

Tarifa cero para jóvenes: Mensajes clave

Sobre la tarifa cero para jóvenes

¿Qué es la Tarifa Cero para Jóvenes?

El programa de Tarifa Cero para Jóvenes de RTD se ha ampliado más allá del año de prueba, lo que supone una gran oportunidad para dar la bienvenida al transporte público a una futura generación de clientes y lograr un cambio positivo en los hábitos de uso a corto y largo plazo. RTD seguirá ofreciendo viajes gratuitos en todos los servicios a los jóvenes de 19 años o menos como parte del programa que ahora es permanente.

RTD se complace en dar la bienvenida a una futura generación de usuarios de transporte público para que experimenten las ventajas del transporte público sin pagar tarifa. Zero Fare for Youth fomenta el uso del transporte público a lo largo de toda la vida a través de la exposición temprana y el uso del transporte público entre una nueva generación de clientes.

RTD busca promover la equidad garantizando que el transporte no suponga una barrera para acceder a la educación o al empleo. El programa también promoverá la igualdad y la asequibilidad reduciendo los costos y aumentando la competitividad de los gastos de transporte público para las familias.

¿Cuándo empieza la Tarifa Cero para Jóvenes?

El programa Tarifa Cero para Jóvenes es un programa permanente. Los jóvenes de 19 años o menos pueden viajar gratis en todos los servicios de RTD.

¿Están todos los servicios de RTD disponibles como parte del programa de Tarifa Cero para Jóvenes?

Sí, los jóvenes pueden viajar en todos los servicios de RTD sin costo alguno como parte del programa Tarifa Cero para Jóvenes.

¿Y los servicios especiales como Access-a-Ride?

Para Access-a-Ride, los jóvenes deben tener un certificado médico para utilizar este servicio. Los clientes de Access-a-Ride pueden reservar con antelación como lo hacen normalmente. Para más información sobre la certificación de Access-a-Ride, consulte rtd-denver.com/routes-services/other-services/access-a-ride.

¿Cómo se define a los jóvenes para este programa?

Por joven se entiende cualquier persona de 19 o menos años de edad.

¿Qué tipo de prueba deben presentar los jóvenes para poder optar a la ayuda?

Los clientes de 19 años o menos que reúnan los requisitos sólo tienen que presentar un comprobante de elegibilidad al operador del autobús y a los inspectores de tarifas para viajar en autobuses de RTD y trenes. Entre los comprobantes de elegibilidad aceptables se incluyen los siguientes:

- Tarjeta de identificación escolar vigente
- Tarjeta de identificación válida expedida por el Estado
- Registro de extranjeros/tarjeta de residencia permanente
- Tarjeta de identificación/cartilla militar con fecha de nacimiento
- Tarjeta de Descuento Especial para Jóvenes expedida por RTD

¿Quién más puede utilizar los servicios de RTD con tarifa cero?

- Hasta tres niños de 5 años o menos pueden utilizar los servicios de RTD sin costo alguno con un adulto que pague su boleto.
- Todo el personal militar en servicio activo que lleve el uniforme apropiado de clase A o clase B o que presente una tarjeta de identificación militar en servicio activo puede utilizar los servicios de RTD sin costo alguno en cualquier momento.

Promoción del programa

¿Cómo promoverá RTD la tarifa cero para los jóvenes?

RTD promoverá esta iniciativa a través de un amplio esfuerzo de comunicación, que incluirá:

- Canales internos (para empleados de RTD)
- Campaña en medios de pago (pantalla/online, transmisión digital, redes sociales de pago)
- Comunicaciones digitales de RTD (página web, redes sociales, alertas de servicio)
- Activos de RTD (pancartas, tarjetas interiores, exteriores de vehículos)
- Relaciones públicas (notas de prensa, comunicados de prensa, boletines, correos electrónicos, News Stop)
- Participación de la comunidad (colaboraciones con socios y organismos comunitarios fantásticos)
- Y mucho más.

Beneficios de utilizar los servicios de RTD

¿Cuáles son los beneficios de la tarifa cero para jóvenes para los clientes de RTD?

Los jóvenes pueden experimentar todas las ventajas económicas, de estilo de vida, medioambientales y comunitarias que ofrece el transporte público.

- **Ahorrar dinero** – tomar el autobús y el tren ahorra gastos en el vehículo, como mantenimiento, estacionamiento y peajes, que se acumulan rápidamente. Una familia puede ahorrar casi \$10.000 dólares si utiliza el transporte público y vive con un vehículo menos.
- **Ahorro de gasolina** – Tomar el transporte público libera fondos adicionales en los presupuestos diarios de los clientes. Se calcula que el transporte público ahorra a Estados Unidos unos \$6.000 millones de litros de gasolina cada año.
- **Ganar independencia** – Reduzca su dependencia de otros para el transporte y aumente su independencia. El transporte público nivela el campo de juego y le permite continuar sus estudios, visitar a familiares y amigos, y conectarse con los destinos a los que quiere ir!
- **Relájese** – Mientras viaja en transporte público, puede escuchar música (con auriculares), navegar por las redes sociales y simplemente sentarse y disfrutar.
- **Aumente la flexibilidad** – Tanto los padres como los niños disfrutarán de la flexibilidad de nuestra amplia red de autobuses, trenes y servicios especiales.
- **Nuevas oportunidades** – Crear la oportunidad de montar en bicicleta sin costo elimina las barreras a la educación y el empleo.
- **Reducir el tráfico** – Más vehículos significa que hay que construir más carreteras, lo que provoca vertidos de agua que contribuyen a la contaminación del suelo y del alcantarillado, así como a un aumento de la contaminación. Menos automóviles significan más carriles para bicicletas, que son más sostenibles.
- **Menos contaminación, cielos más despejados** – Comparado con conducir solo, tomar el transporte público reduce las emisiones de CO₂ en un 45%, disminuyendo los contaminantes en la atmósfera y mejorando la calidad del aire. Además, al reducir los anticongelantes y otros contaminantes también se reduce la contaminación.
- **Comunidades más sanas** – La mejora de la calidad del aire en una comunidad supone mayores beneficios para sus habitantes.

Herramientas digitales de ayuda

- RTD proporciona las herramientas para que viajar sea algo sencillo de hacer.
- Utilice la aplicación web Next Ride de RTD para consultar horarios, planificar viajes y ver la ubicación de los vehículos en tiempo real, y ver las Alertas de Servicio.
- Descargue la aplicación Transit Watch para iOS o Android para hablar con la Policía de Tránsito en tiempo real a través de mensajes de texto.

Medidas de seguridad

- La seguridad de los clientes de RTD, de los empleados y de todos los que utilizan los servicios de la agencia e instalaciones son de suma importancia para RTD.
- Por favor, sea cortés con sus compañeros y con los empleados de RTD.
- RTD toma todas las precauciones necesarias en materia de seguridad para crear un entorno de tránsito acogedor. Si los clientes ven algo sospechoso, o son testigos de un delito en curso, aconséjeles que llamen a la Policía de Tránsito de RTD al 303.299.2911 o descarguen la aplicación Transit Watch para iOS o Android para hablar con la Policía de Tránsito en tiempo real a través de mensajes de texto. En caso de emergencia, llame al 911.

Más información sobre la tarifa cero para jóvenes

Visite rtd-denver.com/youth