ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုများကို အသုံးပြုပုံ

rtd-denver.com | 303.299.6000 | customercare@rtd-denver.com

ဒင်ဗာမြို့ပြအရပ်၌အများသုံးသယ်ယူပို့ဆောင်ရေးပြုလုပ်ပေးသည့် RTD သည် လူမှုအသိုက်အဝန်းအား ဘတ်စကား၊ (မသန်စွမ်းသူများအတွက်) Access-a-Ride၊ FlexRide ကဲ့သို့ ရပ်ကွက်အတွင်းတစ်နေရာမှတစ်နေရာပို့ပေးသည့်ယာဉ်များ၊ အခြား ယာဉ်များတို့နှင့် ချိတ်ဆက်ပေးပါသည်။ သင်၏သယ်ယူပို့ဆောင်ရေးလိုအပ်ချက်များဖြည့်ဆည်းရန် RTD အားကူညီခွင့်ပြုပါ။

ယာဉ်စီးခလျှော့ဈေးအစီအစဉ်များ

သင်နှင့်သင့်မိသားစုသည် လျှော့ဈေးရရှိရန် အကျုံးဝင်နိုင်ပါသည်။ အောက်ပါတို့အတွက် လျှော့ဈေးရရှိနိုင်ပါသည်-

ဝင်ငွေနည်းသူများ	သက်ကြီးရွယ်အိုများ (အသက် ၆၅+)	မသန်စွမ်းသူများ	လူငယ် (အသက် ၁၉ နှစ်နှင့်အောက်)*

rtd-denver.com/discount-fares တွင် ယာဉ်စီးခလျှော့ဈေးရရှိနိုင်မှုနှင့်လျှောက်ထားပုံအကြောင်း ပိုမိုလေ့လာပါ။

* အသက် ၁၉ နှစ်နှင့်အောက် လူငယ်များသည် Zero Fare for Youth (လူငယ်များအတွက်အခမဲ့) အစီအစဉ်၏ ကျေးဇူးကြောင့် အခမဲ့စီးနိုင်ပါသည်။

လက်မှတ်များနှင့် ယာဉ်စီးခွင့်များ ဝယ်ယူပုံ

ဘတ်စကား သို့မဟုတ် ရထားဖြင့် ခရီးသွားသည့်အခါ RTD လက်မှတ်များနှင့် ယာဉ်စီးခွင့်များကိုဝယ်ယူရန်လွယ်ကူပါသည်။ (၃ နာရီ၊ နေ့စဉ်၊ သို့မဟုတ် လစဉ်) သင်၏လိုအပ်ချက်များကို ဖြည့်ဆည်းပေးသည့် ယာဉ်စီးခကို ရွေးချယ်ပါ။ လိုရာသွားနိုင်ပါပြီ။

လက်မှတ်များနှင့် ယာဉ်စီးခွင့်များ ဝယ်ယူရန်နေရာ

- ဘူတာရုံအားလုံးရှိလက်မှတ်ရောင်းသည့်စက်များ
- ယာဉ်မောင်းသမား (ငွေသားသုံးပါက ငွေပမာဏအတိအကျပေးပါ)
- rtdonlinestore.com ၌
- RTD အရောင်းဌာနများ
- လက်မှတ်ရောင်းပေးသည့် King Soopers နှင့် Safeway ဆိုင်များ

သင်၏ စမတ်ဖုန်းရှိ RTD

လက်မှတ်ဝယ်ရန်အလွယ်ကူဆုံးနေရာမှာ သင်၏စမတ်ဖုန်းဖြစ်သည်။ IOS သို့မဟုတ် Android အတွက် **RTD MyRide** အက်ပ်ကို ဒေါင်းလုဒ်လုပ်ရန် ညာဘက်ရှိ QR ကုဒ်ကို စကင်းဆွဲပါ။

rtd-denver.com ၌ RTD ဝန်ဆောင်မှုများလေ့လာခြင်း၊ ခရီးစီစဉ်ခြင်းနှင့် အခြားအရာများကို ပြုလုပ်ပါ။

သင့်ခရီးကို စီစဉ်ပါ

သင့်ခရီးအစမှအဆုံးစီစဉ်ရန်၊ ဘတ်စကား သို့မဟုတ် ရထားရောက်နေသည့်နေရာကို ကြည့်ရန်၊ သို့မဟုတ် နှောင့်နှေးမှုနှင့် ခရီးစဉ်ဖျက်သိမ်းမှုတို့ကို အချိန်နှင့်တပြေးညီကြည့်ရန် (app.rtd-denver.com/nextride) RTD **Next Ride** ကိရိယာကို သုံးပါ။

