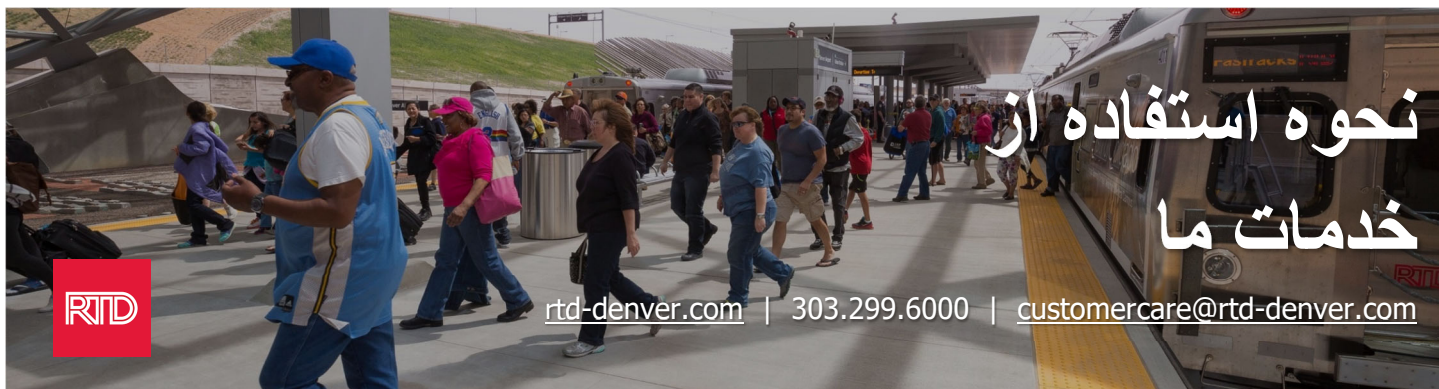




RTD به عنوان ارائه‌دهنده حمل و نقل عمومی برای منطقه کلان‌شهری دنور، جوامع را با اتوبوس، قطار، Access-a-Ride (خدمات برای افراد معلول)، شاتل‌های محله مانند FlexRide و غیره به هم متصل می‌کند. بگذارید RTD به رفع نیازهای حمل و نقل شما کمک کند!

برنامه‌های تخفیف کرایه

شما و خانواده‌تان ممکن است واجد شرایط تخفیف باشید. افراد زیر می‌توانند از تخفیف کرایه بهره‌مند شوند:

			
نوجوانان (19 سال به پایین)*	افراد معلول	سالمندان (65 سال به بالا)	افراد کم‌درآمد

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره واجدیت شرایط و درخواست تخفیف کرایه به نشانی rtd-denver.com/discount-fares مراجعه کنید!

* نوجوانان تا سن ۱۹ سال می‌توانند به‌لطف برنامه «کرایه رایگان برای نوجوانان (Zero Fare for Youth)» به‌صورت رایگان سفر کنند.

نحوه خرید بلیت و کارت

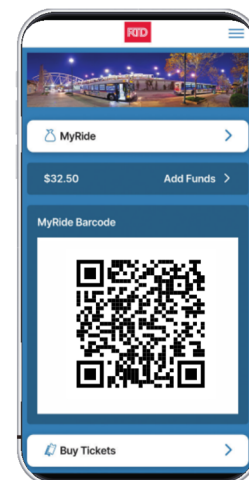
چه با اتوبوس سفر کنید چه با قطار، خرید بلیت و کارت RTD کار آسانی است. بلیت متناسب با نیازتان را انتخاب کنید (3 ساعته، روزانه یا ماهانه) و دیگر راحت باشید.

