ວິທີໃຊ້ ການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ

rtd-denver.com | 303.299.6000 | customercare@rtd-denver.com

RTD

ໃນຖານະເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂົນສົ່ງໂດຍສານສາທາລະນະ ສໍາລັບເຂດຕົວເມືອງ Denver, RTD ເຊື່ອມຕໍ່ຊຸມຊົນກັບລົດເມ, ລົດໄຟ, Access-a-Ride (ການບໍລິການສໍາລັບບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມພິການ), ພາຫະນະຂົນສົ່ງໃນຄຸ້ມເຊັ່ນ: FlexRide ແລະ ອື່ນໆອີກ. ໃຫ້ RTD ຊ່ວຍຕອບສະໜອງ ຄວາມຕ້ອງການດ້ານການຂົນສົ່ງໂດຍສານຂອງທ່ານ!

ໂຄງການປີ້ສ່ວນຫຼຸດ

ທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານອາດຈະມີຄຸນສົມບັດຮັບສ່ວນຫຼຸດ. ປີ້ສ່ວນຫຼຸດແມ່ນມີໃຫ້:

- **ບຸກຄົນທີ່ມີລາຍໄດ້ຕໍ່າ**
- **ຜູ້ອາວຸໂສ** (ອາຍຸ 65+)
- **ບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມພິການ**
- **ຊາວໜຸ່ມ** (ອາຍຸ 19 ປີລົງໄປ)*

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການມີສິດ ແລະ ການສະໝັກຂໍປີ້ສ່ວນຫຼຸດໄດ້ທີ່ rtd-denver.com/discount-fares!

* ຊາວໜຸ່ມທີ່ມີອາຍຸ 19 ປີລົງໄປ ສາມາດເດີນທາງໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ຂອບໃຈໃຫ້ແກ່ໂຄງການປີ້ຟຣີສໍາລັບຊາວໜຸ່ມ (Zero Fare for Youth).

ວິທີຊື້ປີ້ໂດຍສານ ແລະ ປີ້ຜ່ານ

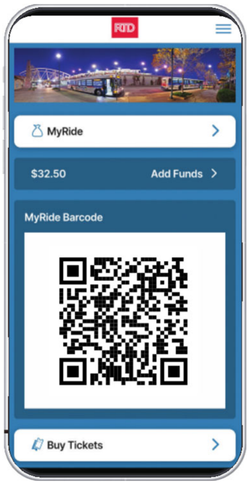
ບໍ່ວ່າຈະເດີນທາງດ້ວຍລົດເມ ຫຼື ລົດໄຟ, ມັນງ່າຍທີ່ຈະຊື້ປີ້ໂດຍສານ ແລະ ປີ້ຜ່ານ RTD ຂອງທ່ານ.
ເລືອກປີ້ທີ່ຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ (3 ຊົ່ວໂມງ, ລາຍວັນ ຫຼື ລາຍເດືອນ) ແລະ ທ່ານກໍສາມາດເດີນທາງໄດ້.

ບ່ອນຊື້ປີ້ໂດຍສານ ແລະ ປີ້ຜ່ານ

- ທີ່ເຄື່ອງຂາຍປີ້ຢູ່ສະຖານີລົດໄຟທຸກແຫ່ງ
- ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລົດເມ (ຖ້າໃຊ້ເງິນສົດ, ໃຫ້ຈ່າຍຕາມຈໍານວນ)
- ທີ່ rtdonlinestore.com
- ທີ່ປ່ອງຂາຍ RTD
- ທີ່ຮ້ານຄ້າ King Soopers ແລະ Safeway ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ

RTD ຢູ່ທີ່ໂທລະສັບສະມາດໂຟນຂອງທ່ານ

ບ່ອນທີ່ສາມາດຊື້ປີ້ໂດຍສານຂອງທ່ານໄດ້ງ່າຍທີ່ສຸດແມ່ນຢູ່ທີ່ໂທລະສັບສະມາດໂຟນຂອງທ່ານ. ສະແກນລະຫັດ QR ຢູ່ເບື້ອງຂວາເພື່ອດາວໂຫຼດແອັບ **RTD MyRide** ສໍາລັບ IOS ຫຼື Android.



ສໍາຫຼວດເບິ່ງການບໍລິການ RTD, ວາງແຜນການເດີນທາງຂອງທ່ານ ແລະ ອື່ນໆອີກໄດ້ທີ່ rtd-denver.com.

ວາງແຜນການເດີນທາງຂອງທ່ານ

ໃຊ້ເຄື່ອງມື RTD **Next Ride** (app.rtd-denver.com/nextride) ເພື່ອວາງແຜນການເດີນທາງຂອງທ່ານຈາກຕົ້ນຈົນຈົບ, ກວດຄວາມຄືບໜ້າ ຂອງລົດເມ ຫຼື ລົດໄຟຂອງທ່ານ ຫຼື ກວດເບິ່ງການຫຼ້າຊ້າ ຫຼື ການຍົກເລີກຕາມເວລາຈິງ.

