

RTD Code of Conduct for Persons on RTD Vehicles, Facilities, or Property

1. Purpose

RTD strives to ensure that everyone is treated fairly and has equal access to transportation. To that end, RTD has established this Code of Conduct (Code) setting forth rules prohibiting certain conduct that may adversely affect use, operation, or occupancy of RTD vehicles (including RTD buses, Access-a-Ride vehicles, FlexRide vehicles, light rail vehicles, and commuter rail vehicles), facilities (including bus and rail stations, parking facilities, bus stops, bus shelters, plazas and fountains, and administrative, operational, and maintenance facilities), or property.

Prior to enforcement, RTD will make every attempt to first educate a person on conduct prohibited by this Code. However, any person who engages in prohibited conduct may be subject to enforcement ranging from a verbal or written warning, immediate suspension, or a criminal citation.

2. Authority

This Code of Conduct was initially approved on December 20, 2016, by RTD’s Board of Directors and thereafter amended on July 21, 2020, and June 27, 2023.

3. Prohibited Conduct

Individuals are prohibited from committing, attempting to commit, or assisting any other person or combination of persons to commit, the following acts or behaviors in or on any RTD vehicle, facility, or property.

Fares/Locations

- 1. Being within any RTD fare-paid area without prior payment of the proper fare.
- 2. Failing to possess or purchase valid fare when accessing RTD’s transit services. Riding an RTD vehicle without proper fare or complying with RTD fare payment management systems (including but not limited to failure to obtain and keep evidence of payment such as transfers and tickets; failure to validate a mobile ticket;

- and failure to tap smart card media in accordance with RTD procedures.
- 3. Failing to obey any request from RTD to stand behind warning strips (including yellow tactile strips) or within other safe locations on RTD vehicles or property.
- 4. Failing to exit an RTD vehicle once fare media has expired or upon reaching its final destination.
- 5. Unauthorized presence in or on any RTD vehicle, facility, or property after hours of operation.
- 6. Unauthorized presence on any RTD property that is not open to the public.
- 7. Crossing RTD rail tracks at any location other than at a traffic- or pedestrian-controlled intersection or at a designated pedestrian crossing.
- 8. Violating the terms of or failing to have possession of an RTD Facilities Vendor License or Use Permit when required. Commercial activity and certain other activities that, for example, involve use of equipment or may attract large crowds require such a license or permit.

Smoking, Eating, Drinking, and Littering

- 9. Smoking or vaping any substance including but not limited to tobacco (as defined in the Colorado Clean Indoor Air Act), or use of chewing tobacco, on any RTD vehicle or within any prohibited area. “Prohibited area” for purposes of this rule includes:
 - a. Any RTD facility or property where smoking is prohibited by state or local law.
 - b. Any indoor RTD facility.
 - c. Any outdoor or enclosed RTD facility or property where “no smoking” signs are posted.
 - d. The area within a radius of 15 feet of the main entry or doorway to an indoor RTD facility.
- 10. Consuming any alcoholic beverage or marijuana or possessing an open container of any alcoholic beverage or marijuana in or on any RTD vehicle, facility, or property.

- 27. Intentionally occupying more than one seat of an RTD vehicle or facility when seating is limited and customer demand is high. This section is subject to ADA reasonable modification; see Code Section 4.
- 28. Entering or remaining in an RTD vehicle or facility while significantly and severely impaired by the consumption of alcohol or the use of drugs, thus impacting the ability to safely function in a transit system environment.
- 29. Camping without a permit.
- 30. Storing personal property (except for designated areas such as bike lockers/racks when using transit) without a permit.
- 31. Occupying or traversing landscaped areas (other than lawns intended for public use.
- 32. Blocking or impeding the safe and convenient boarding, exiting, or use of an aisle, elevator, escalator, pathway, door, or stairway. Interfering with the operations or facilities maintenance in a way that poses a danger or unreasonably impedes a customer’s movement (subject to ADA reasonable modification; see Code Section 4.
- 33. Failing to clear a designated wheelchair/ mobility device area upon request.
- 34. Occupying or remaining on RTD property where the totality of the circumstances indicates that an individual is not using RTD services, contracting lawful business, engaging in protected speech, or otherwise exercising a fundamental right.
- 35. Unplugging a data or electrical plug already being used in an RTD vehicle or facility.

