



# మా సర్వీసులను ఎలా ఉపయోగించాలి

rtd-denver.com | 303.299.6000 | customercare@rtd-denver.com

డెనవర్ మెట్రో ప్రాంతానికి పబ్లిక్ ట్రాన్స్పోర్ట్ మన్ ప్రాఫైదర్గా, RTD బస్సులు, బ్రైయిల్లు, యాకెస్-ఎ-రైడ్ (వికలాంగులకు సరీసులు), శైట్స్ నైర్మాద్యమ వంటి నైబర్హస్ట్ పటిల మరియు మరిన్నింటితో కమ్యూనిటీలను కలుపుతుంది. మీ ట్రాన్స్పోర్ట్ మన్ అవసరాలను తీర్చడంలో RTD సహాయం చేయనివ్వండి!

## డిస్కాంట్ ఫేర్ ప్రోగ్రామ్లు

మీరు మరియు మీ కుటుంబం డిస్కాంట్లకు అర్థత పొందవచ్చు. వీటికి తగ్గింపు ఛార్టీలు అందుబాటులో ఉన్నాయి:



[rtd-denver.com/discount-fares](http://rtd-denver.com/discount-fares)లో అర్థత మరియు తగ్గింపు ధరల కోసం దరఖాస్తు చేయడం గురించి మరింత తెలుసుకోండి!

\* జీరో ఫేర్ ఫర్ యూట్ (Zero Fare for Youth) కార్బ్రూక్రమానికి ధన్యవాదాలు, 19 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న యువతకు ప్రయాణం ఉచితం.

## టిక్కెట్లు మరియు పాస్‌లను ఎలా కొనుగోలు చేయాలి

బస్సులో లేదా బ్రైయిల్లో ప్రయాణించినా, మీ RTD టిక్కెట్లు మరియు పాస్‌లను కొనుగోలు చేయడం సులభం. మీ అవసరాలకు (3-గంటలు, రోజువారీ లేదా నెలవారీ) సరిపోయే ఛార్టీలను ఎంచుకోండి మరియు మీరు మీ మాధుర్మంలోనే ఉన్నారు.

### టిక్కెట్లు మరియు పాస్‌లను ఎక్కడ కొనాలి

- అన్ని టైర్లో స్టేషన్లలో టిక్కెట్ వెండింగ్ మెషీన్లు
- బస్సు అపరేటర్ (నగదు ఉపయోగిస్తుంచే, ఖచ్చితమైన మొత్తాన్ని చెల్లించండి)
- rtdonlinestore.comలో
- RTD సెల్పు అప్టెల్టెల్లు
- పాల్టోనే కింగ్ సూపర్గ్ మరియు సేఫ్వే షోర్లు

### మీ స్మాప్ట్ ఫోన్లో RTD

మీ టిక్కెట్లను కొనుగోలు చేయడానికి సులభమైన స్థలం మీ స్మాప్ట్ ఫోన్లో ఉంది. IOS లేదా Android కోసం **RTD MyRide** యాప్ ను డౌన్‌లోడ్ చేయడానికి QR కోడ్ను కుడివైపున స్మాన్ చేయండి.



[rtd-denver.com](http://rtd-denver.com)లో RTD సరీసులను అన్వేషించండి, మీ పర్యటనను ప్లాన్ చేసి మరిన్నింటిని చూడండి.



## మీ ట్రిప్సు ప్లాన్ చేయండి

RTD నెక్స్‌రైడ్ టూర్ (app.rtd-denver.com/nextride) ను ఉపయోగించి మీ ట్రిప్ ప్రారంభం నుండి ముగింపు వరకు ప్లాన్ చేయండి, మీ బస్సు లేదా బ్రైయిన్ పురోగతిని చెక్ చేయండి లేదా నిజ సమయంలో ఆలస్యం లేదా రద్దు కోసం చెక్ చేయండి.

