

Tarifa Cero para Jóvenes: Mensajes clave

Agosto de 2023

Acerca de la Tarifa Cero para Jóvenes

¿Qué es la Tarifa Cero para Jóvenes?

La Tarifa Cero para Jóvenes es un programa piloto de un año que tiene como objetivo mejorar la vida de los clientes de RTD y las comunidades mediante la reducción de los costos de transporte para las familias. Al invitar a los menores de 19 años a utilizar los servicios de RTD sin costo alguno, también eliminamos barreras para la educación y el empleo, al tiempo que creamos acceso a destinos en toda la región metropolitana de Denver.

A partir del 1 de septiembre, RTD se complace en dar la bienvenida a una futura generación de usuarios de transporte público que gozará de los beneficios del transporte público sin pago de tarifa. Tarifa Cero para Jóvenes fomenta el uso del transporte público a lo largo de toda la vida gracias a la exposición temprana y el uso de este medio de transporte entre una nueva generación de clientes.

Una de las varias propuestas que se derivan del estudio de tarifas y el análisis de equidad de RTD es que RTD desea promover la equidad y la asequibilidad mediante la reducción de los costos y el aumento de la competitividad de los costos del transporte público para las familias.

¿Cuándo comienza la Tarifa Cero para Jóvenes?

La Tarifa Cero para Jóvenes comenzará el 1 de septiembre de 2023 y durará hasta el 31 de agosto de 2024.

¿Estarán disponibles todos los servicios de RTD durante la vigencia de la Tarifa Cero para Jóvenes?

Sí, los jóvenes pueden viajar en todos los servicios de RTD sin costo alguno durante la vigencia del programa Tarifa Cero para Jóvenes.

¿Qué pasa con los servicios especiales como Access-a-Ride?

En el caso de Access-a-Ride, los jóvenes deben contar con un certificado médico para utilizar este servicio. Los clientes de Access-a-Ride pueden reservar con antelación como lo hacen normalmente. Para más información sobre la certificación Access-a-Ride, consulte <https://www.rtd-denver.com/services/accessaride>

¿Cómo se define a los jóvenes en este programa?

Por joven se entiende cualquier persona de 19 años o menos.

¿Qué tipo de comprobantes deben presentar los jóvenes para ser elegibles para el programa?

Los clientes elegibles de 19 años y menores solo necesitan mostrar comprobante de elegibilidad al operador del autobús y a los inspectores de tarifas para viajar en los autobuses y trenes de RTD. Los siguientes documentos se pueden usar como comprobante:

- Tarjeta de identificación de estudiante de secundaria o preparatoria
- Pasaporte
- Tarjeta de identificación válida emitida por el gobierno o licencia de conducir
- Tarjeta de registro de extranjeros/residencia permanente
- Identificación militar/tarjeta de dependiente con fecha de nacimiento
- Tarjeta de descuento especial para jóvenes emitida por RTD

¿Qué ocurrirá al final del año piloto?

Para la sostenibilidad a largo plazo de Tarifa Cero para Jóvenes, RTD buscará socios financiadores para apoyar la continuación del programa después del piloto.

¿Quién más puede utilizar los servicios de RTD con tarifa cero?

- Hasta tres niños menores de 5 años pueden utilizar los servicios de RTD sin costo alguno si viajan con un adulto que haya pagado el pasaje.
- Todo el personal militar en servicio activo que lleve el uniforme correspondiente de clase A o clase B o que presente una tarjeta de identificación militar en servicio activo puede utilizar los servicios de RTD sin costo alguno en cualquier momento.

Promoción del programa

¿Cómo promoverá RTD el programa Tarifa Cero para Jóvenes?

RTD promoverá esta iniciativa por medio de una amplia campaña de comunicación, que incluirá:

- Canales internos (para los empleados de RTD)
- Comunicaciones digitales de RTD (página web, redes sociales, alertas de servicio)
- Activos de RTD (anuncios y materiales publicitarios en el interior y exterior de los vehículos)
- Relaciones públicas (notas de prensa, comunicados a los medios, boletines informativos, correos electrónicos, News Stop)
- Interacción con la comunidad (colaboraciones con fantásticos socios y agencias de la comunidad)
- ¡Y mucho más!

Ventajas de utilizar los servicios de RTD

¿Cuáles son las ventajas del programa Tarifa Cero para Jóvenes para los clientes de RTD?

Además de viajar en RTD con tarifa cero desde el 1 de septiembre de 2023 hasta el 31 de agosto de 2024, los jóvenes pueden gozar de todas las ventajas financieras, de estilo de vida, ambientales y comunitarias que ofrece el transporte público.