Wheeled Devices

- 36. Riding a skateboard, inline or roller skates, bicycle, scooter, Segway, hoverboard, or other wheeled personal transportation device (unless used as a mobility aid for an individual with a disability) in or on any RTD vehicle, facility, or property. Strollers, non-ridden and non-straddled bicycles, and wheeled luggage are permitted.
- 37. Placing a bicycle on any RTD vehicle in other than designated locations or without staying next to the bicycle.

- 11. Bringing open food or beverage containers onto RTD vehicles. Food must be kept in a sealed or resealable containers, and beverages must be sealed or in a spill-proof container. Eating on any RTD vehicle is only allowable to the extent that it is medically necessary.
- 12. Distributing or posting handbills on RTD vehicles or property, or on vehicles parked on RTD property, except as otherwise authorized by RTD’s Facilities Use Policy.
- 13. Littering (including the intentional spilling of food or liquids).

Disturbances

- 14. Engaging in disruptive behavior that materially interferes with other customers utilizing or accessing RTD services or materially interferes with RTD personnel performing official duties.
- 15. Engaging in harassment, sexual harassment, or bullying. This includes offensive behavior, unwelcome conduct of a sexual nature, or abusive, repeated conduct directed toward an individual because of their sex, race, color, national origin, religion, marital status, sexual orientation, gender identity, pregnancy, ancestry, age, military status, disability, genetic information, or any other status protected by law.
- 16. Engaging in language that is violent, profane, or calculated to provoke a breach of the peace. This includes but is not limited to fighting words or threatening language that causes others to fear for their safety.
- 17. Operating any device used to listen to music or other sound (other than a mobile phone when being used for communications) without earphones or at such a loudness level that the sound still causes a disturbance.
- 18. Use of a bull horn or similar device to willfully disrupt the provision of transit services or public safety.
- 19. Soliciting or otherwise engaging in unwanted conversation with any other person while such person is a captive audience (i.e., while standing in line for or riding in a vehicle).

- 38. Using any wheeled device in an unsafe manner that could cause injury to others.

Sanitation

- 39. Bathing or washing clothes in RTD restrooms.
- 40. Leaving needles in RTD restrooms except in designated sharps disposal containers.
- 41. Failure to wear footwear, shirts/tops, and pants/shorts/skirts on or in any RTD vehicle or facility (subject to ADA reasonable modification; see Code Section 4).
- 42. Putting shoes/feet up on any seat in an RTD facility or vehicle.
- 43. Spitting or intentionally soiling any seat or other area (other than designated trash receptacles) with liquids, soils, greases, oils, foods, litter, urine, feces, bodily fluids, or any other substances.
- 44. Intentionally causing a repulsive odor so extreme and unavoidable that it causes a nuisance, unreasonably interferes with the use, operation, or enjoyment of an RTD vehicle or facility, or creates a direct threat or unsafe condition. (subject to ADA reasonable modification; see Code Section 4).
- 45. Engaging in public nudity or exposing genitals.

Other Prohibited or Illegal Activity

- 46. Any illegal activity under any applicable federal, state, or local law, ordinance, or regulation, including but not limited to assault; menacing; theft; possession of illegal drugs; counterfeiting; littering; vandalism; hindering public transportation (CRS 18-9-114); and endangering public transportation (CRS 18-9-115).
- 47. Failure to comply with a reasonable request from an RTD employee or representative related to RTD operational policies.

4. ADA and Reasonable Modification

Under the Americans with Disabilities Act (ADA), transportation entities are required

- 20. Engaging in activities not authorized by Facilities Use Policy.

Occupancy

- 21. Taking any animal into an RTD indoor facility, onto a vehicle or within a fare paid area unless: (1) the animal is intended and trained to assist a person with a disability; (2) the animal is in training to assist a person with a disability; or (3) the animal is in an appropriate animal carrier (including locked, standard commercial containers in the underfloor luggage bays of regional bus coaches). All animals must have proof of current vaccinations required by the local jurisdictions in which the animals are traveling.
- 22. Obstructing customers with disabilities from accessing features necessary to use transit services such as ramps, lifts, assigned seating areas, and high blocks.
- 23. Possessing or transporting large items that restrict the reasonable and safe movement of customers on or around transit vehicles and facilities.
- 24. Possessing or transporting any flammable liquid, combustible material, or other dangerous or hazardous item or substance such as gasoline, kerosene, or propane, including in a canister or machinery.
- 25. Carrying any weapon, dangerous instrument (including but not limited to switchblade knife, gravity knife, box cutter, straight razor, razor blade not wrapped or enclosed in a protective covering, or sword), or any other item intended for use as a weapon, except to the extent and in the manner authorized by law. Legal firearms may be carried if they are unloaded and carried in an enclosed container that completely conceals the item from view and identification as a weapon. This paragraph does not apply to law enforcement personnel or to persons to whom a concealed-carry license for such weapon has been duly issued and is in force.
- 26. Writing, marking, scribbling, defacing, or causing destruction on or to any RTD vehicle or property in any manner.