## బస్సు ఎక్కుండి

### సహాయపడే చిట్టాన్లు

- మీ ప్లాన్ కు ముందుగానే చేరుకోండి.
- బస్సు వచ్చినప్పుడు, అది మీకు అవసరమైన మార్గం మరియు గమ్యప్లానమని నిర్దారించుకోవడానికి బస్సు ముందు భాగంలో ఉన్న డిజిటల్ చిహ్నాన్ని చెక్ చేయండి!
- బస్సు ఎక్కి, ఖచ్చితమైన మార్గు, చెల్లుబాటు అయ్యే టికెట్, పాస్, MyRide లేదా మొబైల్ టికెట్లో మీ ఛార్టీని చెల్లించండి.
- MyRide కార్డ్ లేదా మొబైల్ టికెట్ ను ఉపయోగిస్తుంచే, వ్యాలిడేటర్ తో దాన్ని స్టాన్ చేయండి.
- మీరు మీ గమ్యప్లానాన్ని చేరుకున్నప్పుడు, పసుపు త్రాదును లాగండి లేదా ప్లాన్ ను అభ్యర్థించడానికి బటన్ ను నోక్కుండి.
- వీలైనప్పుడు వెనుక తలుపు ద్వారా నిష్పకమించండి.



## బ్రైయిన్ ఎక్కుండి

### సహాయపడే చిట్టాన్లు

- స్టేషన్సు చేరుకోండి. తదుపరి బ్రైయిన్ కోసం డిజిటల్ సంకేతాలను లేదా తదుపరి రైట్ ను తనిభీ చేయండి.
- టికెట్ వెండింగ్ మేపీన్ వద్ద టికెట్ లేదా పాస్‌ని కొనుగోలు చేయండి లేదా మీరు ఎక్కు ముందు మీ మొబైల్ టికెట్ లేదా పాస్‌ను సిథ్ఱంగా ఉంచుకోండి.
- ఎరువు రంగు "V" మేపీన్ల వద్ద మీ ప్రైంచెడ్ టికెట్ ను, నలుపు మరియు వెండి వాలిడేటర్ల వద్ద మీ MyRide కార్డ్ ను ధృవీకరించండి లేదా మీ మొబైల్ టికెట్ ను యాక్సివేట్ చేయండి. మీరు టికెట్ వెండింగ్ మేపీన్ నుండి కొనుగోళాను ధృవీకరించాల్సిన అవసరం లేదు.
- బ్రైయిన్ కోసం వేచి ఉండటానికి పసుపు గీత వెనుక నిలబడండి.
- మీరు మీ గమ్యాన్ని ఎప్పుడు చేరుకుంటున్నారో తెలుసుకోవడానికి డిజిటల్ గుర్తును చూడండి లేదా ఆడియో ప్రకటనను వినండి.



## బస్సులు మరియు బ్రైయిన్లలో సురక్షితంగా ఉండండి



మీరు ఏదైనా చూస్తే, ఏదోఒకటి చెప్పండి. RTD సిస్టమ్లో లేదా దాని చుట్టూ ఉన్న భద్రత మరియు భద్రతా సమస్యలను నివేదించడానికి RTD ట్రాన్సిల్ వాచ్ యాప్ ను డౌన్లోడ్ చేయడానికి ఎడమవైపు QR కోడ్ను స్టాన్ చేయండి. భద్రతా సమస్యలను రిపోర్ట్ చేయడానికి మీరు 303.299.29111కి కాల్ చేయవచ్చు లేదా 303.424.9100కు లైన్ చేయవచ్చు. మరింత తెలుసుకోవడానికి [rtd-denver.com/transitwatch](http://rtd-denver.com/transitwatch)ను సందర్శించండి

## సహాయం మరియు భాషా సహాయం

RTD గురించి ఏపైనా సందేహాలుంచే **303.299.6000**కు కష్టమర్క కేర్కు కాల్ చేయండి. 200కంచే ఎక్కువ భాషల్లో ఉచితంగా అనువాద సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. స్టోన్మే కోసం 2 నోక్కుండి. ఇతర భాషల కోసం 8 నోక్కుండి. తరువాత, మీరు మాటల్లాడే భాషను ఏజింట్సుకు చెప్పండి మరియు వారు అనువాదకుడిని కనెక్ట్ చేయగలిగేంతవరకు ఫోన్లో ఉండండి.

