



Als Anbieter öffentlicher Verkehrsmittel für den Großraum Denver verbindet RTD Gemeinden mit Bussen, Zügen, Access-a-Ride (Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen), Nachbarschafts-Shuttles wie FlexRide und vielem mehr. Lassen Sie RTD helfen, Ihre Transportbedürfnisse zu erfüllen!

PROGRAMME MIT ERMÄSSIGTEN TARIFEN

Sie und Ihre Familie haben möglicherweise Anspruch auf ermäßigte Tarife, die verfügbar sind für:



**Menschen mit
geringem Einkommen**



**Senioren
(ab 65 Jahren)**



**Menschen mit
Behinderungen**



**Jugendliche
(19 Jahre und jünger)***

Erfahren Sie mehr über den Anspruch und die Beantragung von ermäßigten Tarifen unter rtd-denver.com/discount-fares!

*Dank des Programms „Nulltarif für Jugendliche (Zero Fare for Youth)“ können Jugendliche bis zum Alter von 19 Jahren kostenlos mitfahren.

SO KAUFEN SIE TICKETS UND PÄSSE

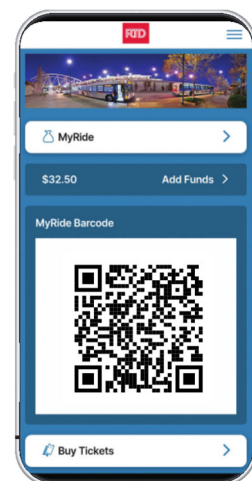
Egal, ob Sie mit dem Bus oder der Bahn reisen, es ist einfach, Ihre RTD-Tickets und -Pässe zu kaufen. Wählen Sie den Tarif, der Ihren Bedürfnissen entspricht (3 Stunden, Tageskarte, Monatskarte), und schon sind Sie unterwegs.

Wo kann man Tickets und Pässe kaufen

- Fahrkartenautomaten an allen Bahnhöfen
- Busfahrer (wenn Sie Bargeld verwenden, zahlen Sie den passenden Betrag)
- Auf rtdonlinestore.com
- RTD-Verkaufsstellen
- Teilnehmende King Soopers- und Safeway-Geschäfte

RTD auf Ihrem Smartphone

Der einfachste Ort, um Ihre Tickets zu kaufen, ist auf Ihrem Smartphone. Scannen Sie den QR-Code auf der rechten Seite, um die **RTD MyRide**-App für iOS oder Android herunterzuladen.



Entdecken Sie die RTD-Dienste, planen Sie Ihre Reise und vieles mehr auf rtd-denver.com.



PLANEN SIE IHRE REISE

Verwenden Sie das RTD **Next Ride**-Tool (app.rtd-denver.com/nextride), um Ihre Reise von Anfang bis Ende zu planen, den Fortschritt Ihres Busses oder Zuges zu überprüfen oder in Echtzeit nach Verspätungen oder Ausfällen zu suchen.

DEN BUS NEHMEN

Hilfreiche Tipps

- Kommen Sie frühzeitig an Ihrer Haltestelle an.
- Wenn ein Bus ankommt, überprüfen Sie die digitale Anzeige oben an der Vorderseite des Busses, um sicherzustellen, dass es die Route und das Ziel ist, die Sie benötigen!
- Steigen Sie mit einem gültigen Ticket, Pass, MyRide-Karte oder einem mobilen Ticket in den Bus oder bezahlen Sie Ihren Fahrpreis passend.
- Wenn Sie eine MyRide-Karte oder ein mobiles Ticket verwenden, scannen Sie es mit dem Prüfgerät.
- Wenn Sie sich Ihrem Ziel nähern, ziehen Sie an der gelben Schnur oder drücken Sie die Taste, um einen Stopp anzufordern.
- Steigen Sie nach Möglichkeit durch die hintere Tür aus.



STEIGEN SIE IN DEN ZUG

Hilfreiche Tipps

- Kommen Sie am Bahnhof an. Überprüfen Sie die digitalen Anzeigetafeln oder Next Ride für den nächsten Zug.
- Kaufen Sie ein Ticket oder einen Pass am Ticketautomaten oder halten Sie Ihr Handy-Ticket oder Ihren Pass bereit, bevor Sie an Bord gehen.
- Entwerten Sie Ihr ausgedrucktes Ticket an den roten "V"-Automaten, Ihre MyRide-Karte an den schwarz-silbernen Prüfgeräten oder aktivieren Sie Ihr Handy-Ticket. Sie müssen Käufe von einem Fahrkartenautomaten nicht entwerten.
- Bleiben Sie hinter der gelben Linie stehen, während Sie auf den Zug warten.
- Achten Sie auf die digitale Anzeigetafel oder hören Sie sich die Audioansage an, um zu wissen, wann Sie sich Ihrem Ziel nähern.



SEIEN SIE SICHER IN BUSSEN UND ZÜGEN



Wenn Sie etwas sehen, melden Sie es. Scannen Sie den QR-Code auf der linken Seite, um die RTD **Transit Watch**-App herunterzuladen, um Sicherheitsprobleme im oder um das RTD-System herum zu melden. Sie können auch +1 303.299.2911 anrufen oder eine SMS an +1 303.424.9100 senden, um Sicherheitsproblemen zu melden. Besuchen Sie rtd-denver.com/transitwatch, um mehr zu erfahren.

HILFE UND SPRACHUNTERSTÜTZUNG

Rufen Sie den Kundenservice unter 303.299.6000 an, wenn Sie Fragen zu RTD haben. Dolmetscherdienste stehen für über 200 Sprachen kostenlos zur Verfügung. Drücken Sie bitte die 2 für Spanisch. Für alle anderen Sprachen drücken Sie die 8. Teilen Sie dem Mitarbeitenden anschließend mit, welche Sprache Sie sprechen, und bleiben Sie am Telefon, während Sie mit einem Dolmetscher verbunden werden.



Entdecken Sie die RTD-Dienste, planen Sie Ihre Reise und vieles mehr auf rtd-denver.com.