Ventajas económicas y de estilo de vida

- **Ahorrar dinero:** tomar el autobús y el tren ahorra en gastos de automóvil, como mantenimiento, estacionamiento y peajes, que se acumulan rápidamente. El aumento del costo de la vida también ha encarecido todo, incluidos los comestibles, la ropa y las compras para el regreso a clases. Una familia puede ahorrar casi \$10,000 anuales si utiliza el transporte público y vive con un automóvil menos.
- **Ahorrar tiempo:** cuando uno viaja en transporte público puede utilizar el teléfono, ponerse al día con la lectura, ver el correo electrónico, escuchar podcasts, o simplemente sentarse y relajarse.
- **Ahorrar gasolina:** tomar el transporte público libera fondos adicionales en el presupuesto diario de los clientes. Además, se calcula que el transporte público ahorra a los Estados Unidos unos 6,000 millones de galones de gasolina al año.
- **Reducir el estrés:** tomar el transporte público elimina el estrés y la ansiedad de batallar contra el tránsito vehicular todos los días. ¡Deje que RTD se encargue de conducir!
- **Ganar independencia:** el transporte público le permite viajar cuando quiera y adonde quiera, como a cualquier otra persona. Reduzca su dependencia de otros para el transporte, lo que puede ser muy inconveniente para ellos, para usted o para ambos. El transporte público nivela el campo de juego y le permite continuar sus estudios, visitar a familiares y amigos, y conectar con destinos en otras comunidades junto con otras formas de transporte.

- **Aumentar la flexibilidad:** los padres que cuidan a sus hijos recuperan horas del día y dinero en el bolsillo gracias al transporte público. Muchos padres tienen problemas para ir a trabajar o recoger a sus hijos de la escuela, y el transporte público a tarifa cero aumenta las opciones a la vez que brinda una ayuda muy necesaria.
- **Crear equidad:** el transporte público crea la oportunidad de viajar sin ningún costo para eliminar barreras a la educación, el empleo y otras actividades.

Beneficios medioambientales

El transporte público disminuye la circulación de vehículos en las calles, lo que limita la congestión del tráfico, la contaminación del aire y el ozono troposférico.

- **Menos contaminación y cielos más despejados:** cada vehículo en circulación libera un promedio de una libra de CO2 por milla recorrida. En comparación con la conducción en solitario, el transporte público reduce las emisiones de CO2 en un 45%, disminuye los contaminantes en la atmósfera y mejora la calidad del aire. Se calcula que el transporte público en los Estados Unidos ahorra 37 millones de toneladas métricas de dióxido de carbono al año, e incluso un aumento moderado del uso de la bicicleta cada año podría ahorrar entre 6 y 14 millones de toneladas.
- **Comunidades más sanas:** la mejoría de la calidad del aire en una comunidad se traduce en mayores beneficios para la salud de sus habitantes. Esto puede significar menos casos de enfermedades respiratorias, como el asma e incluso el cáncer. La gente también es más propensa a salir y hacer ejercicio cuando la calidad del aire es mejor.
- **Reducir las sustancias químicas nocivas:** normalmente pensamos que la gasolina es el único contaminante cuando se trata de automóviles, pero estos también utilizan anticongelantes y otros líquidos perjudiciales para el medio ambiente. Tomar un medio de transporte sostenible en lugar de conducir reduce la emisión de todos estos.
- **Reducir el tráfico:** más automóviles significa que hay que construir más calles, lo que provoca escorrentías que contribuyen a la contaminación del suelo y el agua. Menos automóviles en favor del transporte activo, como las bicicletas, significa más carriles y senderos para bicicletas, que son más sostenibles.
- **Reducir el ruido:** rara vez pensamos en la contaminación acústica cuando se trata de automóviles, a menos que uno viva junto a una calle muy transitada. Si se usa menos el automóvil, el vecindario será más silencioso, lo que redundará en beneficio de todos.

Notas sobre el servicio de RTD

- Los autobuses y trenes de RTD operarán en horarios regulares durante el programa piloto.
- RTD no añadirá servicios en apoyo de este esfuerzo.
- Los cambios en el servicio se llevarán a cabo en el transcurso del programa piloto como parte de la práctica regular de RTD de adaptar los servicios a intervalos periódicos en función del análisis de los patrones de tráfico, el número de pasajeros, los factores económicos, los comentarios recibidos de la comunidad, y la aplicación del Plan de Optimización del Sistema.

Herramientas digitales para ayudar en el camino

RTD proporciona herramientas para facilitar el transporte.

- Utilice la aplicación web Next Ride de RTD para ver horarios, planificar viajes, ver la ubicación de los vehículos en tiempo real y ver alertas de servicio.
- Descargue la aplicación Transit Watch para iOS o Android, en inglés o español, para hablar con la Policía de Tránsito en tiempo real.

Medidas de seguridad y prevención de accidentes

- La seguridad y protección de los clientes y empleados de RTD y de todas las personas que utilizan los servicios e instalaciones de la agencia son de suma importancia.
- La Policía de Tránsito de RTD realizará patrullajes regulares, vigilará de cerca los servicios y desplegará oficiales cuando sea necesario.
- RTD toma todas las precauciones necesarias en materia de seguridad para crear un entorno de tránsito acogedor. Si los clientes ven algo sospechoso, o son testigos de un delito en curso, se les pide que llamen a la Policía de Tránsito de RTD al 303.299.2911 o que descarguen la aplicación Transit Watch para iOS o Android para hablar con la Policía de Tránsito en tiempo real por medio de mensajes de texto. En caso de emergencia, llame al 911.
- Respete el viaje y sea cortés con sus compañeros y los empleados de RTD.

Más información sobre la Tarifa Cero para Jóvenes

Visite www.rtd-denver.com/youth