

COMMENT UTILISER NOS SERVICES

rtd-denver.com | 303.299.6000 | customercare@rtd-denver.com



En tant que prestataire des services de transport pour la zone métropolitaine de Denver, RTD relie les collectivités par bus, train, Access-a-Ride (services pour les personnes en situation de handicap), des navettes de quartier comme FlexRide, entre autres. RTD peut vous aider à répondre à vos besoins en matière de transport !

PROGRAMMES DE TRANSPORT À COÛT RÉDUIT

Vous et votre famille pouvez bénéficier de réductions. Les tarifs réduits sont offerts pour :



Personnes à faibles revenus



Personnes âgées
(65 ans et plus)



Personnes en situation de handicap



Jeunes
(jusqu'à 19 ans inclus)*

Pour en savoir plus sur l'éligibilité et les demandes de tarifs réduits, consultez le site rtd-denver.com/discount-fares !

* Les jeunes de 19 ans et moins voyagent gratuitement grâce au programme Zero Fare for Youth.

COMMENT ACHETER DES BILLETS ET DES CARTES DE TRANSPORT

Que vous voyagiez en bus ou en train, il est facile d'acheter vos billets et abonnements RTD. Choisissez le tarif qui répond à vos besoins (3 heures, quotidien ou mensuel), et c'est parti !

Où acheter des billets et des abonnements

- Distributeurs automatiques de billets dans toutes les gares ferroviaires
- Chauffeur de bus (en liquide, donnez la monnaie exacte)
- Sur rtdonlinestore.com
- Points de vente RTD
- Magasins King Soopers et Safeway participants

RTD sur votre smartphone

Le moyen le plus simple d'acheter vos billets est d'utiliser votre smartphone. Scannez le code QR à droite pour télécharger l'application RTD MyRide pour IOS ou Android.



Découvrez les services RTD, planifiez votre voyage et bien plus encore sur rtd-denver.com.



PROGRAMMEZ VOTRE VOYAGE

Utiliser l'outil RTD Next Ride (app.rtd-denver.com/nextride) pour planifier votre voyage de bout en bout, vérifier la progression de votre bus ou de votre train, ou consulter les retards ou les annulations en temps réel.

PRENEZ LE BUS

Conseils pratiques

- Arrivez tôt à l'arrêt
- Lorsqu'un bus arrive, vérifiez le panneau numérique situé sur la partie supérieure de l'avant du bus pour vous assurer qu'il s'agit bien de l'itinéraire et de la destination qui vous conviennent !
- Montez dans le bus et payez votre billet avec la monnaie exacte, un ticket valable, une carte de transport, une carte MyRide ou un billet mobile.
- Si vous utilisez une carte MyRide ou un ticket mobile, scannez-les avec le dispositif de validation.
- À l'approche de votre destination, tirez sur le cordon jaune ou appuyez sur le bouton pour demander un arrêt.
- Sortez par la porte arrière lorsque c'est possible.



SAUTEZ DANS LE TRAIN

Conseils pratiques

- Arrivez à la gare. Consultez les panneaux numériques ou le site Next Ride pour connaître l'heure d'arrivée du prochain train.
- Achetez un billet ou une carte au distributeur automatique de billets, ou préparez votre billet ou carte mobile avant de monter à bord.
- Validez votre billet imprimé aux distributeurs rouges « V », votre carte MyRide aux distributeurs noirs et argentés, ou activez votre billet mobile. Il n'est pas nécessaire de valider les achats effectués à un distributeur automatique de billets.
- Placez-vous derrière la ligne jaune pour attendre le train.
- Observez le panneau numérique ou écoutez l'annonce audio pour savoir si vous approchez de votre destination.



LA SÉCURITÉ DANS LES BUS ET LES TRAINS



Si vous voyez quelque chose, dites-le. Scannez le code QR à gauche pour télécharger l'appli RTD **Transit Watch** et signaler les préoccupations en matière de sécurité sur ou à proximité du système RTD. Vous pouvez aussi appeler le 303.299.2911 ou envoyer un SMS au 303.424.9100 pour signaler des problèmes de sécurité. Consultez rtd-denver.com/transitwatch pour en savoir plus.

AIDE ET ASSISTANCE LINGUISTIQUE

Appelez le service clientèle au **303.299.6000** pour toute question au sujet de RTD. Des services d'interprétariat sont disponibles gratuitement en plus de 200 langues. Pour l'espagnol, appuyez sur 2. Pour toutes les autres langues, appuyez sur 8, et indiquez à l'agent la langue que vous parlez et restez au téléphone pendant qu'il se met en communication avec un interprète.



Découvrez les services RTD, planifiez votre voyage et bien plus encore sur rtd-denver.com