

Preguntas frecuentes sobre los cambios en el servicio de RTD

¿Qué son los cambios en el servicio?

Los cambios en el servicio son ajustes en los servicios y horarios de autobuses y trenes.

¿Por qué realiza RTD cambios en el servicio?

RTD adapta periódicamente los servicios para aumentar la fiabilidad de estos, mejorar la conectividad del sistema, mejorar la puntualidad, tener en cuenta los cambios estacionales en el número de usuarios y apoyar los proyectos de mantenimiento programados en todo el sistema de transporte.

¿Cuándo se producen los cambios en el servicio?

RTD realiza cambios en el servicio tres veces al año, por lo general en enero, mayo y agosto o septiembre.

¿Qué tipo de modificaciones realiza RTD durante los cambios en el servicio?

Los cambios en el servicio de RTD se organizan en cinco categorías. Las categorías proporcionan a los clientes, partes interesadas y miembros de la comunidad una visión general rápida y concisa de cada cambio.

- **Aumento del servicio:** Aumento de la frecuencia, los viajes, la duración del servicio o las horas de servicio.
- **Reducción del servicio:** Reducción de la frecuencia, los viajes, la duración del servicio o las horas de servicio.
- **Horario:** Modificaciones al horario de los servicios de autobús y tren, normalmente para ajustarse mejor a la demanda de los clientes y a las conexiones de los viajes, y para mejorar la puntualidad.
- **Ajuste de rutas:** Desvíos y cambios en las rutas o paradas para optimizar la eficiencia, mejorar la accesibilidad, responder a los cambios en los patrones de viaje o facilitar los proyectos de mantenimiento planificados. Algunos de estos ajustes también pueden derivarse de la aplicación del [Plan de Optimización del Sistema](#) de RTD.
- **Ajuste estacional:** Modificaciones temporales realizadas en los servicios de autobús y tren en respuesta a variaciones estacionales de la demanda o de las condiciones de operación.

¿Cuál es el proceso de cambio en el servicio?

El proceso de cambio en el servicio de RTD es el siguiente:

1. RTD anuncia los cambios propuestos en el servicio después de revisar el número de usuarios, el tránsito, los recursos y los comentarios del sindicato Amalgamated Transit Union Local 1001 (ATU 1001), los clientes y las partes interesadas.
2. Los clientes y miembros de la comunidad envían sus comentarios sobre los cambios propuestos durante el período de comentarios públicos.
3. Todos los comentarios se comparten con el Consejo de Administración antes de que este tome una decisión.
4. Una vez aprobados por el Consejo, los cambios propuestos en el servicio se convierten en cambios definitivos en el servicio.

¿Cómo puedo saber si mi o mis rutas se verán afectadas?

RTD anuncia ampliamente los cambios propuestos y definitivos en el servicio. Se colocan anuncios en todos los autobuses y trenes, y la información está disponible en el sitio web de RTD y en las redes sociales. RTD también utiliza la participación pública y las relaciones con los medios para mantener a todos informados. Los clientes pueden consultar los cambios en www.rtd-denver.com/service-alerts/service-changes.

¿Cómo evita RTD que los cambios en el servicio afecten negativamente a los clientes, entre ellos, los marginados?

RTD se asegura de que los cambios en el servicio no afecten a las poblaciones marginadas un 10% más que a las poblaciones no marginadas. Si un cambio propuesto causa un impacto desigual o una carga desproporcionada, RTD trabajará para modificar la propuesta con el fin de evitar, reducir al mínimo o mitigar estos problemas. Si hay una adición o reducción del 25% en las horas de servicio de cualquier ruta que permanecería en vigor durante 12 o más meses, se somete a un análisis de equidad que incluye un análisis de los efectos adversos sobre los clientes.

¿Cómo puedo dar mi opinión sobre los servicios de RTD o los cambios propuestos en el servicio?

RTD ofrece a sus clientes varias formas de expresar su opinión sobre todos los servicios y los cambios de servicio propuestos:

- Pueden contestar la encuesta en línea disponible en www.rtd-denver.com/service-alerts/service-changes
- Enviar un correo electrónico a Service.Change@rtd-denver.com
- Llamar a Atención al Cliente al 303.299.6000
- Hacer comentarios públicos en la reunión del Consejo de Administración
- Asistir a las reuniones públicas sobre los cambios propuestos en el servicio de RTD (en línea y en persona).
- Visitar al equipo de RTD en eventos comunitarios locales