

CÓMO USAR NUESTROS SERVICIOS

rtd-denver.com | 303.299.6000 | customercare@rtd-denver.com



Como proveedor de transporte público para el área metropolitana de Denver, RTD conecta a las comunidades con autobuses, trenes, Access-a-Ride (servicios para personas con discapacidad), servicio especial de autobuses de barrio como FlexRide y mucho más. ¡Permita que RTD le ayude a solucionar sus necesidades de transporte!

PROGRAMAS DE TARIFAS CON DESCUENTO

Usted y su familia pueden reunir las condiciones para obtener descuentos. Hay tarifas con descuento para:



Personas con bajos ingresos



Adultos mayores
(mayores de 65 años)



Personas con discapacidad



Jóvenes
(menores de 19 años)*

¡Infórmese más sobre los requisitos y la solicitud de tarifas con descuentos en rtd-denver.com/discount-fares!

*Los jóvenes de 19 años y menores viajan gratis gracias al programa Tarifa Cero para Jóvenes ("Zero Fare for Youth").

CÓMO COMPRAR BILLETES Y ABONOS

Tanto si viaja en autobús como en tren, es fácil comprar sus billetes y abonos de RTD. Elija la tarifa que se adapte a sus necesidades (3 horas, diaria o mensual) y ya puede ponerse en camino.

Dónde comprar billetes y abonos

- Máquinas expendedoras de billetes en todas las estaciones de tren
- Operador de autobuses (si paga en efectivo, abone el importe exacto)
- En rtdonlinestore.com
- Puntos de venta de RTD
- Tiendas participantes de King Soopers y Safeway

RTD en su teléfono inteligente

El lugar más sencillo para comprar sus billetes es su teléfono inteligente. Escanee el código QR de la derecha para descargar la aplicación MyRide de RTD para IOS o Android.



Descubra los servicios de RTD, planifique su viaje y mucho más en rtd-denver.com.



PLANIFIQUE SU VIAJE

Utilice la herramienta **Next Ride** de RTD (app.rtd-denver.com/nextride) para planificar su viaje de principio a fin, consultar el recorrido de su autobús o tren, o comprobar si hay retrasos o cancelaciones en tiempo real.

TOMAR EL AUTOBÚS

Consejos útiles

- Llegue con tiempo a su parada.
- Cuando llegue un autobús, verifique el letrero digital que hay en la parte superior delantera del autobús para asegurarse de que se trata de la ruta y el destino que necesita.
- Suba al autobús y pague su billete con el importe exacto, un billete válido, un abono, una tarjeta MyRide o un billete móvil.
- Si utiliza una tarjeta MyRide o un billete móvil, escanéelo con el validador.
- Cuando esté cerca de su destino, tire del cordón amarillo o pulse el botón para solicitar una parada.
- Siempre que sea posible, salga por la puerta trasera.



SUBIR AL TREN

Consejos útiles

- Llegue a la estación. Consulte los carteles digitales o Next Ride para saber cuál es el próximo tren.
- Compre un billete o un abono en la máquina expendedora de billetes o tenga preparado su billete o abono móvil antes de subir.
- Valide su billete impreso en las máquinas "V" rojas, su tarjeta MyRide en los validadores negros y plateados, o active su billete móvil. No es necesario validar las compras realizadas en una máquina expendedora de billetes.
- Párese detrás de la línea amarilla para esperar el tren.
- Mire la señal digital o preste atención al anuncio sonoro para saber cuando está llegando a su destino.



SEGURIDAD EN AUTOBUSES Y TRENES



Si ve algo, dígalo. Escanee el código QR de la izquierda para descargar la aplicación **Transit Watch** de RTD e informar de problemas de seguridad y vigilancia en el sistema RTD o sus proximidades. También puede llamar al 303.299.2911 o enviar un mensaje de texto al 303.424.9100 para informar sobre problemas relativos a la seguridad. Visite rtd-denver.com/transitwatch para saber más.



AYUDA Y ASISTENCIA CON EL IDIOMA

Llame al servicio de atención al cliente al **303.299.6000** si tiene alguna pregunta sobre RTD. Hay servicios de interpretación gratuitos en más de 300 idiomas. Si habla español, pulse 2. Para todos los demás idiomas, pulse 8, y diga al agente qué idioma habla y permanezca en línea mientras lo conectan con un intérprete.