to make reasonable modifications to their policies, practices, and procedures to avoid discrimination and ensure that their programs are accessible to individuals with disabilities. In accordance with this directive, RTD will make every effort, to the maximum extent feasible, to ensure that a person with a disability has access to, and benefits from, its services.

RTD will make reasonable modifications to its policies, programs, and procedures applicable to its transportation services when necessary to avoid discrimination and ensure accessibility for people with disabilities. There may be certain situations when RTD’s policies and procedures do not achieve ADA objectives/accessibility. A modification to these policies and procedures may be needed to ensure that a passenger with a disability has access to our services.

Examples of reasonable modification can be found on RTD’s website under Accessibility. When making a reasonable modification for an individual with a disability, the modification is not intended to:

- cause a direct threat to the health and safety of others;
- create undue financial and administrative burdens;
- constitute a fundamental alteration to a service;
- be more than necessary to provide equal access to an RTD service.

Any questions or concerns on reasonable modification should be directed to RTD’s Division of Civil Rights, ADA Managers Office: 303.299.2221.

5. Enforcement

RTD will comply with the Americans with Disabilities Act and Title VI of the Civil Rights Act in the administration of this Code of Conduct.

If violations of this Code of Conduct appear or are claimed to be caused by a disability, RTD personnel are to contact Dispatch or Security for advice and assistance.

Enforcement will be conducted in a fair and reasonable manner. A person who engages in any of the above prohibited conduct (Section III) may be warned and/or ordered

to immediately exit the RTD vehicle, facility, or property by a law enforcement officer, an RTD Transit Security Officer, an RTD Bus/ Light Rail/Commuter Rail Line Supervisor, or other authorized RTD personnel. Such personnel are authorized to issue an order to the person to exit RTD property for up to the remainder of the service day.

Situations where a person refuses to leave an RTD vehicle, facility, or property after being ordered to do so may be considered trespassing and may be referred to law enforcement personnel.

A person who engages in any of the above prohibited conduct may also, or instead, be issued a suspension by RTD, suspending the person from all RTD vehicles, properties, and services for a determined amount of time pursuant to RTD’s Service Suspension policy and procedures.

A person ordered to leave or suspended from RTD property will not be entitled to any refund of unused fare media that may expire during the time of the person’s exclusion.

Suspension or orders to exit RTD property may be appealed pursuant to RTD’s Service Suspension policy and procedures.

In addition to any other enforcement under this Code, riding an RTD vehicle without evidence that the proper fare has been paid may be treated in accordance with Colorado Traffic Code, C.R.S. § 42-4- 1416.

In addition to any other enforcement under this Code, illegal activity may result in a citation under any applicable federal, state, or local law, regulation, or ordinance, including C.R.S. § 18-9-114 - Hindering Transportation (Class 2 Misdemeanor), and C.R.S. § 18-9-115 - Endangering Public Transportation and Utility Transmission (Class 3 Felony).

This Code of Conduct does not seek to limit, replace, or conflict with any federal, state, or local law, regulation, or ordinance and does not limit or prevent any law enforcement agency or entity from taking any lawful action against any person in or on any RTD vehicle, facility, or property.



303.299.6000 | TTY: Dial 711
rd-denver.com
1660 Blake Street
Denver, Colorado 80202
Regional Transportation District



Respect the Ride
CUSTOMER CODE OF CONDUCT
Amended June 27, 2023



Respect the Ride focuses on providing a safe, convenient, and enjoyable experience for all customers, while also discouraging disruptive or antisocial behaviors. In short, all that RTD asks is that customers respect others and be considerate of its employees, vehicles, and facilities.

This Code of Conduct is designed to create a pleasant transit experience for everyone.