ဘတ်စကားစီးပါ

အထောက်အကူပြုသည့် အကြံပြုချက်များ

- မှတ်တိုင်သို့ စောစောလာပါ။
- ကားရောက်လျှင်၊ သင်စီးလိုသည့်လမ်းကြောင်းနှင့်ခရီးပန်းတိုင်ဖြစ်ကြောင်း သေချာရန် ကားအရှေ့အပေါ်ဘက်ရှိ ဒစ်ဂျစ်တယ်စာသားကို ကြည့်ပါ။
- ကားပေါ်တက်ပြီးယာဉ်စီးခကို အကြွေအတိအကျ၊ တရားဝင်လက်မှတ်၊ ယာဉ်စီးခွင့်၊ MyRide ကတ် သို့မဟုတ် မိုဘိုင်းလက်မှတ်ဖြင့် ပေးပါ။
- MyRide ကတ် သို့မဟုတ် မိုဘိုင်းလက်မှတ်အသုံးပြုပါက လက်မှတ်စစ် စက်ဖြင့် စကင်းဖတ်ပါ။
- ခရီးပန်းတိုင်နားချဉ်းကပ်လာသည့်အခါ ကြိုးအဝါကိုဆွဲပါ၊ သို့မဟုတ် ကားရပ်ပေးဖို့တောင်းဆိုရန် ခလုတ်နှိပ်ပါ။
- တတ်နိုင်သည့်အခါ အနောက်တံခါးမှဆင်းပါ။

ရထားပေါ်ခုန်တက်လိုက်ပါ

အထောက်အကူပြုသည့် အကြံပြုချက်များ

- ဘူတာရုံသို့လာပါ။ နောက်ရထားကို ဒစ်ဂျစ်တယ်စာသားများ သို့မဟုတ် Next Ride ၌ ကြည့်ပါ။
- လက်မှတ်ရောင်းသည့်စက်၌ လက်မှတ် (သို့) စီးခွင့်ဝယ်ပါ။ (သို့) ရထားပေါ် မတက်မီ မိုဘိုင်းလက်မှတ် (သို့) စီးခွင့်ကို အသင့်လုပ်ထားပါ။
- ပုံနှိပ်ထုတ်လိုက်သည့်သင့်လက်မှတ်ကို အနီရောင် "V" စက်များတွင် စစ်ပါ၊ သင့် MyRide ကတ်ပြားကို အနီနှင့်ငွေရောင်စက်များတွင် စစ်ဆေးပါ။ (သို့) သင့်မိုဘိုင်း လက်မှတ်ကို အသုံးပြုနိုင်အောင်ပြုလုပ်ပါ။ လက်မှတ်ရောင်းသည့်စက်မှ လက်မှတ် ဝယ်ပါက လက်မှတ်စစ်ရန် မလိုပါ။
- ရထားစောင့်ရန် အဝါရောင်မျဉ်းအနောက်တွင် ရပ်ပါ။
- သင့်ခရီးပန်းတိုင်အနားရောက်သည့်အခါ ဒစ်ဂျစ်တယ်စာသားများကို ကြည့်ပါ၊ သို့မဟုတ် ကြေညာသံကို နားထောင်ပါ။

ဘတ်စကားများနှင့် ရထားများပေါ်တွင် ဘေးကင်းစွာနေပါ

တစ်ခုခုမြင်ပါက၊ တစ်ခုခုပြောပါ။ RTD စနစ်၌ သို့မဟုတ် ၎င်း၏အနီးတဝိုက်၌ ဘေးကင်း လုံခြုံရေးနှင့်ပတ်သက်သည့် စိုးရိမ်ဖွယ်ရာများကို သတင်းပေးရန် RTD **Transit Watch** အက်ပ်ကို ဒေါင်းလုဒ်လုပ်ရန် ဘယ်ဘက်ရှိ QR ကုတ်ကို စကင်းဖတ်ပါ။ လုံခြုံရေးအတွက် စိုးရိမ်ဖွယ်ရာများကို သတင်းပေးရန် 303.299.2911 ကိုဖုန်းဆက်ပါ၊ (သို့) 303.424.9100 ထံ စာတိုပို့ပါ။ ပိုမိုလေ့လာရန် rtd-denver.com/transitwatch တွင် ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။

အကူအညီနှင့် ဘာသာစကား အထောက်အကူ

RTD အကြောင်းမေးစရာများအတွက် 303.299.6000 သို့ဖုန်းခေါ်ပါ။ ဖောက်သည်ဝန်ဆောင်မှုဌာနမှဖြေကြားပေးပါမည်။ စကားပြန်ဝန်ဆောင်မှုများကို ဘာသာစကား ၂၀၀ ကျော်ဖြင့် အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ စပိန်ဘာသာအတွက် ၂ ကိုနှိပ်ပါ။ အခြားဘာသာစကားများအတွက် ၈ ကိုနှိပ်ပါ။ ထို့နောက်၊ သင်ပြောသုံးသောဘာသာစကားကို ကိုယ်စားလှယ်ထံ၌ ပြောပြပြီး စကားပြန်နှင့် ချိတ်ဆက်နေစဉ် ဖုန်းကိုင်ထားပါ။