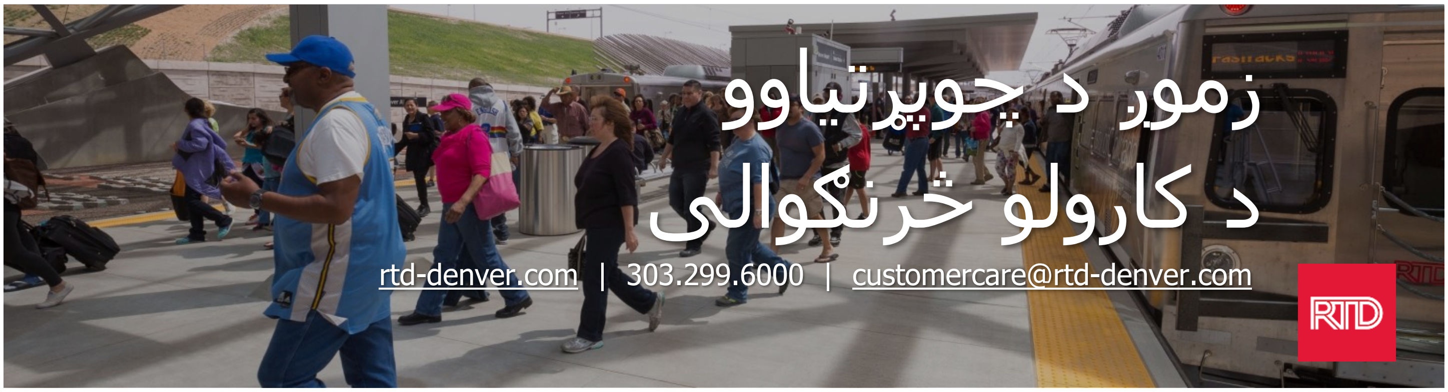

زموږ د چوپړتیاوو د کارولو څرنګوالی

rtd-denver.com | 303.299.6000 | customercare@rtd-denver.com

د ډېنور مېټرو ساحې لپاره د عامه ټرانسپورټېشن چمتو کوونکي په توګه، RTD ټولنې له بسونو، ریل ګاډو، Access-a-Ride (د معلولیت لرونکي خلکو لپاره چوپړتیاوې)، د ګاونډ له عامه شټل ټرانسپورټ لکه FlexRide، او نورو ډېرو سره نښلوي. RTD ته اجازه ورکړئ چې ستاسو د ټرانسپورټېشن د اړتیاوو په پوره کولو کې مرسته وکړي!

د کرایې د تخفیف پروګرامونه

تاسو او ستاسو کورنۍ ښایي د تخفیف په شرایطو برابر اوسئ. تخفیف لرونکې کرایې د لاندې کسانو لپاره د لاسرسي وړ دي:

- ځوانان (19 کلن او هغه څخه لږ)*
- معلول لرونکي کسان
- مشران (65+ کلن)
- لږ عاید لرونکي کسان

په rtd-denver.com/discount-fares کې شرایطو باندې د برابروالي او د تخفیف لرونکو کرایو د غوښتنې په اړه لا ډېر مالومات ترلاسه کړئ!

* ۱۹ کلن او لږ عمر لرونکي ځوانان د ځوانانو لپاره د صفر کرایې (Zero Fare for Youth) پروګرام له برکته وړیا سپرلۍ کولی شي.

د ټکټونو او اجازه لیکونو د پېرودلو څرنګوالی

که د بس یا ریل ګاډي پواسطه سفر کوئ، د RTD د ټکټونو او اجازه لیکونو پېرودل آسانه دي. له خپلې اړتیا سره سم نرخ وټاکئ (3-ساعته، ورځنی، یا میاشتنی)، او تاسو په خپلې لار کې یاست.

د ټکټونو او اجازه لیکونو د پېرودلو ځای

- د ریل ګاډو په ټولو سټېشنونو کې د ټکټ پلورلو ماشینونه
- بس چلونکی (که چېرې نغدې پیسې وکاروئ، دقیق مقدار اداء کړئ)
- په rtdonlinestore.com کې
- د RTD د خرخلاو پرچون پلورنځایونه
- د King Soopers او Safeway پلورنځایونو کې ګډون کول

RTD ستاسو په ځیرک ټیلیفون کې

د ټکټونو د پېرودلو تر ټولو آسان ځای ستاسو ځیرک ټیلیفون دی. د کېڼې خوا QR کوډ سکن کړئ ترڅو IOS یا انډرایډ لپاره د **RTD MyRide** اپلیکېشن راښکته کړئ.