Código de Conducta para personas en vehículos, instalaciones, o propiedades de RTD

1. Objetivo

RTD se esfuerza por garantizar que todas las personas reciban trato justo y tengan igual acceso al transporte. Con ese fin, RTD ha establecido este Código de Conducta (Código) en el que se establecen normas que prohíben ciertas conductas que pueden afectar negativamente el uso, funcionamiento u ocupación de vehículos de RTD (incluidos los autobuses de RTD, vehículos Access-a-Ride, vehículos FlexRide, vehículos del tren ligero y vehículos de tren suburbano), instalaciones (incluidas las estaciones de autobús y tren, estacionamiento, paradas de autobús, albergues para pasajeros, plazas y fuentes, e instalaciones administrativas, operativas y de mantenimiento), o propiedades.

Antes de hacer cumplir las normas, RTD hará todo lo posible para educar primero a las personas sobre la conducta prohibida por este Código. Sin embargo, toda persona que participe en una conducta prohibida puede ser objeto de medidas coercitivas que van desde una advertencia verbal o escrita, la suspensión inmediata o una citación penal.

2. Autoridad

Este Código de Conducta fue aprobado inicialmente el 20 de diciembre de 2016 por el Consejo de Administración de RTD y modificado posteriormente el 21 de julio de 2020 y el 27 de junio de 2023.

3. Conducta prohibida

Se prohíbe a las personas cometer, intentar cometer o ayudar a otra persona o combinación de personas a cometer los siguientes actos o conductas en o dentro de los vehículos, instalaciones o propiedades de RTD.



Tarifas / Ubicaciones

- Estar dentro de cualquier área de pago de tarifa de RTD sin el pago previo de la tarifa correspondiente.
- No poseer o comprar un billete válido para acceder a los servicios de transporte público de RTD. Viajar en un vehículo de RTD sin pagar el pasaje correspondiente o sin cumplir con los sistemas de administración de pago de pasajes de RTD (lo cual incluye, entre otros, no obtener

y conservar comprobante de pago, como transbordos y boletos; no validar un boleto móvil; y no pulsar con los medios de tarjeta inteligente de acuerdo con los procedimientos de RTD.

- No obedecer las indicaciones de RTD respecto a colocarse detrás de las franjas de advertencia (incluidas las franjas táctiles amarillas) o dentro de otros lugares seguros en los vehículos o propiedad de RTD.
- No bajarse de un vehículo de RTD una vez que haya caducado el medio de pago o al llegar a su destino final.
- Presencia no autorizada en o dentro de vehículos, instalaciones o propiedad de RTD después del horario de funcionamiento.
- Presencia no autorizada en cualquier propiedad de RTD que no esté abierta al público.
- Cruzar las vías del tren de RTD en cualquier lugar que no sea una intersección controlada para el tráfico o peatones o en un cruce peatonal designado.
- Infringir los términos y condiciones de una Licencia de Vendedor o Permiso de Uso en las instalaciones de RTD o no estar en posesión de estos cuando así se requiera. Las actividades comerciales y algunas otras actividades que, por ejemplo, impliquen el uso de equipo o que puedan atraer a grandes multitudes requieren dicha licencia o permiso.



Fumar, comer, beber, tirar basura

- Fumar o vapear cualquier sustancia, incluido, entre otros, el tabaco (según se define en la Ley de Aire Interior Limpio de Colorado), o el uso de tabaco de mascar, en cualquier vehículo de RTD o dentro de cualquier área prohibida. Para los efectos de esta norma, "área prohibida" incluye:
 - Toda instalación o propiedad de RTD donde esté prohibido fumar por la ley estatal o local.
 - Cualquier instalación interior de RTD.
 - Cualquier instalación o propiedad de RTD al aire libre o cerrada donde haya carteles que digan "prohibido fumar".
 - El área dentro de un radio de 15 pies de la entrada o puerta principal de una instalación interior de RTD.
- Consumir cualquier bebida alcohólica o marihuana o poseer un recipiente abierto de cualquier bebida alcohólica o marihuana en o dentro de cualquier vehículo, instalación o propiedad de RTD.