از کجا بلیت و کارت بخریم

- دستگاه‌های فروش بلیت در تمامی ایستگاه‌های راه‌آهن
- اپراتور اتوبوس (در صورت استفاده از پول نقد، مبلغ دقیق را پرداخت کنید)
- سایت rtdonlinestore.com
- مراکز فروش RTD
- فروشگاه‌های King Soopers و Safeway طرف قرارداد

RTD در تلفن هوشمند شما

راحت‌ترین روش تهیه بلیت، خرید از طریق گوشی هوشمندتان است. برای دانلود اپلیکیشن RTD MyRide برای iOS یا Android، کد QR سمت راست را اسکن کنید.



در rtd-denver.com با خدمات RTD آشنا شوید، سفر خود را برنامه‌ریزی کنید، و بسیاری امکانات دیگر.

برنامه‌ریزی برای سفر

با استفاده از ابزار [RTD Next Ride](http://app.rtd-denver.com/nextride) (app.rtd-denver.com/nextride)، سفر خود را از ابتدا تا انتها برنامه‌ریزی کنید، پیشرفت اتوبوس یا قطار خود یا تأخیر یا کنسلی را به‌صورت لحظه‌ای بررسی کنید.

استفاده از اتوبوس

نکات مفید



- زودتر به ایستگاه بروید.
- وقتی اتوبوس رسید، تابلوی دیجیتالی در قسمت بالای شیشه جلوی اتوبوس را نگاه کنید تا مطمئن شوید همان مسیر و مقصد موردنظر شماست!
- سوار اتوبوس شوید و کرایه خود را با مبلغ نقدی دقیق، بلیت معتبر، کارت، کارت MyRide یا بلیت تلفن همراه بپردازید.
- اگر از کارت MyRide یا بلیت تلفن همراه استفاده می‌کنید، آن را با دستگاه اعتبارسنج اسکن کنید.
- با نزدیک شدن به مقصد، طناب زرد را بکشید یا دکمه را فشار دهید تا درخواست توقف کنید.
- در صورت امکان از درب عقب خارج شوید.

استفاده از قطار

نکات مفید



- به ایستگاه بروید. تابلوهای دیجیتال یا Next Ride را برای اطلاع از قطار بعدی نگاه کنید.
- از دستگاه فروش بلیت، بلیت یا کارت بخرید، یا قبل از سوار شدن، بلیت یا کارت تلفن همراه خود را آماده کنید.
- بلیت چاپ‌شده خود را در دستگاه‌های قرمز رنگ، V کارت MyRide خود را در دستگاه‌های اعتبارسنج سیاه و نقره‌ای اعتبارسنجی کنید، یا بلیت تلفن همراه خود را فعال کنید. نیازی نیست بلیت خریداری‌شده از دستگاه فروش بلیت را اعتبارسنجی کنید.
- پشت خط زرد منتظر قطار بمانید.
- برای اینکه بدانید چه زمانی به مقصد خود نزدیک می‌شوید، تابلوی دیجیتال را تماشا کنید یا به اعلان صوتی گوش دهید.

امنیت در اتوبوس و قطار

اگر چیزی دیدید، خبر دهید. با اسکن کد QR در سمت چپ، اپلیکیشن **RTD Transit Watch** را دانلود کنید تا نگرانی‌های ایمنی و امنیتی را در سیستم RTD یا اطراف آن گزارش کنید. همچنین می‌توانید برای گزارش نگرانی‌های امنیتی با شماره 303.299.2911 تماس بگیرید یا به شماره 303.424.9100 پیامک ارسال کنید. برای اطلاعات بیشتر، به نشانی rtd-denver.com/transitwatch مراجعه کنید.



راهنمایی و کمک زبانی

برای هرگونه سؤال در مورد RTD با بخش خدمات مشتریان به شماره 303.299.6000 تماس بگیرید. خدمات ترجمه به بیش از ۲۰۰ زبان بدون هیچ هزینه‌ای در دسترس است. برای زبان اسپانیایی، عدد ۲ را فشار دهید. برای سایر زبان‌ها، عدد ۸ را فشار دهید. سپس به نماینده بگویید به چه زبانی صحبت می‌کنید و تا زمانی که شما را به مترجم وصل می‌کنند، پشت خط بمانید.