په rtd-denver.com کې د RTD چوپړتیاوې وپلټئ، خپل سفر پلان کړئ، او نور ډېر موارد ترسره کړئ.

خپل سفر پلان کړئ

له پیل څخه تر پایه پورې د خپل سفر د پلان جوړولو لپاره د **RTD Next Ride** ابزار (app.rtd-denver.com/nextride) وکاروئ، د خپل بس یا رېل ګاډي پرمختګ بررسي کړئ، یا ریښتوني وخت کې ځنډ یا لغوه کېدل بررسي کړئ.

بس نیول

کتورې لارښوونې

- خپل تمځای ته له وخت څخه وړاندې راورسېږئ.
- کله چې یو بس راورسېږي، د بس په پورته مخامخ برخه کې ډیجیټل نښه وګورئ ترڅو ډاډ ترلاسه کړئ چې دا هغه لاره او مقصود ځای دی چې تاسو ورته اړتیا لرئ!
- بس ته پورته شئ او خپله کرایه له ټاکلو میده پیسو، د اعتبار وړ ټکټ، اجازه لیک، د MyRide کارت یا موبایل ټکټ سره اداء کړئ.
- که چېرې د MyRide کارت یا موبایل ټکټ کاروئ، هغه له تائیدونکي سره سکن کړئ.
- کله چې خپل مقصود ځای ته نژدې شئ، زیړه رسۍ کش کړئ یا د تم کېدو غوښتنې لپاره تڼۍ کېکاږئ.
- کله چې شونې وي له شاته دروازې څخه ووځئ.

رېل ګاډي ته پورته شئ

کتورې لارښوونې

- تمځای ته راورسېږئ. راتلونکي رېل ګاډي لپاره ډیجیټل نښې یا Next Ride وګورئ.
- ټکټ پلورونکي ماشین څخه ټکټ یا اجازه لیک وپېرئ، او یا له پورته کېدو څخه وړاندې خپل موبایل ټکټ یا اجازه لیک چمتو کړئ.
- خپل چاپ شوی ټکټ په سور رنګ لرونکو "V" ماشینونو، خپل د MyRide کارت په تور او نقره ای رنګ لرونکو تائیدونکو کې تائید کړئ، یا خپل د موبایل ټکټ فعاله کړئ. تاسو له ټکټ پلورونکي ماشین څخه د ټکټ پېرودلو تائیدولو ته اړتیا نه لرئ.
- رېل ګاډي ته د انتظار کولو لپاره د زیړې کرښې تر شا ودرېږئ.
- ډیجیټل نښه وګورئ یا صوتي اعلان ته غوږ ونیسئ ترڅو پوه شئ چې کله چې خپل مقصود ځای ته نژدې کېږئ.

په بسونو او رېل ګاډو کې خوندي اوسئ

که چېرې تاسو یو څه وګورئ، یو څه ووایاست. د **RTD Transit Watch** اپلیکېشن راښکته کولو لپاره د ښي خوا QR کوډ سکن کړئ ترڅو د RTD سیستم د خوندیتوب او امنیتي اندېښنو په اړه راپور ورکړئ. تاسو ښایي له 303.299.2911 شمېرې سره اړیکه ونیسئ یا 303.424.9100 شمېرې ته لنډ لیکلي پیغام واستوئ ترڅو د امنیتي اندېښنو په اړه راپور ورکړئ. د لا ډېرو مالوماتو لپاره له rtd-denver.com/transitwatch څخه لیدنه وکړئ.

مرسته او د ژبې مرسته

RTD په اړه د هر ډول پوښتنو لپاره د پېرودونکو د چوپړتیاوو له ځانګې سره په **303.299.6000** شمېرې اړیکه ونیسئ. د شفاهي ژباړې چوپړتیاوې په وړیا ډول سره په +200 ژبو کې د لاسرسي وړ دي. هسپانوي ژبې لپاره 2 تڼۍ کېکاږئ. د نورو ټولو ژبو لپاره، استازي ته ووایاست چې تاسو په کومه ژبه خبرې کوئ او پر لیکه پاتې شئ ترڅو تاسو له یو شفاهي ژباړونکي سره ونښلوي.

په rtd-denver.com کې د RTD چوپړتیاوې ولټئ، خپل سفر پلان کړئ، او نور ډېر موارد ترسره کړئ.