- Entrar o permanecer en un vehículo o instalación de RTD cuando una persona está significativa y gravemente afectada por el consumo de alcohol o drogas, perjudicando así la capacidad de funcionar con seguridad en el entorno de un sistema de transporte público.
- Acampar sin permiso.
- Almacenar bienes personales (excepto en áreas designadas tales como casilleros/bastidores de bicicletas cuando se utiliza el transporte público) sin un permiso.
- Ocupar o transitar por áreas ajardinadas (que no sean prados destinados al uso público).
- Bloquear o impedir el abordaje, descenso o uso seguro y cómodo de un pasillo, ascensor, escalera mecánica, sendero, puerta o escalera. Interferir con las operaciones o el mantenimiento de las instalaciones de forma que suponga un peligro o impida injustificadamente el movimiento de un cliente (sujeto a las modificaciones razonables previstas en la ADA; véase la sección 4 del Código).
- No despejar un área designada para sillas de ruedas o dispositivos de movilidad cuando se solicite.
- Ocupar o permanecer en propiedad de RTD cuando la totalidad de las circunstancias indiquen que una persona no está utilizando los servicios de RTD, realizando un negocio lícito, participando en una expresión protegida o ejerciendo de otro modo un derecho fundamental.
- Desconectar un enchufe eléctrico o de datos que ya se esté utilizando en un vehículo o instalación de RTD.



Dispositivos con ruedas

- Montar un monopatín, patines en línea o sobre ruedas, bicicleta, scooter, Segway, hoverboard u otro dispositivo de transporte personal con ruedas (a menos que se utilice como auxiliar de movilidad de una persona con discapacidad) en o dentro de cualquier vehículo, instalación o propiedad de RTD). Se permiten cochecitos de bebé, bicicletas sin montar ni montadas a horcajadas y equipaje con ruedas.
- Colocar una bicicleta en cualquier vehículo de RTD en lugares distintos a los designados o sin quedarse junto a la bicicleta.
- Utilizar cualquier dispositivo con ruedas de forma insegura que pueda causar lesiones a otras personas.

- Llevar envases abiertos de alimentos o bebidas a bordo de los vehículos de RTD. Los alimentos deben mantenerse en recipientes sellados o que puedan volver a cerrarse, y las bebidas deben estar cerradas o en un recipiente a prueba de derrames. Comer en cualquier vehículo de RTD solo está permitido en la medida en que sea médicamente necesario.
- Distribuir o fijar panfletos en vehículos o propiedad de RTD, o en vehículos estacionados en propiedad de RTD, salvo que la Política de Uso de Instalaciones de RTD autorice lo contrario.
- Tirar basura (incluye el derrame intencional de comida o líquidos).



Disturbios

- Participar en comportamientos disruptivos que interfieran sustancialmente con otros clientes que utilicen o accedan a los servicios de RTD o que interfieran sustancialmente con el personal de RTD que desempeña funciones oficiales.
- Participar en acoso, acoso sexual o intimidación. Esto incluye el comportamiento ofensivo, la conducta no deseada de índole sexual o la conducta abusiva y repetitiva dirigida a una persona debido a su sexo, raza, color, origen nacional, religión, estado civil, orientación sexual, identidad de género, embarazo, ascendencia, edad, condición militar, discapacidad, información genética o cualquier otra condición protegida por la ley.
- Emplear lenguaje violento, soez o calculado para provocar una alteración del orden público. Esto incluye, entre otras cosas, palabras de pelea o lenguaje amenazador que haga temer a otros por su seguridad.
- La operación de cualquier dispositivo utilizado para escuchar música u otro sonido (que no sea un teléfono móvil cuando se utiliza como medio de comunicación) sin auriculares o en un nivel de volumen tal que el ruido siga causando perturbación.
- Uso de un megáfono o dispositivo similar para perturbar intencionadamente la prestación de servicios de transporte o la seguridad pública.
- Ofrecer servicios, solicitar donativos o entablar conversaciones no deseadas con cualquier otra persona mientras dicha persona sea público cautivo (es decir, mientras hace cola para abordar o viaja en un vehículo).
- Participar en actividades no autorizadas por la Política de Uso de Instalaciones.



Higiene

- Bañarse o lavar la ropa en los baños de RTD.
- Dejar agujas en los baños de RTD, excepto en los depósitos designados para la eliminación de objetos punzantes.
- No llevar calzado, camisas o camisetas, y pantalones, shorts o faldas en o dentro de cualquier vehículo o instalación de RTD (sujeto a las modificaciones razonables previstas en la ADA; véase la Sección 4 del Código).
- Poner los zapatos o pies en alto en cualquier asiento de una instalación o vehículo de RTD.
- Escupir o ensuciar intencionadamente los asientos u otras áreas (que no sean los receptáculos de basura designados) con líquidos, suciedad, grasas, aceites, alimentos, basura, orina, heces, otros líquidos corporales o cualquier otra sustancia.
- Causar intencionadamente un olor repulsivo tan extremo e inevitable que ocasione molestias, interfiera injustificadamente con el uso, funcionamiento o disfrute de un vehículo o instalación de RTD, o cree una amenaza directa o una condición insegura. (Sujeto a las modificaciones razonables previstas en la ADA; véase la Sección 4 del Código).
- Desnudarse en público o dejar al descubierto los genitales.