ຂີ່ລົດເມ

ເຄັດລັບທີ່ມີປະໂຫຍດ

- ໄປຮອດຈຸດຂຶ້ນລົດຂອງທ່ານໃຫ້ໄວ.
- ເມື່ອລົດເມໄປຮອດ, ໃຫ້ກວດເບິ່ງປ້າຍດິຈິຕອນຢູ່ດ້ານໜ້າທາງເທິງຂອງລົດເມ ເພື່ອກວດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າມັນແມ່ນເສັ້ນທາງ ແລະ ປາຍທາງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ!
- ຂຶ້ນລົດເມແລ້ວຈ່າຍຄ່າປີ້ດ້ວຍເງິນຕາມຈຳນວນ, ປີ້ໂດຍສານທີ່ໃຊ້ໄດ້, ປີ້ຜ່ານ, ບັດ MyRide ຫຼື ປີ້ມືຖື.
- ຖ້າໃຊ້ບັດ MyRide ຫຼື ປີ້ມືຖື, ໃຫ້ສະແກນມັນດ້ວຍເຄື່ອງກວດສອບປີ້.
- ເມື່ອທ່ານໃກ້ຈະຮອດປາຍທາງຂອງທ່ານ, ໃຫ້ດຶງເຊືອກເຫຼືອງ ຫຼື ກົດປຸ່ມເພື່ອຂໍຢຸດລົດ.
- ອອກຜ່ານປະຕູຫຼັງເມື່ອເປັນໄປໄດ້.

ຂຶ້ນລົດໄຟ

ເຄັດລັບທີ່ມີປະໂຫຍດ

- ໄປຮອດສະຖານີ. ກວດປີ້ດິຈິຕອນ ຫຼື Next Ride ສຳລັບລົດໄຟຂະບວນຕໍ່ໄປ.
- ຊື້ປີ້ໂດຍສານ ຫຼື ປີ້ຜ່ານທີ່ເຄື່ອງຂາຍປີ້ ຫຼື ກຽມປີ້ມືຖື ຫຼື ປີ້ຜ່ານຂອງທ່ານ ໃຫ້ພ້ອມກ່ອນທີ່ຈະຂຶ້ນ.
- ຢັ້ງຢືນປີ້ຂອງທ່ານໄດ້ທີ່ເຄື່ອງ "V" ສີແດງ, ບັດ MyRide ຂອງທ່ານທີ່ເຄື່ອງ ຢັ້ງຢືນປີ້ສີດຳ ແລະ ສີບອນເງິນ ຫຼື ເປີດນຳໃຊ້ປີ້ມືຖືຂອງທ່ານ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນ ຕ້ອງຢັ້ງຢືນປີ້ທີ່ຊື້ຈາກເຄື່ອງຂາຍປີ້ໂດຍສານ.
- ຢືນຢູ່ຫຼັງເສັ້ນເຫຼືອງເພື່ອລໍຖ້າລົດໄຟ.
- ເບິ່ງປ້າຍດິຈິຕອນ ຫຼື ຟັງສຽງປະກາດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ເມື່ອທ່ານໃກ້ຈະຮອດປາຍທາງຂອງທ່ານ.

ໃຫ້ມີຄວາມປອດໄພຢູ່ເທິງລົດເມ ແລະ ລົດໄຟ

ຖ້າທ່ານເຫັນບາງຢ່າງ, ໃຫ້ເວົ້າອອກມາ. ສະແກນລະຫັດ QR ທີ່ເບື້ອງຊ້າຍເພື່ອດາວໂຫຼດແອັບ RTD **Transit Watch** ເພື່ອລາຍງານກ່ຽວກັບຄວາມກັງວົນດ້ານຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄວາມ ສະຫງົບຢູ່ທີ່ ຫຼື ບໍລິເວນລະບົບ RTD. ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາ 303.299.2911 ຫຼື ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 303.424.9100 ເພື່ອລາຍງານ ກ່ຽວກັບຄວາມກັງວົນດ້ານຄວາມສະຫງົບ. ໃຫ້ເຂົ້າເບິ່ງ rtd-denver.com/transitwatch ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ.

ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ

ໃຫ້ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າທີ່ **303.299.6000** ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ RTD.

ບໍລິການລ່າມແປພາສາມີໃຫ້ໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າໃນຫຼາຍກວ່າ 200 ພາສາ. ສຳລັບພາສາສະເປນ ໃຫ້ກົດ 2. ສຳລັບພາສາອື່ນໆ ໃຫ້ກົດ 8, ແລ້ວແຈ້ງຕົວແທນວ່າທ່ານເວົ້າພາສາຫຍັງ ແລະຖືສາຍໄວ້ໃນຂະນະທີ່ພວກເຂົາກຳລັງເຊື່ອມຕໍ່ທ່ານກັບລ່າມແປ.

ສຳຫຼວດເບິ່ງການບໍລິການ RTD, ວາງແຜນການເດີນທາງຂອງທ່ານ ແລະ ອື່ນໆອີກໄດ້ທີ່ rtd-denver.com.