Otras actividades prohibidas o ilegales

- Toda actividad ilegal según lo previsto en cualquier ley, ordenanza o reglamento federal, estatal o local aplicable; esto incluye, entre otras cosas, agresión; amenaza; robo; posesión de drogas ilegales; falsificación; tirar basura; vandalismo; obstaculizar el transporte público (CRS 18-9-114); y poner en peligro el transporte público (CRS 18-9-115).
- Incumplimiento de cualquier solicitud razonable de un empleado o representante de RTD relacionada con las políticas operativas de RTD.

4. ADA y modificaciones razonables

Según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), las entidades de transporte están obligadas a realizar modificaciones razonables en sus políticas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y garantizar que sus programas sean accesibles a las personas con



Ocupación

- Llevar a cualquier animal a una instalación interior de RTD, a bordo de un vehículo o dentro de un área de pago de tarifa a menos que: (1) el animal esté destinado y entrenado para ayudar a una persona con discapacidad; (2) el animal esté en entrenamiento para ayudar a una persona con discapacidad; o (3) el animal esté en un portamascotas apropiado (incluidos los contenedores comerciales estándar cerrados con llave en los compartimentos de equipaje bajo el piso de los autobuses de transporte regional). Todos los animales deben tener comprobante vigente de las vacunas exigidas por las jurisdicciones locales en las que viajen los animales.
- Obstaculizar el acceso de los clientes con discapacidad a los elementos necesarios para que puedan utilizar los servicios de transporte, como rampas, ascensores, áreas de asientos asignados y bloques elevados.
- Poseer o transportar artículos voluminosos que restrinjan el movimiento razonable y seguro de los clientes en o alrededor de los vehículos e instalaciones de transporte.
- Poseer o transportar cualquier líquido inflamable, material combustible u otro artículo o sustancia peligrosa como gasolina, queroseno o propano, incluso en bombonas o maquinaria.
- Portar cualquier arma, instrumento peligroso (incluidos, entre otros, navaja de resorte, navaja de gravedad, cutter, navaja recta, hoja de afeitar sin envoltura o sin encerrar en una cubierta protectora, o espada), o cualquier otro artículo que pueda ser utilizado como arma, excepto en la medida y en la forma autorizada por la ley. Pueden portarse armas de fuego legales siempre que estén descargadas y se transporten en un recipiente cerrado que oculte por completo el objeto de la vista y la identificación como arma. El presente apartado no se aplicará al personal encargado de hacer cumplir la ley ni a las personas a las que se haya expedido debidamente una licencia vigente de portación oculta de dicha arma.
- Escribir, marcar, garabatear, pintarrapear o causar destrucción en los vehículos o propiedad de RTD de cualquier manera.
- Ocupar intencionadamente más de un asiento de un vehículo o instalación de RTD cuando los asientos son limitados y la demanda de los clientes es alta. Esta sección está sujeta a las modificaciones razonables previstas en la ADA; véase la Sección 4 del Código.

discapacidades. De acuerdo con esta pauta, RTD hará todo lo posible, en la máxima medida posible, para garantizar que una persona con discapacidad tenga acceso a sus servicios y se beneficie de ellos.

RTD realizará modificaciones razonables en sus políticas, programas y procedimientos aplicables a sus servicios de transporte cuando sea necesario para evitar la discriminación y garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad. Puede haber ciertas situaciones en las que las políticas y procedimientos de RTD no cumplan con los objetivos o accesibilidad prevista por la ADA. Puede ser necesaria una modificación de estas políticas y procedimientos para garantizar que un pasajero con discapacidad tenga acceso a nuestros servicios.

En la sección Accesibilidad del sitio web de RTD encontrará ejemplos de modificaciones razonables. Al realizar una modificación razonable para una persona con discapacidad, la modificación no pretende:

- causar una amenaza directa a la salud y la seguridad de los demás;
- crear cargas financieras y administrativas indebidas;
- constituir una alteración fundamental a un servicio;
- ser más de lo necesario para brindar igualdad de acceso a un servicio de RTD.

Toda pregunta o duda sobre una modificación razonable debe dirigirse a la División de Derechos Civiles de RTD, Oficina de Gestores de la ADA: 303.299.2221.

5. Aplicación de la ley

RTD cumplirá con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y el Título VI de la Ley de Derechos Civiles en la administración de este Código de Conducta.

Si las infracciones de este Código de Conducta parecen ser o se alega que son causadas por una discapacidad, el personal de RTD deberá ponerse en contacto con la Central o con Seguridad para obtener asesoramiento y asistencia.

La aplicación de las normas se llevará a cabo de manera justa y razonable. Un agente del orden público, un agente de seguridad de tránsito de RTD, un supervisor de línea de autobús, tren ligero, o ferrocarril suburbano de RTD u otro personal autorizado de RTD podrá advertir u ordenar a una persona que participe en cualquiera de las conductas prohibidas mencionadas anteriormente (Sección III) que abandone inmediatamente el vehículo, las

Regional Transportation District
1660 Blake Street
Denver, Colorado 80202

303.299.6000 | TTY: Dial 711
rtd-denver.com



instalaciones o la propiedad de RTD. Dicho personal está autorizado a emitir una orden a la persona para que salga de la propiedad de RTD hasta por el resto del día de servicio.

Las situaciones en las que una persona se niegue a abandonar un vehículo, instalación o propiedad de RTD después de que se le haya ordenado hacerlo pueden considerarse allanamiento de morada y pueden remitirse al personal policial.

Una persona que participe en cualquiera de las conductas prohibidas anteriores puede también, o en su lugar, recibir una suspensión por parte de RTD, que impedirá a la persona hacer uso de todos los vehículos, propiedades y servicios de RTD por un tiempo determinado de conformidad con la política y los procedimientos de Suspensión del Servicio de RTD.

Una persona a la que se le ordene salir o se le suspenda de la propiedad de RTD no tendrá derecho a ningún reembolso de pasajes no utilizados que lleguen a su vencimiento durante el tiempo de exclusión de la persona.

La suspensión o las órdenes de abandonar la propiedad de RTD pueden apelarse de conformidad con lo previsto en la política y los procedimientos de Suspensión del Servicio de RTD.

Además de otras aplicaciones según este Código, viajar en un vehículo de RTD sin prueba de que se ha pagado la tarifa correspondiente puede ser tratado de acuerdo con el Código de Transporte de Colorado, C.R.S. § 42-4-1416.

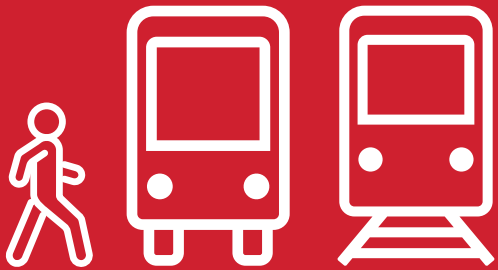
Además de otras aplicaciones según este Código, la actividad ilegal puede dar lugar a una citación de acuerdo con lo previsto por cualquier ley, reglamento u ordenanza federal, estatal o local aplicable, como C.R.S. § 18-9-114 - Obstaculizar el transporte (delito menor de clase 2), y C.R.S. § 18-9-115 - Poner en peligro el transporte público y la transmisión de servicios públicos (delito grave de clase 3).

Este Código de Conducta no pretende limitar, reemplazar ni entrar en conflicto con ninguna ley, reglamento u ordenanza federal, estatal o local, y no limita ni impide a ninguna agencia o entidad encargada del cumplimiento de la ley tomar ninguna medida legal contra alguna persona que se encuentre dentro o fuera de cualquier vehículo, instalación o propiedad de RTD.

Respetar el viaje

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL CLIENTE DE RTD

Enmendado el 27 de junio de 2023



“Respetar el viaje” se centra en brindar una experiencia segura, cómoda y agradable para todos los clientes, a la vez que desalienta los comportamientos negativos o antisociales. En resumen, lo único que RTD pide a sus clientes es que respeten a los demás y sean considerados con sus empleados, vehículos e instalaciones.

Este Código de Conducta está diseñado para crear una experiencia de transporte agradable para todos.

